

2018國際CRE & CSQS領袖高峰會 2018香港國際創新博覽獎 國際傑出顧客關係服務獎頒獎典禮

國際傑出顧客關係服務獎 公司獎項類別

Table listing award winners for various categories such as Best Customer Relationship Service, Best Public Service, etc., with company names and locations.

個人獎項類別

Table listing award winners for individual categories such as Best Customer Relationship Service Specialist, Best IT Support Center, etc., with names and companies.

2018國際傑出顧客關係服務獎頒獎典禮 褒獎創新分享經驗 推動服務行業創新商業模式



為提升國際都會的顧客服務質素，促進區內的優質顧客關係，亞太顧客服務協會 (APCSC) 於2002年起舉辦「國際傑出顧客關係服務獎」(CRE Awards)。

6月15日，APCSC舉行隆重的頒獎典禮晚宴，為得獎者頒發獎項，並讚許他們對服務行業所作出的貢獻。

獎項評委以CSQS為標準 評比成為企業發展良機

CRE Awards含金量高，在亞太地區具有國際品牌認可性，因此吸引了眾多企業參加，影響力不斷擴大。

創新科技引領發展主流 服務行業升級人工智慧時代

過去一年，服務行業發生了很大的轉變。大數據、A.I.、手機互聯網+和區塊鏈等創新科技廣泛應用於服務行業。

「創新科技提升了顧客體驗。而每一次的顧客體驗都是一次品牌承諾的檢驗。企業必須持續通過創新模式管理、新科技以及顧客體驗設計來保持品牌生命力。」



國是港事

打機成癮是病 親子齊玩對症下藥?

世衛強調愛好打機不等於沉迷；本港學生電玩成癮者不足1成。沉迷打機所呈現特徵，無異沉迷其他愛好；父母與孩子打機，有利對症下藥。

民間團體如香港家庭福利會健康上網支援網絡。愛好打機，並不同於沉迷。世衛強調兩者有差別，因打機而對個人、家庭、社交、學業及工作等方面造成為期至少12個月的嚴重損害。

機成癮呈現的症狀，一樣可以套用於其他愛好，並非只有打機讓人廢寢忘食。強制禁止引衝突 宜約法三章。孩子喜愛的新玩意，總無辜招來大人的怪責。

打機而與父母爭執，多數起因是父母勒令停止。強制禁止孩子打機除了加劇親子衝突，更無助戒機癮。港大心理學系去年分享一個研究案例，一名年約10歲的學生趁父母入睡，偷偷拿走父母手機玩遊戲。



▲衛生署去年調查發現，53.1%小學生曾因打機而與父母爭執，多數起因是父母勒令停止。(資料圖片)

打機為何會上癮。社交功能：網上遊戲讓玩家有機會接觸來自世界各地的人；性格內向人士更容易在網上表達自己。精神需求：行為藝術學專家Daniel Mackay表示，角色扮演遊戲打造陌生的世界及人物角色。

衛生署社會醫學顧問醫生(學生健康服務)鍾偉雄也建議家長，不應全禁孩子打機，更應約法三章限制打機時間。孩子沉迷打機，不外乎因能從虛擬世界取得現實中缺乏的滿足及成就感。

銅鑼灣廣場二期 CausewayBay Plaza 2. 徵租銅鑼灣商業中心。640至全層7,500平方呎。間隔靈活，即租即用。

租 銅鑼灣廣場二期 銀座式餐飲樓層。面積7,500呎。連新派餐飲裝修。位處自由行必到之消費零售及飲食旺點。

《香港經濟日報》每周「有正戲」! 「有正戲」盡載亞洲及國際精選電影推介以及電影界大事分析電影背後最為人津津樂道的構想、製作及人物角色。