

Winners of the 2022 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

CSQS Certified Customer Service Center Level III Strategic Business Unit 2022

2022年優質顧客服務國際標準CSQS第三階段，策略性商業單位

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK & WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部（恒益/偉邦）

Corporate Environmental Leadership of the Year 2022 (Property Management)

2022年最佳企業環保領袖獎（物業管理）

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK & WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部（恒益/偉邦）

Global Support Services of the Year 2022 (Telecommunications)

2022年最佳全球支援服務（電訊業）

CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

中國電信國際有限公司

Global Support Services of the Year 2022 (Logistics)

2022年最佳全球支援服務（物流業）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞（香港）有限公司

Best Risk Management of the Year 2022 (Banking)

2022年最佳風險管理（銀行業）

DBS BANK (TAIWAN)

星展銀行（台灣）

Employee Engagement Program of the Year 2022 (Insurance)

2022年最佳員工敬業計劃（保險業）

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA安盛

Employee Engagement Program of the Year 2022 (Security Management)

2022年最佳員工敬業計劃（保安管理）

CERTIS HONG KONG AND MACAU

策安香港及澳門

Employee Engagement Program of the Year 2022 (Logistics)

2022年最佳員工敬業計劃（物流業）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

DHL快遞（新加坡）

Employee Engagement Program of the Year 2022 (Property Management)

2022年最佳員工敬業計劃（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產

Employee Engagement Program of the Year 2022 (Entertainment)

2022年最佳員工敬業計劃（娛樂業）

THE HONG KONG JOCKEY CLUB – RETAIL & TELEBET SERVICES

香港賽馬會 – 零售及電話投注

Public Service of the Year 2022
2022年最佳公共服務
THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
香港電燈有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2022 (Banking)
2022年最佳顧客體驗管理（銀行業）
DBS BANK (TAIWAN)
星展銀行（台灣）

Best Customer Experience Management of the Year 2022 (Logistics)
2022年最佳顧客體驗管理（物流業）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞（香港）有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2022 (Property Management)
2022年最佳顧客體驗管理（物業管理）
HENDERSON LAND GROUP (PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT) - H-PRIVILEGE LIMITED
恒基兆業地產集團（物業管理部）－ 尊家管業有限公司

Customer Loyalty Program of the Year 2022 (Logistics)
2022年最佳顧客忠誠計劃（物流業）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.
DHL快遞（新加坡）

Contact Center of the Year 2022 (Outsourcing Service China – 5000 Seats)
2022年最佳客戶聯絡中心（委外服務 – 5000席位）
TELEPERFORMANCE IN CHINA
北京互聯企信信息技術有限公司

Contact Center of the Year 2022 (Travel Service – Under 2500 Seats)
2022年最佳客戶聯絡中心（旅遊服務 – 2500席位以下）
TRIP.COM GROUP
攜程集團

Contact Center of the Year 2022 (Logistics – Under 300 Seats)
2022年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 300席位以下）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港) 有限公司

Contact Center of the Year 2022 (Banking – Under 150 Seats)
2022年最佳客戶聯絡中心（銀行業 – 150席位以下）
DBS BANK (TAIWAN)
星展銀行（台灣）

Contact Center of the Year 2022 (Logistics – Under 100 Seats)
2022年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 100席位以下）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.
DHL快遞（新加坡）

Contact Center of the Year 2022 (Telecommunications – Under 20 Seats)
2022年最佳客戶聯絡中心（電訊業 – 20席位以下）
CHINA TELECOM CTEXCEL
中國電信國際有限公司 – 中國電信CTExcel

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2022 (Logistics)

2022年最佳顧客滿意品管系統（物流業）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.
DHL快遞（新加坡）

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2022 (Property Management)

2022年最佳顧客滿意品管系統（物業管理）
HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK & WELL BORN)
恒基兆業地產集團物業管理部（恒益/偉邦）

Customer Service Center of the Year 2022 (Logistics)

2022年最佳顧客服務中心（物流業）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.
DHL快遞（新加坡）

People Development Program of the Year 2022 (Security Management)

2022年最佳人力發展計劃（保安管理）
CERTIS HONG KONG AND MACAU
策安香港及澳門

People Development Program of the Year 2022 (Logistics)

2022年最佳人力發展計劃（物流業）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞（香港）有限公司

Integrated Support of the Year 2022 (Telecommunications)

2022年最佳綜合支援（電訊業）
CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER
中國電信全球客戶服務中心

Innovative Technology of the Year 2022 (Logistics)

2022年最佳創意科技（物流業）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.
DHL快遞（新加坡）

Individual Categories

CRM Director of the Year 2022

2022年傑出顧客關係管理董事
JACQUE LIM SEOW KON, UNITED OVERSEAS BANK
Jacque Lim Seow Kon, 大華銀行

Project Manager of the Year 2022 (Network Communications)

2022年傑出項目經理（網絡傳訊）
ALSTON CHEN ZHI MING, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
陳志明, 中國電信國際有限公司

Customer Service Manager of the Year 2022 (Contact Center - Public Utilities)

2022年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 - 公共服務）
ALICE CHOY YUEN YING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
蔡琬瑩, 香港電燈有限公司

Customer Service Manager of the Year 2022 (Sales & Marketing Center - Retail)

2022年傑出顧客服務經理（市場銷售中心 - 零售）
EUNICE LAW YUEN TING, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER
羅婉婷, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED MARKS & SPENCER

Customer Service Manager of the Year 2022 (Service Center - Retail)

2022 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 - 零售）

KYLIE LAM KAM YIN, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER
林金燕, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED MARKS & SPENCER

Customer Service Manager of the Year 2022 (Service Center - Insurance)

2022 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 - 保險業）

FANNY NG SAU FONG, AXA HONG KONG AND MACAU
吳秀芳, AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2022 (Service Center - Network Communications)

2022 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 - 網絡傳訊）

STEPHEN LUI KAI MAN, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED
呂佳文, 中信國際電訊（信息技術）有限公司

Customer Service Manager of the Year 2022 (Technical Center - Insurance)

2022 年傑出顧客服務經理（技術支援中心 - 保險業）

MICHELLE CHEUNG HUNG YEUNG, AXA HONG KONG AND MACAU
張紅陽, AXA 安盛

Customer Service Analyst of the Year 2022 (Service Center - Network Communications)

2022 年傑出顧客服務分析師（顧客服務中心 - 網絡傳訊）

LISA ZHU LISHA, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED
朱麗莎, 中信國際電訊（信息技術）有限公司

Customer Service Supervisor of the Year 2022 (Contact Center - Insurance)

2022 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心 - 保險業）

JOY KIU YAN TING, AXA HONG KONG AND MACAU
喬欣庭, AXA 安盛

Customer Service Supervisor of the Year 2022 (Contact Center - Logistics)

2022 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心 - 物流業）

HILDA CHAN YAN TUNG, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
陳欣彤, 敦豪國際速遞有限公司

Customer Service Supervisor of the Year 2022 (Contact Center - Entertainment)

2022 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心 - 娛樂業）

KATIE LEE HOI KI, THE HONG KONG JOCKEY CLUB – RETAIL & TELEBET SERVICES
李鏗琪, 香港賽馬會 - 零售及電話投注

Customer Service Supervisor of the Year 2022 (Sales & Marketing Center - Retail)

2022 年傑出顧客服務主管（市場銷售中心 - 零售）

YAN XIAYING, BACCARAT INTERNATIONAL PTE LTD (MARKS & SPENCER SINGAPORE)
嚴夏英, BACCARAT INTERNATIONAL PTE LIMITED (MARKS & SPENCER SINGAPORE)

Customer Service Supervisor of the Year 2022 (Service Center - Retail)

2022 年傑出顧客服務主管（顧客服務中心 - 零售）

NORNATASHA BINTI ABDUL RAHIM, LITTLES MALAYSIA SDN BHD (MARKS & SPENCER MALAYSIA)

Nornatasha Binti Abdul Rahim, LITTLES MALAYSIA SDN BHD (MARKS & SPENCER MALAYSIA)

Customer Service Team Leader of the Year 2022 (Contact Center - Insurance)

2022 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 - 保險業）

REX TSUI KWAN KWOK, AXA HONG KONG AND MACAU
徐鈞國, AXA 安盛

Customer Service Team Leader of the Year 2022 (Contact Center - Mobile)

2022 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 - 移動）

JINGLE GAO JUN, CHINA TELECOM CTEXCEL
高駿, 中國電信國際有限公司 - 中國電信 CTEExcel

Customer Service Team Leader of the Year 2022 (Contact Center - Entertainment)

2022 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 - 娛樂業）

HEBE LEUNG WING SZE, THE HONG KONG JOCKEY CLUB – RETAIL & TELEBET SERVICES
梁穎詩, 香港賽馬會 - 零售及電話投注

Customer Service Team Leader of the Year 2022 (Sales & Marketing Center - Retail)

2022 年傑出顧客服務組長 (市場銷售中心 - 零售)

NUR IZYAN IZZATY BINTI HALIDDIN, LITTLES MALAYSIA SDN BHD (MARKS & SPENCER MALAYSIA)

Nur Izyan Izzaty Binti Haliddin, LITTLES MALAYSIA SDN BHD (MARKS & SPENCER MALAYSIA)

Customer Service Team Leader of the Year 2022 (Service Center - Retail)

2022 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 - 零售)

FRANCISCO JANINE INDUCIL, BACCARAT INTERNATIONAL PTE LTD (MARKS & SPENCER SINGAPORE)

Francisco Janine Inducil, BACCARAT INTERNATIONAL PTE LIMITED (MARKS & SPENCER SINGAPORE)

Customer Service Team Leader of the Year 2022 (Service Center - Network Communications)

2022 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 - 網絡傳訊)

OWEN LU LEI, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

陸磊, 中國電信全球客戶服務中心

Customer Service Team Leader of the Year 2022 (Service Center - Transportation)

2022 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 - 運輸業)

SEE LYE YUN, SBS TRANSIT RAIL PTE LTD

徐乃運, 新捷運鐵路

Customer Service Professional of the Year 2022 (Contact Center - Insurance)

2022 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 保險業)

PHILIA WONG LOK TING, AXA HONG KONG AND MACAU

黃樂婷, AXA 安盛

Customer Service Professional of the Year 2022 (Contact Center - Mobile)

2022 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 移動)

FEOS ZHOU WEN XUAN, CHINA TELECOM CTEXCEL

周文軒, 中國電信國際有限公司 - 中國電信 CTEExcel

Customer Service Professional of the Year 2022 (Contact Center - Network Communications)

2022 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 網絡傳訊)

GRACE YANG JING ZHEN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

楊晶貞, 中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2022 (Contact Center - Logistics)

2022 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 物流業)

WAYNE WAN HO YIP, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

溫浩業, 敦豪國際速遞有限公司

Customer Service Professional of the Year 2022 (Contact Center - Public Utilities)

2022 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 公共服務)

CALVIN CHEUNG TAK KEI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

張德基, 香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2022 (Service Center - Insurance)

2022 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 保險業)

KATHY TSE WAI KIU, AXA HONG KONG AND MACAU

謝惠喬, AXA 安盛

Customer Service Professional of the Year 2022 (Service Center - Network Communications)

2022 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 網絡傳訊)

STONE SHI YA DONG, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

石亞東, 中國電信全球客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2022 (Service Center - Transportation)

2022 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 運輸業)

ALAN LIM SIEW HUAR, SBS TRANSIT RAIL PTE LTD

林少豪, 新捷運鐵路

Customer Service Professional of the Year 2022 (Service Center - Public Utilities)

2022 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 - 公共服務）

YANDY KUNG YAN PING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

龔恩平，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2022 (Technical Center - Insurance)

2022 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 - 保險業）

ANNIE CHAN CHUI YU, AXA HONG KONG AND MACAU

陳翠瑜，AXA 安盛

Customer Service Professional of the Year 2022 (Technical Center - Network Communications)

2022 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 - 網絡傳訊）

HENRY LAU SIU FUNG, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

劉兆豐，中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2022 (Technical Center - Public Utilities)

2022 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 - 公共服務）

TANG CHI SHING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

鄧志成，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Manager of the Year 2022 (Technical Center)

2022 年優異獎－傑出顧客服務經理（技術支援中心）

DABBIE SO LAI PING, AXA HONG KONG AND MACAU

蘇麗萍，AXA 安盛

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2022 (Contact Center)

2022 年優異獎－傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

RAYMOND NG WAI MAN, AXA HONG KONG AND MACAU

吳偉文，AXA 安盛

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2022 (Service Center)

2022 年優異獎－傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

WONG WING KAN, SBS TRANSIT LTD

黃永勤，新捷運

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Contact Center)

2022 年優異獎－傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

LEMON CHAU LOK MAN, AXA HONG KONG AND MACAU

周洛雯，AXA 安盛

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Contact Center)

2022 年優異獎－傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

OLIVER LI ZHEN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

李臻，中國電信國際有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Contact Center)

2022 年優異獎－傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

NANCY CHAN SUK WAI, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

陳淑慧，敦豪國際速遞有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Contact Center)

2022 年優異獎－傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

ROY AU KA CHEONG, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

歐嘉昌，敦豪國際速遞有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Contact Center)

2022 年優異獎－傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CRYSTAL LAM YUEN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

林圓，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Contact Center)

2022 年優異獎－傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KATY NG WING YAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

吳詠恩，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Service Center)

2022 年優異獎—傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

RIO NG TING YUE, AXA HONG KONG AND MACAU

吳庭裕，AXA 安盛

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Service Center)

2022 年優異獎—傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

JULY ZHENG KAI YUE, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

鄭開玥，中國電信全球客戶服務中心

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Service Center)

2022 年優異獎—傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

WILL WU TIAN CHENG, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

吳天成，中國電信全球客戶服務中心

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Service Center)

2022 年優異獎—傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

CHUAH CHONG KHEN, SBS TRANSIT LTD

蔡崇堅，新捷運

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Technical Center)

2022 年優異獎—傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

NADIA BI HAN, AXA HONG KONG AND MACAU

畢涵，AXA 安盛

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Technical Center)

2022 年優異獎—傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

HENRY MAO HIU LAM, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

茅曉霖，中國電信國際有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Technical Center)

2022 年優異獎—傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

LEE YEE LOI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

李義來，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2022 (Technical Center)

2022 年優異獎—傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

WONG WING KAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

黃榮根，香港電燈有限公司

Winners of the 2021 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence – Outstanding Achievement of the Year 2021

2021 年最佳顧客關係服務傑出獎

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

DHL 快遞（新加坡）

CSQS Certified Customer Service Center Level III Strategic Business Unit

2021 年優質顧客服務國際標準 CSQS 第三階段，策略性商業單位

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK & WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦)

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2021

2021 年最佳企業社會責任領袖獎

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK & WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦)

Global Support Services of the Year 2021 (Logistics)

2021 年最佳全球支援服務（物流業）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港)有限公司

Global Support Services of the Year 2021 (Telecommunications)

2021 年最佳全球支援服務（電訊業）
CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
中國電信國際有限公司

Employee Engagement Program of the Year 2021 (Insurance)

2021 年最佳員工敬業計劃（保險業）
AXA HONG KONG AND MACAU
AXA 安盛

Employee Engagement Program of the Year 2021 (Logistics)

2021 年最佳員工敬業計劃（物流業）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.
DHL 快遞（新加坡）

Best Corporate Brand of the Year 2021 (Logistics)

2021 年最佳企業品牌（物流業）
CN LOGISTICS INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED
嘉泓物流國際控股有限公司

Public Service of the Year 2021

2021 年最佳公共服務
THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
香港電燈有限公司

Corporate Environmental Leadership of the Year 2021 (Logistics)

2021 年最佳企業環保領袖獎（物流業）
CN LOGISTICS INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED
嘉泓物流國際控股有限公司

Corporate Environmental Leadership of the Year 2021 (Property Management)

2021 年最佳企業環保領袖獎（物業管理）
HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK & WELL BORN)
恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦)

Best Customer Experience Management of the Year 2021 (Banking)

2021 年最佳顧客體驗管理（銀行業）
DBS BANK (TAIWAN)
星展銀行（台灣）

Best Customer Experience Management of the Year 2021 (Logistics)

2021 年最佳顧客體驗管理（物流業）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2021 (Outsourcing Service China – Above 3000 Seats)

2021 年最佳客戶聯絡中心（委外服務 – 3000 席位以上）
TELEPERFORMANCE IN CHINA
北京互聯企信信息技術有限公司

Contact Center of the Year 2021 (Entertainment – Under 1000 Seats)

2021 年最佳客戶聯絡中心（娛樂業 – 1000 席位以下）

THE HONG KONG JOCKEY CLUB RETAIL & TELEBET SERVICES DEPARTMENT
香港賽馬會零售及電話投注部

Contact Center of the Year 2021 (Logistics – Under 1000 Seats)

2021 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 1000 席位以下）
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Contact Center of the Year 2021 (Logistics – Under 300 Seats)

2021 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 300 席位以下）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2021 (Insurance - Under 200 Seats)

2021 年最佳客戶聯絡中心（保險業 – 200 席位以下）
AXA HONG KONG AND MACAU
AXA 安盛

Contact Center of the Year 2021 (Logistics – Under 100 Seats)

2021 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 100 席位以下）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.
DHL 快遞（新加坡）

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2021 (Logistics)

2021 年最佳顧客滿意品管系統（物流業）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.
DHL 快遞（新加坡）

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2021 (Security Management)

2021 年最佳顧客滿意品管系統（保安管理）
CERTIS HONG KONG AND MACAU
策安香港及澳門

People Development Program of the Year 2021 (Banking)

2021 年最佳人力發展計劃（銀行業）
DBS BANK (TAIWAN)
星展銀行（台灣）

People Development Program of the Year 2021 (Logistics)

2021 年最佳人力發展計劃（物流業）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港)有限公司

People Development Program of the Year 2021 (Property Management)

2021 年最佳人力發展計劃（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產

Corporate Service of the Year 2021 (Logistics)

2021 年最佳企業服務（物流業）
CN LOGISTICS INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED
嘉泓物流國際控股有限公司

Best Use of Technology of the Year 2021 (Insurance)

2021 年最佳技術運用（保險業）
AXA HONG KONG AND MACAU
AXA 安盛

Best Use of Technology of the Year 2021 (Property Management)

2021 年最佳技術運用（物業管理）

HENDERSON LAND GROUP (PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT) –
H-PRIVILEGE LIMITED

恒基兆業地產集團(物業管理部)-尊家管業有限公司

Innovative Technology of the Year 2021 (Insurance)

2021 年最佳創意科技（保險業）

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Innovative Technology of the Year 2021 (Banking)

2021 年最佳創意科技（銀行業）

DBS BANK (TAIWAN)

星展銀行（台灣）

Best Use of Knowledge Management of the Year 2021 (Logistics)

2021 年最佳知識管理（物流業）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Best Use of Knowledge Management of the Year 2021 (Security Management)

2021 年最佳知識管理（保安管理）

CERTIS HONG KONG AND MACAU

策安香港及澳門

Customer Experience Center of the Year 2021（Logistics）

2021 年最佳顧客體驗中心（物流業）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Loyalty Program of the Year 2021（Logistics）

2021 年最佳顧客忠誠計劃（物流業）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

DHL 快遞（新加坡）

Customer Service Center of the Year 2021 (Logistics)

2021 年最佳顧客服務中心（物流業）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

DHL 快遞（新加坡）

Field Support of the Year 2021 (Security Management)

2021 年最佳現場支援（保安管理）

CERTIS HONG KONG AND MACAU

策安香港及澳門

Integrated Support of the Year 2021 (Telecommunications)

2021 年最佳綜合支援（電訊業）

CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

中國電信全球客戶服務中心

Individual Categories

CRM Manager of the Year 2021 (Entertainment)

2021 年傑出顧客關係管理經理（娛樂業）

ARIST YUE MAY YIN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB PHYSICAL CHANNEL
OPERATIONS CONTROL CENTRE
余美燕，香港賽馬會

CRM Manager of the Year 2021 (Network Communications)

2021 年傑出顧客關係管理經理（網絡傳訊）

HARRISON TAM HIN HANG, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED
譚顯恒，中信國際電訊(信息技術)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2021 (Entertainment-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 - 娛樂業）

BARBIE CHEUNG PO MING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB RETAIL & TELEBET
SERVICES DEPARTMENT
張寶明，香港賽馬會零售及電話投注部

Customer Service Manager of the Year 2021 (Insurance-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 - 保險業）

MANDY SIN SAU MAN, AXA HONG KONG AND MACAU
單秀文，AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2021 (Logistics-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 - 物流業）

ADA PANG SIN TING, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
彭倩婷，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2021 (Retail-Service Center)

2021 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 - 零售）

ROZANA BINTI ROSLAN, LITTLES MALAYSIA SDN BHD MARKS & SPENCER MALAYSIA
ROZANA BINTI ROSLAN，LITTLES MALAYSIA SDN BHD MARKS & SPENCER MALAYSIA

Project Manager of the Year 2021 (Network Communications)

2021 年傑出項目經理（網絡傳訊）

ALAN LO TAK LUN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
羅德麟，中國電信國際有限公司

Project Analyst of the Year 2021 (Entertainment)

2021 年傑出項目分析師（娛樂業）

AGNES CHAN HOI YEE, THE HONG KONG JOCKEY CLUB RETAIL & TELEBET
SERVICES DEPARTMENT
陳開怡，香港賽馬會零售及電話投注部

Customer Service Analyst of the Year 2021 (Entertainment-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務分析師（客戶聯絡中心 - 娛樂業）

WILLIAM LAM WAI LIM, THE HONG KONG JOCKEY CLUB RETAIL & TELEBET SERVICES
DEPARTMENT
林偉濂，香港賽馬會零售及電話投注部

Customer Service Analyst of the Year 2021 (Insurance-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務分析師（客戶聯絡中心 - 保險業）

TREVOR WONG YIN TUNG, AXA HONG KONG AND MACAU
黃彥彤，AXA 安盛

Customer Service Supervisor of the Year 2021 (Entertainment-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心 - 娛樂業）

APRIL YEUNG YEUK WA, THE HONG KONG JOCKEY CLUB RETAIL & TELEBET
SERVICES DEPARTMENT
楊躍華，香港賽馬會零售及電話投注部

Customer Service Supervisor of the Year 2021 (Insurance-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務主管 (客戶聯絡中心 - 保險業)
CAROL SO SIU FUN, AXA HONG KONG AND MACAU
蘇小芬, AXA 安盛

Customer Service Supervisor of the Year 2021 (Logistics-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務主管 (客戶聯絡中心 - 物流業)
LAWRENCE HO LOK FUNG, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
何樂豐, 敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Service Supervisor of the Year 2021 (Retail-Service Center)

2021 年傑出顧客服務主管 (顧客服務中心 - 零售)
ZORAIDAH BINTE ALI, BACCARAT INTERNATIONAL PTE LTD MARKS & SPENCER
SINGAPORE
ZORAIDAH BINTE ALI, BACCARAT INTERNATIONAL PTE LTD MARKS & SPENCER
SINGAPORE

Customer Service Supervisor of the Year 2021 (Retail -Sales & Marketing Center)

2021 年傑出顧客服務主管 (市場銷售中心 - 零售)
MUHAMMAD HAIKAL BIN ZULKIFLI, LITTLES MALAYSIA SDN BHD MARKS & SPENCER
MALAYSIA
MUHAMMAD HAIKAL BIN ZULKIFLI, LITTLES MALAYSIA SDN BHD MARKS & SPENCER
MALAYSIA

Customer Service Supervisor of the Year 2021 (Insurance-Technical Center)

2021 年傑出顧客服務主管 (技術支援中心 - 保險業)
FLORENCE LUNG PUI YU, AXA HONG KONG AND MACAU
龍珮如, AXA 安盛

Customer Service Team Leader of the Year 2021 (Entertainment-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 娛樂業)
CANDY YEUNG LAI HING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB RETAIL & TELEBET
SERVICES DEPARTMENT
楊麗興, 香港賽馬會零售及電話投注部

Customer Service Team Leader of the Year 2021 (Insurance-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 保險業)
KELVIN LUK KA CHUN, AXA HONG KONG AND MACAU
陸嘉駿, AXA 安盛

Customer Service Team Leader of the Year 2021 (Public Utilities-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 公共服務)
KITTY TANG WING CHEE, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
鄧詠芝, 香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2021 (Retail-Sales & Marketing Center)

2021 年傑出顧客服務組長 (市場銷售中心 - 零售)
VAFLO CRIS SANTO SILVA, BACCARAT INTERNATIONAL PTE LTD MARKS &
SPENCER SINGAPORE
VAFLO CRIS SANTO SILVA, BACCARAT INTERNATIONAL PTE LTD MARKS &
SPENCER SINGAPORE

Customer Service Team Leader of the Year 2021 (Network Communications-Service Center)

2021 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 - 網絡傳訊)
TIM WU XIANG TIAN, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED
吳祥天, 中企網絡通信技術有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2021 (Retail-Service Center)

2021 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 - 零售）

LATIFAH BTE SABTU, BACCARAT INTERNATIONAL PTE LTD MARKS & SPENCER SINGAPORE

LATIFAH BTE SABTU, BACCARAT INTERNATIONAL PTE LTD MARKS & SPENCER SINGAPORE

Customer Service Team Leader of the Year 2021 (Entertainment-Technical Center)

2021 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 - 娛樂業）

KEITH CHU CHUN KIT, THE HONG KONG JOCKEY CLUB PHYSICAL CHANNEL OPERATIONS CONTROL CENTRE

朱俊杰，香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the Year 2021 (Network Communications-Technical Center)

2021 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 - 網絡傳訊）

SAM XIE JIN YANG, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

謝謹陽，中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2021 (Entertainment-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 娛樂業）

ALAN WAN CHEUK LUN LUX, THE HONG KONG JOCKEY CLUB RETAIL & TELEBET SERVICES DEPARTMENT

尹卓麟，香港賽馬會零售及電話投注部

Customer Service Professional of the Year 2021 (Insurance-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 保險業）

ISSAC TAM TSZ CHUNG, AXA HONG KONG AND MACAU

譚梓聰，AXA 安盛

Customer Service Professional of the Year 2021 (Logistics-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 物流業）

JUDY LAU SZE MAN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

劉詩敏，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2021 (Network Communications-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 網絡傳訊）

BOBO WANG LI WEN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

王麗雯，中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2021 (Public Utilities-Contact Center)

2021 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 公共服務）

STEPHANIE LEUNG YU YAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

梁羽茵，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2021 (Network Communications-Service Center)

2021 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 - 網絡傳訊）

HANSON FAN HONG XUAN, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

范鴻軒，中國電信全球客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2021 (Public Utilities-Service Center)

2021 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 - 公共服務）

MICHELLE LEUNG MEI SUET, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

梁美雪，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2021 (Network Communications-Technical Center)

2021 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 – 網絡傳訊）
IVAN POON CHI NAM, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
潘智男，中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2021 (Public Utilities-Technical Center)

2021 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 – 公共服務）
WONG WING KAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
黃榮根，香港電燈有限公司

Merit Certificate Project Manager of the Year 2021

優異獎 – 2021 年傑出項目經理
LOUIS CHUNG HOK LAI, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
鍾學禮，中國電信國際有限公司

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2021 (Service Center)

優異獎 – 2021 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）
RONNEY WANG JIAN, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER
王劍，中國電信全球客戶服務中心

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2021 (Service Center)

優異獎 – 2021 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）
WAYLON DING WEN JIE, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER
丁文杰，中國電信全球客戶服務中心

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2021 (Service Center)

優異獎 – 2021 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）
TERRY LV PENG, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER
呂鵬，中國電信全球客戶服務中心

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2021 (Contact Center)

優異獎 – 2021 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
TERRY KWOK CHUN NAM, AXA HONG KONG AND MACAU
郭鎮南，AXA 安盛

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2021 (Contact Center)

優異獎 – 2021 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
WILSON YIP WAI SAN, AXA HONG KONG AND MACAU
葉偉桑，AXA 安盛

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2021 (Contact Center)

優異獎 – 2021 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
BRIAN WONG KA YAN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
黃嘉仁，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2021 (Contact Center)

優異獎 – 2021 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
TIFFANY YEUNG TSZ YUI, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
楊紫蕊，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2021 (Contact Center)

優異獎 – 2021 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
JOSEPH KWOK FOO WING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
郭富榮，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2021 (Contact Center)

優異獎 – 2021 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

RICKY WONG KA KIT, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
王家傑，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2021 (Technical Center)
優異獎－2021 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）
HENRY CHEUNG KIN CHO, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
張健祖，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2021 (Technical Center)
優異獎－2021 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）
LEE YEE LOI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
李義來，香港電燈有限公司

Winners of the 2020 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence - Outstanding Achievement 2020

2020 年最佳顧客關係服務傑出獎
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Global Support Services of the Year 2020 (Logistics)

2020 年最佳全球支援服務（物流業）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港)有限公司

Global Support Services of the Year 2020 (Telecommunications)

2020 年最佳全球支援服務（電訊業）
CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
中國電信國際有限公司

Employee Engagement Program of the Year 2020

2020 年最佳員工敬業計劃
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Best Corporate Brand of the Year 2020

2020 年最佳企業品牌
MANULIFE (CAMBODIA) PLC

Public Service of the Year 2020

2020 年最佳公共服務
THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
香港電燈有限公司

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2020

2020 年最佳企業社會責任領袖獎
MANULIFE (CAMBODIA) PLC

Corporate Environmental Leadership of the Year 2020

2020 年最佳企業環保領袖獎

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦)

Corporate Employer of the Year 2020

2020 年最佳企業僱主

CSL MOBILE LIMITED

Customer Engagement Program of the Year 2020

2020 年最佳顧客參與計劃

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Best Customer Experience Management of the Year 2020 (Insurance)

2020 年最佳顧客體驗管理（保險業）

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Best Customer Experience Management of the Year 2020 (Logistics)

2020 年最佳顧客體驗管理（物流業）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2020 (Mobile)

2020 年最佳顧客體驗管理（移動）

CSL MOBILE LIMITED

Contact Center of the Year 2020 (Outsourcing Service China – Above 3000 Seats)

2020 年最佳客戶聯絡中心（委外服務 – 3000 席位以上）

TELEPERFORMANCE IN CHINA

北京互聯企信信息技術有限公司

Contact Center of the Year 2020 (Logistics – Under 1000 Seats)

2020 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 1000 席位以下）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Contact Center of the Year 2020 (Logistics – Under 300 Seats)

2020 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 300 席位以下）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2020 (Mobile – Under 300 Seats)

2020 年最佳客戶聯絡中心（移動 – 300 席位以下）

CSL MOBILE LIMITED

Contact Center of the Year 2020 (Insurance – Under 200 Seats)

2020 年最佳客戶聯絡中心（保險業 – 200 席位以下）

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Contact Center of the Year 2020 (Telecommunications – Under 50 Seats)

2020 年最佳客戶聯絡中心（電訊業 – 50 席位以下）

CHINA TELECOM GLOBAL Limited (CTEXCEL)

中國電信國際有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2020

2020 年最佳顧客滿意品管系統

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

People Development Program of the Year 2020 (Property Management)

2020 年最佳人力發展計劃（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產有限公司

People Development Program of the Year 2020 (Logistics)

2020 年最佳人力發展計劃（物流業）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Online Customer Service of the Year 2020

2020 年最佳在線顧客服務

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Corporate Service of the Year 2020

2020 年最佳企業服務

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦)

Integrated Support of the Year 2020

2020 年最佳綜合支援

CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

中國電信全球客戶服務中心

High Speed Customer Service of the Year 2020

2020 年最佳效率顧客服務

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Best Use of Technology of the Year 2020

2020 年最佳技術運用

H-PRIVILEGE LTD.

尊家管業有限公司

Innovative Technology of the Year 2020

2020 年最佳創意科技

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Individual Categories

CRM Director of the Year 2020

2020 年傑出顧客關係管理董事

GREGORY AU-YEUNG, SHANGHAI FUDAN UNIVERSITY

歐陽超信，上海復旦大學

Project Manager of the Year 2020 (Network Communications)

2020 年傑出項目經理（網絡傳訊）

ANNIE LEE MAN YEE, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

李敏怡，中國電信國際有限公司

Project Analyst of the Year 2020 (Entertainment)

2020 年傑出項目分析師（娛樂業）

CHRISTINE CHAN MAN YIN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB – RETAIL & TELEBET SERVICES DEPARTMENT

陳敏燕，香港賽馬會 – 電話投注部

Customer Service Manager of the Year 2020 (Entertainment – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 娛樂業）

EDWARD TSE KIN MING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB – RETAIL & TELEBET SERVICES DEPARTMENT

謝建明，香港賽馬會 – 電話投注部

Customer Service Manager of the Year 2020 (Insurance – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 保險業）

CANDY CHAN LAI HAR, AXA HONG KONG AND MACAU

陳麗霞，AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2020 (Mobile – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 移動）

GILL WONG CHUN KEUNG, CSL MOBILE LIMITED

黃俊強, CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Manager of the Year 2020 (Insurance – Service Center)

2020 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心 – 保險業)

SYLVIA CHENG WAI SZE, AXA HONG KONG AND MACAU

鄭蕙詩, AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2020 (Network Communications – Service Center)

2020 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心 – 網絡傳訊)

TONY JIAN YI CONG, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED

簡溢聰, 中企網絡通信技術有限公司

Customer Service Manager of the Year 2020 (Retail Service – Service Center)

2020 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心 – 零售服務)

BRYAN CHAN KWUN CHUNG, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

陳冠中, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

Customer Service Manager of the Year 2020 (Insurance – Technical Center)

2020 年傑出顧客服務經理 (技術支援中心 – 保險業)

ERIC CHENG CHI HOO, AXA HONG KONG AND MACAU

鄭志浩, AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2020 (Insurance – T & D Center)

2020 年傑出顧客服務經理 (培訓發展中心 – 保險業)

JACKIE NG PO KWAN, AXA HONG KONG AND MACAU

伍寶君, AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2020 (Mobile – T & D Center)

2020 年傑出顧客服務經理 (培訓發展中心 – 移動)

REX CHOI CHUNG HO, CSL MOBILE LIMITED

蔡仲豪, CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Analyst of the Year 2020 (Entertainment – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務分析師 (客戶聯絡中心 – 娛樂業)

SZETO KIM FUNG, THE HONG KONG JOCKEY CLUB – RETAIL & TELEBET SERVICES DEPARTMENT

司徒劍烽, 香港賽馬會 – 電話投注部

Customer Service Supervisor of the Year 2020 (Entertainment – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務主管 (客戶聯絡中心 – 娛樂業)

RONALD CHAN KIN PAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB – RETAIL & TELEBET SERVICES DEPARTMENT

陳鍵彬, 香港賽馬會 – 電話投注部

Customer Service Supervisor of the Year 2020 (Logistics – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心 – 物流業）

CALVIN LEUNG CHI MAN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

梁志文，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Service Supervisor of the Year 2020 (Mobile – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心 – 移動）

BOSCO SIN TING FUNG, CSL MOBILE LIMITED

冼庭峯，CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Supervisor of the Year 2020 (Mobile – Sales & Marketing Center)

2020 年傑出顧客服務主管（市場銷售中心 – 移動）

ZACK LI TAK WAI, CSL MOBILE LIMITED

李得偉，CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Supervisor of the Year 2020 (Retail Service – Sales & Marketing Center)

2020 年傑出顧客服務主管（市場銷售中心 – 零售服務）

CALVIN NG CHI KONG, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

吳志港，ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

Customer Service Supervisor of the Year 2020 (Property Management – Service Center)

2020 年傑出顧客服務主管（顧客服務中心 – 物業管理）

GARA NG KA YING, NAN FUNG PROPERTY MANAGEMENT - NAN FUNG TOWER

吳嘉瑩，南豐物業管理-南豐大廈

Customer Service Supervisor of the Year 2020 (Retail Service – Service Center)

2020 年傑出顧客服務主管（顧客服務中心 – 零售服務）

MORADA EDEN AVELLANEDA, BACCARAT INTERNATIONAL (PTE) LIMITED – MARKS & SPENCER SINGAPORE

Customer Service Supervisor of the Year 2020 (Mobile – T & D Center)

2020 年傑出顧客服務主管（培訓發展中心 – 移動）

SHAWN WONG CHUN HO, CSL MOBILE LIMITED

王俊豪，CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Entertainment – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 娛樂業）

RACHEL LEE MEI FONG, THE HONG KONG JOCKEY CLUB – RETAIL & TELEBET SERVICES DEPARTMENT

李美芳，香港賽馬會 – 電話投注部

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Insurance – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 保險業）

LAU SHAWN HON, AXA HONG KONG AND MACAU

劉瑞康，AXA 安盛

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Mobile – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 移動）

ALEX LEE KING HONG, CSL MOBILE LIMITED

李景康, CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Public Utilities – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 公共服務）

SUKI LI SHUK YAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

李淑恩, 香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Retail Service – Sales & Marketing Center)

2020 年傑出顧客服務組長（市場銷售中心 – 零售服務）

OSCAR YEUNG TSZE SUN, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

楊子新, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Insurance – Service Center)

2020 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 保險業）

FANNY NG SAU FONG, AXA HONG KONG AND MACAU

吳秀芳, AXA 安盛

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Network Communications – Service Center)

2020 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 網絡傳訊）

SIMON WU WEI, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

吳瑋, 中國電信全球客戶服務中心

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Retail Service – Service Center)

2020 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 零售服務）

WINNIE LEONG FONG HAR, BACCARAT INTERNATIONAL (PTE) LIMITED – MARKS & SPENCER SINGAPORE

梁鳳霞, BACCARAT INTERNATIONAL (PTE) LIMITED – MARKS & SPENCER SINGAPORE

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Transportation – Service Center)

2020 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 運輸業）

SUSAN HON POOI FUN, SBS TRANSIT LTD

韓佩芬, 新捷運

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Entertainment – Technical Center)

2020 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 – 娛樂業）

KENNEDY HO CHI KONG, THE HONG KONG JOCKEY CLUB – RETAIL & TELEBET SERVICES DEPARTMENT

何智港, 香港賽馬會 – 電話投注部

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Network Communications – Technical Center)

2020 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 – 網絡傳訊）

JACKY YUNG WAI KEUNG, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

容偉強，中國電信國際有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Entertainment – T & D Center)

2020 年傑出顧客服務組長（培訓發展中心 – 娛樂業）

FLORA TSANG HIU HA, THE HONG KONG JOCKEY CLUB – RETAIL & TELEBET SERVICES DEPARTMENT

曾曉霞，香港賽馬會 – 電話投注部

Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Insurance – T & D Center)

2020 年傑出顧客服務組長（培訓發展中心 – 保險業）

SHARON KO SAU WAN, AXA HONG KONG AND MACAU

高秀穎，AXA 安盛

Customer Service Professional of the Year 2020 (Insurance – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 保險業）

JOE NG CHUNG YIN, AXA HONG KONG AND MACAU

吳忠賢，AXA 安盛

Customer Service Professional of the Year 2020 (Logistics – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 物流業）

KATIE HO KA TI, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

何嘉蒂，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2020 (Mobile – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 移動）

WONG VIVIAN, CSL MOBILE LIMITED

黃嘉揚，CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Professional of the Year 2020 (Network Communications – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 網絡傳訊）

CHERRY LI SHI, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

李詩，中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2020 (Public Utilities – Contact Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 公共服務）

WINNIE WONG YIK YUE, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

黃奕好，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2020 (Mobile – Sales & Marketing Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員（市場銷售中心 – 移動）

YVONNE WONG PUI YEE, CSL MOBILE LIMITED

黃佩儀, CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Professional of the Year 2020 (Insurance – Service Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 保險業)

CHAN MAN TIN, AXA HONG KONG AND MACAU

陳文天, AXA 安盛

Customer Service Professional of the Year 2020 (Mobile – Service Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 移動)

GAO JUN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED (CTEXCEL)

高駿, 中國電信國際有限公司 – 海外移動業務部

Customer Service Professional of the Year 2020 (Network Communications – Service Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 網絡傳訊)

CHRISTINE CHAN YUEN, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED

陳婉, 中信國際電訊(信息技術)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2020 (Public Utilities – Service Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 公共服務)

KITMAN WONG KIT MAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

黃潔雯, 香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2020 (Retail Service – Service Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 零售服務)

JACKIE LEE CHI YING, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

李志英, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

Customer Service Professional of the Year 2020 (Transportation – Service Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 運輸業)

LI XIAO HONG, SBS TRANSIT LTD

李小紅, 新捷運

Customer Service Professional of the Year 2020 (Mobile – T & D Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 移動)

WILLIAM FONG MAN FAI, CSL MOBILE LIMITED

方文輝, CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Professional of the Year 2020 (Network Communications – Technical Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員 (技術支援中心 – 網絡傳訊)

CAROLINE ZENG XUE JIAN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

曾雪健, 中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2020 (Public Utilities – Technical Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員 (技術支援中心 – 公共服務)

LEE YEE LOI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

李義來，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2020 (Insurance – Technical Center)

2020 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 – 保險業）

YIKO LIU YIN HEI, AXA HONG KONG AND MACAU

廖彥熙，AXA 安盛

Merit Certificate Project Manager of the Year 2020

優異獎 – 2020 年傑出項目經理

SARAH LAI SUET WA, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

賴雪華，中國電信國際有限公司

Merit Certificate Customer Service Manager of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎 – 2020 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）

OSCAR CHAN WING KAU, CSL MOBILE LIMITED

陳穎球，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Supervisor of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎 – 2020 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心）

CAROLINE CHEUNG SHUK MAN, CSL MOBILE LIMITED

張淑雯，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Supervisor of the Year 2020 (Service Center)

優異獎 – 2020 年傑出顧客服務主管（顧客服務中心）

JESSICA WONG WING SZE, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

黃穎詩，ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎 – 2020 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

IAN WONG YIK HANG, CSL MOBILE LIMITED

黃奕衡，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎 – 2020 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

PAGE NG KA YIU, CSL MOBILE LIMITED

伍嘉堯，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Service Center)

優異獎 – 2020 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

JOY XU XI, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

徐茜，中國電信全球客戶服務中心

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Service Center)

優異獎 – 2020 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

SAM CHEN YUAN, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

陳遠，中國電信全球客戶服務中心

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2020 (Service Center)

優異獎—2020年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

STEVEN CAI XIAO FENG, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

蔡曉峰，中國電信全球客戶服務中心

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎—2020年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CHEUNG SIU FAI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

張紹暉，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎—2020年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

VINCA LAU WING KWAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

柳詠筠，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎—2020年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CORA TSANG MEI FUNG, CSL MOBILE LIMITED

曾美鳳，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎—2020年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

EMILY CHEUNG KA MAN, CSL MOBILE LIMITED

張嘉文，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎—2020年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KING CHOI HO YIN, CSL MOBILE LIMITED

蔡浩賢，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎—2020年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

MARY LAI WING YEE, CSL MOBILE LIMITED

黎詠儀，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎—2020年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

HAILEY MAN YUK FONG, CSL MOBILE LIMITED

文玉芳，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎—2020年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

JENNY KOT SUI KUEN, CSL MOBILE LIMITED

葛瑞娟，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎－2020 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

NICK LAU SAI TO, CSL MOBILE LIMITED

劉世濤, CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎－2020 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

PATRICIA LEE KA PO, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

李嘉寶, 敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Contact Center)

優異獎－2020 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

JIANG XIAO, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED (CTEXCEL)

蔣瀟, 中國電信國際有限公司 – 海外移動業務部

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Service Center)

優異獎－2020 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

AMY LEUNG YIN HAR, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

梁燕霞, ALF RETAIL HONG KONG LIMITED - MARKS & SPENCER

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Service Center)

優異獎－2020 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

ABDUL AZIM BIN ABDUL AZIZAM, SBS TRANSIT LTD

ABDUL AZIM BIN ABDUL AZIZAM, 新捷運

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Technical Center)

優異獎－2020 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

WONG WING KAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

黃榮根, 香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2020 (Technical Center)

優異獎－2020 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

CHENG KING KWOK, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

鄭景國, 香港電燈有限公司

Winners of the 2019 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence - Outstanding Achievement 2019

2019 年最佳顧客關係服務傑出獎

ADVANCED CONTACT CENTER CO., LTD.

Employee Engagement Program of the Year 2019 (Logistics)

2019 年最佳員工敬業計劃（物流業）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運敦豪國際航空快件有限公司

Employee Engagement Program of the Year 2019 (Property Management)

2019 年最佳員工敬業計劃（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產有限公司

Best Corporate Brand of the Year 2019 (Property Management)

2019 年最佳企業品牌（物業管理）

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT

(HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦)

Best Corporate Brand of the Year 2019 (Insurance)

2019 年最佳企業品牌（保險業）

MANULIFE (CAMBODIA) PLC

Public Service of the Year 2019 (Public Utility)

2019 年最佳公共服務（公用事業）

THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

香港電燈有限公司

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2019 (Insurance)

2019 年最佳企業社會責任領袖獎（保險業）

MANULIFE (CAMBODIA) PLC

Corporate Employer of the Year 2019 (Mobile)

2019 年最佳企業僱主（移動）

CSL MOBILE LIMITED

Corporate Employer of the Year 2019 (Outsourcing Service)

2019 年最佳企業僱主（委外服務）

MAKE THE RIGHT CALL

Customer Engagement Program of the Year 2019 (Insurance – North Asia)

2019 年最佳顧客參與計劃（保險業 – 北亞洲）

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Customer Engagement Program of the Year 2019 (Insurance – Southeast Asia)

2019 年最佳顧客參與計劃（保險業 – 東南亞）

MANULIFE (CAMBODIA) PLC

Global Support Services of the Year 2019 (Logistics)

2019 年最佳全球支援服務（物流業）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Global Support Services of the Year 2019 (Telecommunications)

2019 年最佳全球支援服務（電訊業）

CHINA TELECOM GLOBAL LTD

中國電信國際有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2019 (Automobile China)

2019 年最佳顧客體驗管理（汽車 - 中國）

MASERATI (CHINA) TRADING CO., LTD

瑪莎拉蒂（中國）汽車貿易有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2019 (Banking – Southeast Asia)

2019 年最佳顧客體驗管理（金融投資）

VPBANK FINANCE COMPANY LIMITED (FE CREDIT)

Best Customer Experience Management of the Year 2019 (Financial Investment)

2019 年最佳顧客體驗管理（銀行業 - 東南亞）

GEX VENTURES PTE LTD

Best Customer Experience Management of the Year 2019 (Insurance)

2019 年最佳顧客體驗管理（保險業）

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Best Customer Experience Management of the Year 2019 (Logistics)

2019 年最佳顧客體驗管理（物流業）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2019 (Mobile)

2019 年最佳顧客體驗管理（移動）

CSL MOBILE LIMITED

Best Shopping Experience of the Year 2019 (Insurance)

2019 年最佳購物體驗服務（保險業）

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Contact Center of the Year 2019 (Outsourcing Service China – Above 3000 Seats)

2019 年最佳客戶聯絡中心（委外服務 - 3000 席位以上）

TELEPERFORMANCE IN CHINA

北京互聯企信信息技術有限公司

Contact Center of the Year 2019 (Telecommunications – Under 3000 Seats)

2019 年最佳客戶聯絡中心（電訊業 - 3000 席位以下）

ADVANCED CONTACT CENTER CO., LTD.

Contact Center of the Year 2019 (Logistics – Under 1000 Seats)

2019 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 1000 席位以下）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Contact Center of the Year 2019 (Direct Marketing - Under 500 Seats)

2019 年最佳客戶聯絡中心（市場直銷 – 500 席位以下）

INFINITUS (CHINA) COMPANY LTD.

無限極（中國）有限公司

Contact Center of the Year 2019 (Logistics – Under 300 Seats)

2019 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 300 席位以下）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2019 (Mobile – Under 300 Seats)

2019 年最佳客戶聯絡中心（移動 – 300 席位以下）

CSL MOBILE LIMITED

Contact Center of the Year 2019 (Insurance – Under 200 Seats)

2019 年最佳客戶聯絡中心（保險業 – 200 席位以下）

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Contact Center of the Year 2019 (Insurance Singapore – Under 50 Seats)

2019 年最佳客戶聯絡中心（保險業 – 新加坡 – 50 席位以下）

MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD

Contact Center of the Year 2019 (Telecommunications – Under 50 Seats)

2019 年最佳客戶聯絡中心（電訊業 – 50 席位以下）

CHINA TELECOM GLOBAL LTD (CTEXCEL)

中國電信國際有限公司

Customer Service Center of the Year 2019 (Insurance)

2019 年最佳顧客服務中心（保險業）

AIA SINGAPORE PTE LTD

友邦保險有限公司

Customer Service Center of the Year 2019 (Direct Marketing)

2019 年最佳顧客服務中心（市場直銷）

INFINITUS (CHINA) COMPANY LTD.

無限極（中國）有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2019 (Financial Investment)

2019 年最佳顧客滿意品管系統（金融投資）

GEX VENTURES PTE LTD

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2019 (Insurance)

2019 年最佳顧客滿意品管系統（保險業）

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2019 (Logistics)

2019 年最佳顧客滿意品管系統（物流業）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Loyalty Program of the Year 2019 (Retail)

2019 年最佳顧客忠誠計劃（零售業）

THE DAIRY FARM COMPANY, LIMITED – MANNINGS

牛奶有限公司 – 萬寧

People Development Program of the Year 2019 (Property Management)

2019 年最佳人力發展計劃（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產有限公司

Online Customer Service of the Year 2019 (Logistics)

2019 年最佳在線顧客服務（物流業）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Online Customer Service of the Year 2019 (Public Utility)

2019 年最佳在線顧客服務（公用事業）

SHENZHEN GAS CORPORATION

深圳市燃氣集團股份有限公司

Outsourcing Service of the Year 2019 (Contact Center – China)

2019 年最佳委外服務（聯絡中心 – 中國）

CHINA TELECOM CORPORATION LIMITED GUANGZHOU BRANCH

中國電信股份有限公司廣州分公司

Outsourcing Service of the Year 2019 (Contact Center – Hong Kong)

2019 年最佳委外服務（聯絡中心 – 香港）

MAKE THE RIGHT CALL

Best Internet+ of the Year 2019 (Direct Marketing)

2019 年最佳互聯網+（市場直銷）

NFINITUS (CHINA) COMPANY LTD.

無限極（中國）有限公司

Best Use of Technology of the Year 2019 (Telecommunications)

2019 年最佳技術運用（電訊業）

ADVANCED CONTACT CENTER CO., LTD.

Innovative Technology of the Year 2019 (Automobile)

2019 年最佳創意科技（汽車）

MASERATI (CHINA) TRADING CO., LTD

瑪莎拉蒂（中國）汽車貿易有限公司

Innovative Technology of the Year 2019 (Insurance)

2019 年最佳創意科技（保險業）

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Integrated Support of the Year 2019 (Telecommunications)

2019 年最佳綜合支援（電訊業）

CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

中國電信全球客戶服務中心

Best Use of Knowledge Management of the Year 2019 (Insurance)

2019 年最佳知識管理

AXA HONG KONG AND MACAU

AXA 安盛

Best Use of Knowledge Management of the Year 2019 (Property Management)

2019 年最佳知識管理（物業管理）

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT

(HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦)

Best Social Media Program of the Year 2019 (Telecommunications)

2019 年最佳社交媒體計劃（電訊業）

ADVANCED CONTACT CENTER CO., LTD.

Individual Categories

CEO of the Year 2019 (Banking)

2019 年傑出行政總裁（銀行業）

KALIDAS GHOSE, VPBANK FINANCE COMPANY LIMITED

CEO of the Year 2019 (Outsourcing Service)

2019 年傑出行政總裁（委外服務）

MA XIAO LIANG, CHINA TELECOM CORPORATION LIMITED GUANGZHOU BRANCH
馬曉亮，中國電信股份有限公司廣州分公司

CRM Director of the Year 2019 (Banking)

2019 年傑出顧客關係管理董事（銀行業）

BASKER RANGACHARI, VPBANK FINANCE COMPANY LIMITED (FE CREDIT)

CRM Director of the Year 2019 (Insurance)

2019 年傑出顧客關係管理董事（保險業）

NARA KANN, MANULIFE (CAMBODIA) PLC

CRM Manager of the Year 2019 (Network Communications)

2019 年傑出顧客關係管理經理（網路傳訊）

CLOUDY LI YUN WEI, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED
李雲偉，中企網路通信技術有限公司

Project Manager of the Year 2019 (Logistics)

2019 年傑出專案經理（物流業）

HU XIN YUE, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
胡馨月，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Project Manager of the Year 2019 (Network Communications)

2019 年傑出專案經理（網路傳訊）

GILBERT LAM WAI KI, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED
林偉基，中信國際電訊(資訊技術)有限公司

Project Manager of the Year 2019 (Outsourcing Service)

2019 年傑出專案經理（委外服務）

LAN LAN, CHINA TELECOM CORPORATION LIMITED GUANGZHOU BRANCH
藍蘭，中國電信股份有限公司廣州分公司

Customer Service Manager of the Year 2019 (Insurance – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心-保險業）

STEPHEN MATTHEWS, AXA HONG KONG AND MACAU
STEPHEN MATTHEWS
MATTHEWS，AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2019 (IoT Smart Home – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心-物聯網智慧家居）

LARRY KOO KUI LAP, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER
古巨立，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Manager of the Year 2019 (Mobile – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心-移動）

BENSON LAM CHUN WAI, CSL MOBILE LIMITED

林振威，CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Manager of the Year 2019 (Outsourcing Service – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心-委外服務）

CHANNING LEE CHUN NING, MAKE THE RIGHT CALL

李振寧，MAKE THE RIGHT CALL

Customer Service Manager of the Year 2019 (Insurance – Service Center)

2019 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心-保險業）

DICK CHAN KWAN WING, AXA HONG KONG AND MACAU

陳坤榮，AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2019 (Mobile – Service Center)

2019 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心-移動）

DEBBIE CHENG PUI YAN, CHINA TELECOM GLOBAL LTD (CTEXCEL)

鄭佩茵，中國電信國際有限公司

Customer Service Manager of the Year 2019 (Network Communications – Service Center)

2019 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心-網路傳訊）

VENUS WONG NGA HUNG, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED

黃雅虹，中信國際電訊(資訊技術)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2019 (Insurance – Technical Center)

2019 年傑出顧客服務經理（技術支援中心-保險業）

BOBO PO WING HA, AXA HONG KONG AND MACAU

布詠霞，AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2019 (IoT Smart Home – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 - 物聯網智能家居）

LARRY KOO KUI LAP, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

古巨立，香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Manager of the Year 2019 (IoT Smart Home – Service Center)

2019 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心-物聯網智慧家居）

CHI YAO LUNG, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

池躍龍，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Manager of the Year 2019 (IoT Smart Home – T & D Center)

2019 年傑出顧客服務經理（培訓發展中心-物聯網智慧家居）

JESSE HOO SZE, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER
賀詩，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Manager of the Year 2019 (Mobile – T & D Center)

2019 年傑出顧客服務經理（培訓發展中心-移動）

REX CHOI CHUNG HO, CSL MOBILE LIMITED

蔡仲豪，CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Analyst of the Year 2019 (Insurance – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務分析師（客戶聯絡中心-保險業）

ANNA OH, MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD

Customer Service Analyst of the Year 2019 (IoT Smart Home – Service Center)

2019年傑出顧客服務分析師（顧客服務中心- 物聯網智能家居）

SHIRLEY SO HING YU, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

蘇慶瑜，香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Analyst of the Year 2019 (IoT Smart Home – T & D Center)

2019 年傑出顧客服務分析師（培訓發展中心 - 物聯網智能家居）

JAMES FAN KA MING, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

范嘉銘，香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Analyst of the Year 2019 (Network Communications – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務分析師（客戶聯絡中心-網路傳訊）

EMILY YUAN JIAN, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED

袁健，中企網路通信技術有限公司

Customer Service Analyst of the Year 2019 (Outsourcing Service – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務分析師（客戶聯絡中心-委外服務）

LIANG YU LIN, CHINA TELECOM CORPORATION LIMITED GUANGZHOU BRANCH

梁裕林，中國電信股份有限公司廣州分公司

Customer Service Analyst of the Year 2019 (IoT Smart Home – Service Center)

2019 年傑出顧客服務分析師（顧客服務中心-物聯網智慧家居）

SHIRLEY SO HING YU, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

蘇慶瑜，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Analyst of the Year 2019 (IoT Smart Home – T & D Center)

2019 年傑出顧客服務分析師（培訓發展中心-物聯網智慧家居）

JAMES FAN KA MING, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

范嘉銘，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Analyst of the Year 2019 (Mobile – T & D Center)

2019 年傑出顧客服務分析師（培訓發展中心-移動）

REX CHOI CHUNG HO, CSL MOBILE LIMITED

蔡仲豪，CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Supervisor of the Year 2019 (Insurance – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心-保險業）

CANDY CHAN LAI HAR, AXA HONG KONG AND MACAU

陳麗霞，AXA 安盛

Customer Service Supervisor of the Year 2019 (IoT Smart Home – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心-物聯網智慧家居）

GERMAINE LUEN KI KI, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

樂琪琪，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Supervisor of the Year 2019 (Mobile – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心-移動）

ERIC KWOK SIU HONG, CSL MOBILE LIMITED

郭兆康，CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Supervisor of the Year 2019 (Outsourcing Service – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心-委外服務）

HUANG LIANG PENG, CHINA TELECOM CORPORATION LIMITED GUANGZHOU BRANCH

黃良鵬，中國電信股份有限公司廣州分公司

Customer Service Supervisor of the Year 2019 (Insurance – Service Center)

2019 年傑出顧客服務主管（顧客服務中心-保險業）

STELLA YUEN KWAN, AXA HONG KONG AND MACAU

袁琨，AXA 安盛

Customer Service Supervisor of the Year 2019 (IoT Smart Home – Service Center)

2019 年傑出顧客服務主管（顧客服務中心-物聯網智慧家居）

MAK HO MING, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

麥浩明，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Supervisor of the Year 2019 (IoT Smart Home – T & D Center)

2019 年傑出顧客服務主管（培訓發展中心-物聯網智慧家居）

GLORIA FUNG KA PO, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

馮家寶，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Supervisor of the Year 2019 (Mobile – T & D Center)

2019 年傑出顧客服務主管（培訓發展中心-移動）

JIU WING PONG, CSL MOBILE LIMITED

趙穎邦，CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Insurance – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心-保險業）
CARMEN MAI JIA WEN, AXA HONG KONG AND MACAU
麥嘉雯，AXA 安盛

Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Logistics – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心-物流業）
JO LEUNG HO YAN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
梁可欣，敦豪國際速遞有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Mobile – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心-移動）
KENNIS CHAN WAN KAM, CSL MOBILE LIMITED
陳韻琴，CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Motor Services – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心-汽車服務）
DANNY YU CHI HONG, DAH CHONG HONG HOLDINGS LIMITED
余智航，大昌行集團有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Network Communications – Contact Center) 2019 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心-網路傳訊）

WILSON XU GUO LIN, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED
徐國琳，中企網路通信技術有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Outsourcing Service – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心-委外服務）
CANDICE WU CHING CHI, MAKE THE RIGHT CALL
胡禎芝，MAKE THE RIGHT CALL

Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Public Utilities – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心-公共服務）
EMILY TAN HOI MAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
陳凱雯，香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Insurance – Service Center)

2019 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心-保險業）
LEE SAI KIT, AIA SINGAPORE PTE LTD
李世傑，友邦保險有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2019 (IoT Smart Home – Service Center)

2019 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心-物聯網智慧家居）
VANESSA NG WING YU, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER
伍詠瑜，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Network Communications – Technical Center) 2019 年傑出顧客服務組長（技術支援中心-網路傳訊）

FREDDIE XU ZHE FU, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER
徐哲夫，中國電信全球客戶服務中心

Customer Service Team Leader of the Year 2019 (IoT Smart Home – T & D Center)

2019 年傑出顧客服務組長（培訓發展中心-物聯網智慧家居）

FRANKIE WOO MAN FAI, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER
胡文輝，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2019 (Insurance – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心-保險業）

YAP SHI YING, MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD

Customer Service Professional of the Year 2019 (IoT Smart Home – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心-物聯網智慧家居）

RINGO LEE CHI FAI, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER
李子輝，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2019 (Logistics – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心-物流業）

BRENDA LEUNG SUET TING, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
梁雪婷，敦豪國際速遞有限公司

Customer Service Professional of the Year 2019 (Mobile – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心-移動）

KARENA FONG SIN YEE, CSL MOBILE LIMITED
方倩儀，CSL MOBILE LIMITED

Customer Service Professional of the Year 2019 (Motor Services – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心-汽車服務）

TERRY CHING HO YEUNG, DAH CHONG HONG HOLDINGS LIMITED
程浩揚，大昌行集團有限公司

Customer Service Professional of the Year 2019 (Network Communications – Contact Center) 2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心-網路傳訊）

CATHERINE QIU YU XUAN, CHINA TELECOM GLOBAL LTD
邱育璿，中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2019 (Outsourcing Service – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心-委外服務）

FIONA CHENG KWUN FONG, MAKE THE RIGHT CALL
鄭觀芳，MAKE THE RIGHT CALL

Customer Service Professional of the Year 2019 (Public Utilities – Contact Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心-公共服務）

HAYES CHUNG HOK LAM, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

鐘學琳，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2019 (Insurance – Service Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心-保險業）

JEREMY LIM JIAWEI, AIA SINGAPORE PTE LTD

林嘉偉，友邦保險有限公司

Customer Service Professional of the Year 2019 (IoT Smart Home – Service Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心-物聯網智慧家居）

BILL LEE KAM CHAM, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

李錦湛，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2019 (Logistics – Service Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心-物流業）

QI XIN, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

元欣，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Professional of the Year 2019 (Network Communications – Service Center) 2019 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心-網路傳訊）

PERCY CHENG PUI YU, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED

鄭佩茹，中信國際電訊(資訊技術)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2019 (Public Utilities – Service Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心-公共服務）

PEGGY AU-YEUNG WING SUM, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

歐陽詠芯，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2019 (Insurance – Technical Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心-保險業）

CLIFF CHEUNG CHI KIT, AXA HONG KONG AND MACAU

張智傑，AXA 安盛

Customer Service Professional of the Year 2019 (Network Communications – Technical Center) 2019 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心-網路傳訊）

CAMINO LI JI HENG, CHINA TELECOM GLOBAL LTD

李霽恒，中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2019 (Public Utilities – Technical Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心-公共服務）

LEE YEE LOI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

李義來，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2019 (IoT Smart Home – T & D Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（培訓發展中心-物聯網智慧家居）

JOE CHAN KA LEUNG, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

陳嘉萁，香港電訊-客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2019 (Mobile – T & D Center)

2019 年傑出顧客服務專業人員（培訓發展中心-移動）

RICKY WONG CHI KEUNG, CSL MOBILE LIMITED

黃志強，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Project Manager of the Year 2019

優異獎－2019 年傑出專案經理

QIN LI XUAN, CHINA TELECOM GLOBAL LTD

秦麗軒，中國電信國際有限公司

Merit Certificate Project Manager of the Year 2019

優異獎－2019 年傑出專案經理

WAN LIK PING, CHINA TELECOM GLOBAL LTD

溫力平，中國電信國際有限公司

Merit Certificate Customer Service Manager of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）

WANG TING, CHINA TELECOM GLOBAL LTD (CTEXCEL)

王婷，中國電信國際有限公司

Merit Certificate Customer Service Manager of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）

HENRY MA KING HANG, CSL MOBILE LIMITED

馬敬恒，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Manager of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）

TENNY LEE YUEN YEE, CSL MOBILE LIMITED

李婉兒，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Manager of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）

ROY HON CHUN HUNG, CSL MOBILE LIMITED

韓俊雄，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Manager of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）

EDMOND KWAN KA MING, CSL MOBILE LIMITED

關家銘，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Supervisor of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心）

IAN WONG YIK HANG, CSL MOBILE LIMITED
黃奕衡，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Supervisor of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心）

LAM MAN HO, CSL MOBILE LIMITED
林文浩，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Supervisor of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心）

RAY BUT KA WAI, CSL MOBILE LIMITED
畢家偉，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Supervisor of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心）

BENJAMIN LAM KIN BUN, CSL MOBILE LIMITED
林建斌，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Supervisor of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務主管（客戶聯絡中心）

DECO AU YEUNG YUEN TING, CSL MOBILE LIMITED
歐陽婉婷，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

YIU KIN WAI, CSL MOBILE LIMITED 姚建偉，
CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

FRANKIE FONG YI LOK, CSL MOBILE LIMITED
方伊樂，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

YANNIS CHAM HONG YI, CSL MOBILE LIMITED
覃康怡，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Service Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

CHERYL TOK SHI LING, AIA SINGAPORE PTE LTD
卓詩玲，友邦保險有限公司

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Service Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

CLARA LO PUI SZE, AXA HONG KONG AND MACAU

盧佩思，AXA 安盛

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Technical Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

WILLIAM JIANG CHUAN Q, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER 蔣

傳琪，中國電信全球客戶服務中心

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Technical Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

LI WEI, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

李偉，中國電信全球客戶服務中心

Merit Certificate Customer Service Team Leader of the Year 2019 (Technical Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

FRANK XU XIAO FENG, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

徐曉峰，中國電信全球客戶服務中心

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

MAY WONG WAI MEI, AXA HONG KONG AND MACAU

王慧美，AXA 安盛

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

BRYAN CHEUNG YAT YUNG, CSL MOBILE LIMITED

張一勇，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

RAYMOND TONG MAN HOU, CSL MOBILE LIMITED

湯文浩，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

SUNG MAN FEI, CSL MOBILE LIMITED

宋文菲，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

LEE TSZ CHING, CSL MOBILE LIMITED

李芷晴，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

JAYDEN SIU WAI LOK, CSL MOBILE LIMITED

蕭偉樂，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

LOWELL CHEUNG WING YIN, CSL MOBILE LIMITED

張穎妍，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CARMEN CHUNG KA MAN, CSL MOBILE LIMITED

鐘嘉雯，CSL MOBILE LIMITED

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

PAZU CHEUNG YIP WAI, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

張業偉，敦豪國際速遞有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

ADA LAM HOI SHAN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

林海珊，敦豪國際速遞有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

GINNY KWOK WUN YI, MAKE THE RIGHT CALL

郭煥兒，MAKE THE RIGHT CALL

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KON SHI WANG, MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CAROLE HUI SUK PING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

許淑萍，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Contact Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CALVIN CHEUNG TAK KEI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

張德基，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Service Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

CHEE JUN HAO, AIA SINGAPORE PTE LTD

朱俊豪，友邦保險有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Service Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

SAM KONG FONG CHING, AXA HONG KONG AND MACAU

江房清，AXA 安盛

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Technical Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

JIM CHEN XIAO JUN, CHINA TELECOM GLOBAL LTD

陳曉俊，中國電信國際有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Technical Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

HENRY CHEUNG KIN CHO, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

張健祖，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Technical Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

WONG WING KAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

黃榮根，香港電燈有限公司

Merit Certificate Customer Service Professional of the Year 2019 (Technical Center)

優異獎－2019 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

LI SIU TAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

李小丹，香港電燈有限公司

Winners of the 2017 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence - Outstanding Achievement China 2017

2017 年最佳顧客關係服務傑出獎 – 中國

SHENZHEN GAS CORPORATION LTD.

深圳市燃氣集團股份有限公司

Corporate Environmental Leadership of the Year 2017 (Property Management)

2017 年最佳企業環保領袖獎（物業管理）

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK, WELL BORN AND H-PRIVILEGE)

恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦/尊家)

Public Service of the Year 2017 (Public Utility)

2017 年最佳公共服務（公用事業）
THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
香港電燈有限公司

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2017

2017 年最佳企業社會責任領袖獎
MANULIFE (CAMBODIA) PLC

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2017 (Property Management)

2017 年最佳企業社會責任領袖獎（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2017 (Insurance)

2017 年最佳企業社會責任領袖獎（保險業）
AXA HONG KONG
AXA 安盛

Best Corporate Brand of the Year 2017 (Insurance)

2017 年最佳企業品牌（保險業）
MANULIFE (CAMBODIA) PLC

Corporate Employer of the Year 2017 (Property Management)

2017 年最佳企業僱主（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Best Internet+ of the Year 2017 (A.I. Social Support App)

2017 年最佳互聯網+（智能輿情 AI 提效應用）
LENOVO SERVICES
聯想服務

Best Internet+ of the Year 2017 (Insurance)

2017 年最佳互聯網+（保險業）
AXA HONG KONG
AXA 安盛

Best Internet+ of the Year 2017 (Automobile – China)

2017 年最佳互聯網+（汽車 – 中國）
MASERATI (CHINA) TRADING CO., LTD
瑪莎拉蒂（中國）汽車貿易有限公司

Customer Engagement Program of the Year 2017 (Insurance)

2017 年最佳顧客參與計劃（保險業）
MANULIFE (CAMBODIA) PLC

Employee Engagement Program of the Year 2017 (Banking)

2017 年最佳員工敬業計劃（銀行業）
RHB BANK SINGAPORE

Employee Engagement Program of the Year 2017 (Logistics – North Asia)

2017 年最佳員工敬業計劃（物流業 – 北亞洲）
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Employee Engagement Program of the Year 2017 (Logistics – South Asia)

2017 年最佳員工敬業計劃（物流業 – 南亞洲）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Employee Engagement Program of the Year 2017 (Property Management)

2017 年最佳員工敬業計劃（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Global Support Services of the Year 2017 (Telecommunications)

2017 年最佳全球支援服務（電訊業）
CHINA TELECOM GLOBAL LTD
中國電信國際有限公司

Global Support Services of the Year 2017 (Logistics)

2017 年最佳全球支援服務（物流業）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港)有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2017 (Logistics)

2017 年最佳顧客體驗管理（物流業）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港)有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2017 (Insurance – North Asia)

2017 年最佳顧客體驗管理（保險業 – 北亞洲）
AXA HONG KONG
AXA 安盛

Best Customer Experience Management of the Year 2017 (Insurance – South Asia)

2017 年最佳顧客體驗管理（保險業 – 南亞洲）
AIA BHD.

Best Customer Experience Management of the Year 2017 (Property Management – Hong Kong)

2017 年最佳顧客體驗管理（物業管理 – 香港）

THE GREAT EAGLE PROPERTIES MANAGEMENT COMPANY LIMITED - THREE
GARDEN ROAD

鷹君物業管理有限公司 - 花園道三號

Customer Experience Center of the Year 2017 (Telecommunications)

2017 年最佳顧客體驗中心（電訊業）

FAR EASTONE TELECOMMUNICATIONS CO., LTD.

遠傳電信股份有限公司

Customer Experience Center of the Year 2017 (Customer Experience)

2017 年最佳顧客體驗中心（顧客體驗）

LENOVO SERVICES

聯想服務

Customer Experience Center of the Year 2017 (Insurance – Contact Center)

2017 年最佳顧客體驗中心（保險業 – 聯絡中心）

AIA CHINA CONTACT CENTER

友邦保險有限公司中國區聯絡中心

Customer Experience Center of the Year 2017 (Insurance – Service Center)

2017 年最佳顧客體驗中心（保險業 – 服務中心）

AXA HONG KONG

AXA 安盛

Contact Center of the Year 2017 (Outsourcing Service – Above 3000 Seats)

2017 年最佳客戶聯絡中心（委外服務 – 3000 席位以上）

CHINA TELECOM CORPORATION LIMITED GUANGZHOU BRANCH

中國電信股份有限公司廣州分公司

Contact Center of the Year 2017 (Telecommunications – Under 3000 Seats)

2017 年最佳客戶聯絡中心（電訊業 – 3000 席位以下）

ADVANCED CONTACT CENTER CO., LTD.

Contact Center of the Year 2017 (Logistics – Under 1000 Seats)

2017 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 1000 席位以下）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Contact Center of the Year 2017 (Logistics – Under 300 Seats)

2017 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 300 席位以下）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2017 (Insurance North Asia – Under 200 Seats)

2017 年最佳客戶聯絡中心（保險業 – 北亞洲 – 200 席位以下）

AXA HONG KONG

AXA 安盛

Contact Center of the Year 2017 (Insurance South Asia – Under 200 Seats)

2017 年最佳客戶聯絡中心（保險業 – 南亞洲 – 200 席位以下）

AIA BHD.

Contact Center of the Year 2017 (Logistics – Under 200 Seats)

2017 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 200 席位以下）

DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

DHL EXPRESS 台灣

Contact Center of the Year 2017 (Logistics – Under 100 Seats)

2017 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 100 席位以下）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Contact Center of the Year 2017 (Public Utility – Under 100 Seats)

2017 年最佳客戶聯絡中心（公用事業 – 100 席位以下）

SHENZHEN GAS CORPORATION LTD.

深圳市燃氣集團股份有限公司

Contact Center of the Year 2017 (Banking Taiwan – Under 100 Seats)

2017 年最佳客戶聯絡中心（銀行業 – 台灣 – 100 席位以下）

FAR EASTERN INT'L BANK

遠東國際商業銀行

Contact Center of the Year 2017 (Insurance Singapore – Under 50 Seats)

2017 年最佳客戶聯絡中心（保險業 – 新加坡 – 50 席位以下）

MANULIFE (S) PTE LTD

Customer Service Center of the Year 2017 (Insurance)

2017 年最佳顧客服務中心（保險業）

AIA BHD.

Customer Service Center of the Year 2017 (Telecommunications – China)

2017 年最佳顧客服務中心（電訊業 – 中國）

CHINA TELECOM CTEXCEL

中國電信國際有限公司 – 海外移動業務部

Customer Service Center of the Year 2017 (Public Utility – China)

2017 年最佳顧客服務中心（公用事業 – 中國）
SHENZHEN GAS CORPORATION LTD.
深圳市燃氣集團股份有限公司

Customer Relationship Marketing Service of the Year 2017 (Property Management)

2017 年最佳顧客關係推廣服務（物業管理）
HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK,
WELL BORN AND H-PRIVILEGE)
恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦/尊家)

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2017

2017 年最佳顧客滿意品管系統
DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.
DHL EXPRESS 台灣

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2017 (Logistics – North Asia)

2017 年最佳顧客滿意品管系統（物流業 – 北亞洲）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2017 (Logistics – ASEAN)

2017 年最佳顧客滿意品管系統（物流業 – 東盟）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2017 (Logistics – China)

2017 年最佳顧客滿意品管系統（物流業 – 中國）
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2017 (Insurance – North Asia)

2017 年最佳顧客滿意品管系統（保險業 – 北亞洲）
AXA HONG KONG
AXA 安盛

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2017 (Insurance – South Asia)

2017 年最佳顧客滿意品管系統（保險業 – 南亞洲）
AIA BHD.

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2017 (Property Management)

2017 年最佳顧客滿意品管系統（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Customer Loyalty Program of the Year 2017 (Automobile – China)

2017 年最佳顧客忠誠計劃（汽車 – 中國）

MASERATI (CHINA) TRADING CO., LTD

瑪莎拉蒂（中國）汽車貿易有限公司

People Development Program of the Year 2017 (Logistics)

2017 年最佳人力發展計劃（物流業）

DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

DHL EXPRESS 台灣

People Development Program of the Year 2017 (Property Management)

2017 年最佳人力發展計劃（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產有限公司

People Development Program of the Year 2017 (Insurance)

2017 年最佳人力發展計劃（保險業）

AIA BHD.

People Development Program of the Year 2017 (Construction – Hong Kong)

2017 年最佳人力發展計劃（建築業 – 香港）

HONG KONG INTERNATIONAL CONSTRUCTION INVESTMENT MANAGEMENT GROUP
CO., LIMITED

香港國際建設投資管理集團有限公司

Online Customer Service of the Year 2017 (Public Utility)

2017 年最佳在線顧客服務（公用事業）

SHENZHEN GAS CORPORATION LTD.

深圳市燃氣集團股份有限公司

Outsourcing Service of the Year (Contact Center – China)

2017 年最佳委外服務（聯絡中心 – 中國）

TELEPERFORMANCE CHINA

北京互聯企信資訊技術有限公司

High Speed Customer Service of the Year 2017 (Banking)

2017 年最佳效率顧客服務（銀行業）

FAR EASTERN INT'L BANK

遠東國際商業銀行

Best Use of Technology of the Year 2017 (Property Management)

2017 年最佳技術運用（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Innovative Technology of the Year 2017 (Insurance)

2017 年最佳創意科技（保險業）
AIA BHD.

Integrated Support of the Year 2017 (Telecommunications)

2017 年最佳綜合支援（電訊業）
CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER
中國電信全球客戶服務中心

Best Use of Knowledge Management of the Year 2017 (Property Management)

2017 年最佳知識管理（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Mission Critical Support Service of the Year 2017 (Public Utility)

2017 年最佳關鍵任務支援服務（公用事業）
THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
香港電燈有限公司

Best Social Media Program of the Year 2017 (Insurance)

2017 年最佳社交媒體計劃（保險業）
AXA HONG KONG
AXA 安盛

Best Social Media Program of the Year 2017 (Property Management)

2017 年最佳社交媒體計劃（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Individual Categories

CEO of the Year 2017 (Insurance)

2017 年傑出行政總裁（保險業）
ROBERT J. ELLIOTT, MANULIFE (CAMBODIA) PLC

CEO of the Year 2017 (Telecommunications Contact Center)

2017 年傑出行政總裁（電訊業聯絡中心）
JAIPORN SRISAKUL, ADVANCED CONTACT CENTER CO., LTD.

CRM Director of the Year 2017 (Telecommunications Contact Center)

2017 年傑出顧客關係管理董事（電訊業聯絡中心）

SHEN BO, CHINA TELECOM CORPORATION LIMITED GUANGZHOU BRANCH

沈波，中國電信股份有限公司廣州分公司

CRM Director of the Year 2017 (Insurance)

2017 年傑出顧客關係管理董事（保險業）

SUDESH THEVASENABATHY, AXA HONG KONG

SUDESH THEVASENABATHY，AXA 安盛

CRM Director of the Year 2017 (Outsourcing)

2017 年傑出顧客關係管理董事（委外服務）

AMY ZHAO RU, RKYLIN NETWORK TECHNOLOGY & SERVICE (BEIJING) CO., LTD

趙茹，瑞金麟

CRM Director of the Year 2017 (Network Communications)

2017 年傑出顧客關係管理董事（網絡傳訊）

CLOTHO NG SIU CHING, CHINA TELECOM GLOBAL LTD

吳少菁，中國電信國際有限公司

CRM Manager of the Year 2017 (Logistics)

2017 年傑出顧客關係管理經理（物流業）

VIVIAN CHU RUI HSUAN, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

朱芮萱，DHL EXPRESS 台灣

CRM Manager of the Year 2017 (Mobile)

2017 年傑出顧客關係管理經理（移動）

JANICE WONG SUI CHI, CHINA TELECOM CTEXCEL

黃瑞芝，中國電信國際有限公司 – 海外移動業務部

Project Manager of the Year 2017 (Network Communications)

2017 年傑出項目經理（網絡傳訊）

BOSCO HO CHING HEI, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED

何正熙，中信國際電訊(信息技術)有限公司

Project Manager of the Year 2017 (Logistics)

2017 年傑出項目經理（物流業）

KITTY XU RAN, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

徐冉，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Manager of the Year 2017 (Entertainment – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 娛樂業）

ANTHONY KWONG KAM WAI, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

鄭錦威，香港賽馬會

Customer Service Manager of the Year 2017 (Insurance – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 保險業）

NATALIA D'CRUZ, AXA HONG KONG

NATALIA D'CRUZ, AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2017 (IoT Smart Home – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 物聯網智能家居）

CALEB LAI, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

黎基業, 香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Manager of the Year 2017 (Logistics – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 物流業）

ANDY LAI CHIH HUNG, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

賴志弘, DHL EXPRESS 台灣

Customer Service Manager of the Year 2017 (Mobile – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 移動）

ERIC WU YU MAN, CSL MOBILE LIMITED

胡汝文, 香港移動通訊有限公司

Customer Service Manager of the Year 2017 (Insurance – Service Center)

2017 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 保險業）

SYLVIA CHENG WAI SZE, AXA HONG KONG

鄭蕙詩, AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2017 (IoT Smart Home – Service Center)

2017 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 物聯網智能家居）

RAYMOND NG WAI MAN, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

吳偉文, 香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Manager of the Year 2017 (Network Communications – Service Center)

2017 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 網絡傳訊）

SOLA CHOI WING YAN, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED

蔡穎欣, 中信國際電訊(信息技術)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2017 (Entertainment – Technical Center)

2017 年傑出顧客服務經理（技術支援中心 – 娛樂業）

SHIRLEY CHONG YUET SHAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

莊悅珊, 香港賽馬會- 電話投注部

Customer Service Manager of the Year 2017 (Network Communications – Technical Center)

2017 年傑出顧客服務經理（技術支援中心 – 網絡傳訊）

DANIEL TSANG CHUNG LEUNG, CHINA TELECOM GLOBAL LTD

曾鎮樑, 中國電信國際有限公司

Customer Service Manager of the Year 2017 (IoT Smart Home – T & D Center)

2017 年傑出顧客服務經理（培訓發展中心 – 物聯網智能家居）

JAMES FAN KA MING, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

范嘉銘，香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Manager of the Year 2017 (Mobile – T & D Center)

2017 年傑出顧客服務經理（培訓發展中心 – 移動）

REX CHOI CHUNG HO, CSL MOBILE LIMITED

蔡仲豪，香港移動通訊有限公司

Customer Service Analyst of the Year 2017 (Insurance – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務分析師（保險業）

EDWIN LAM CHAK KAM, AXA HONG KONG

林澤金，AXA 安盛

Customer Service Analyst of the Year 2017 (Mobile – T & D Center)

2017 年傑出顧客服務分析師（移動）

REX CHOI CHUNG HO, CSL MOBILE LIMITED

蔡仲豪，香港移動通訊有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Entertainment – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 娛樂業）

HENRY HO CHUN KAI, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

何駿楷，香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Insurance – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 保險業）

MANDY WONG CHUNG MAN, AXA HONG KONG

王頌文，AXA 安盛

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (IoT Smart Home – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 物聯網智能家居）

GERMAINE LUEN KI KI, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

樂琪琪，香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Logistics – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 物流業）

CATHERINE TAM WING SZE, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

譚穎思，敦豪國際速遞有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Mobile - Contact Center)

2017 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 移動）

WANG TING, CHINA TELECOM CTEXCEL

王婷，中國電信國際有限公司 – 海外移動業務部

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Network Communications – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 網絡傳訊）

CARMEN LI HUI, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED

黎慧，中企網絡通信技術有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Retail Service - Contact Center)

2017 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 零售服務）

ANNIE CHAN SAU FONG, WATSONS WATER

陳秀芳，屈臣氏蒸餾水

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Insurance – Service Center)

2017 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 保險業）

FANNY NG SAU FONG, AXA HONG KONG

吳秀芳，AXA 安盛

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (IoT Smart Home – Service Center)

2017 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 物聯網智能家居）

LIU MING HONG, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

廖明康，香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Logistics – Service Center)

2017 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 物流業）

SHI WEI JIA, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

史維嘉，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Network Communications – Service Center)

2017 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 網絡傳訊）

THERESA WU YEE MAN, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED

吳懿雯，中信國際電訊(信息技術)有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Transportation – Service Center)

2017 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 運輸業）

GOH SOON HUAT, SBS TRANSIT LTD

吳順發，新捷運

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Entertainment – Technical Center)

2017 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 – 娛樂業）

LEO HO CHING YIN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

何正然，香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Insurance – Technical Center)

2017 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 – 保險業）

TOM HUI KIN KONG, AXA HONG KONG

許建江，AXA 安盛

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Network Communications – Technical Center)

2017 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 – 網絡傳訊）

ERIC NI CHEN HUI, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

倪晨輝，中國電信全球客戶服務中心

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (IoT Smart Home – T & D Center)

2017 年傑出顧客服務組長（培訓發展中心 – 物聯網智能家居）

GLORIA FUNG KA PO, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

馮家寶，香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Mobile - T & D Center)

2017 年傑出顧客服務組長（培訓發展中心 – 移動）

JACKY LEUNG YAT MING, CSL MOBILE LIMITED

梁日明，香港移動通訊有限公司

Customer Service Professional of the Year 2017 (Entertainment – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 娛樂業）

DENNIS POON LAI SHING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

潘禮誠，香港賽馬會

Customer Service Professional of the Year 2017 (Insurance – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 保險業）

ZENITH LOH, MANULIFE (S) PTE LTD

Customer Service Professional of the Year 2017 (IoT Smart Home – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 物聯網智能家居）

JUSTINE LEUNG HOI LAM, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

梁凱琳，香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2017 (Logistics – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 物流業）

RACHEL LEUNG YIK MAN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

梁譯文，敦豪國際速遞有限公司

Customer Service Professional of the Year 2017 (Mobile – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 移動）

ALEX LEE KING HONG, CSL MOBILE LIMITED

李景康，香港移動通訊有限公司

Customer Service Professional of the Year 2017 (Network Communications – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 網絡傳訊）

MANDY WEI MAN LING, CHINA TELECOM GLOBAL LTD

魏曼玲，中國電信國際有限公司客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2017 (Public Utilities – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 公共服務）

VICKY LI WING KI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

李穎琦，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2017 (Retail Service – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 零售服務）

ZOIE WONG SHUK YEE, WATSONS WATER

黃淑怡，屈臣氏蒸餾水

Customer Service Professional of the Year 2017 (Service Desk – Contact Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 服務台）

SARAH TANG PO WA, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

鄧寶華，香港賽馬會

Customer Service Professional of the Year 2017 (Insurance – Service Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 – 保險業）

CHERYL TOK SHI LING, AIA SINGAPORE PTE LTD

卓詩玲，友邦保險有限公司

Customer Service Professional of the Year 2017 (IoT Smart Home – Service Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 – 物聯網智能家居）

CANDY WONG HOI LAM, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER

黃凱琳，香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2017 (Logistics – Service Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 – 物流業）

KATE LIAO YING MIAO, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

廖英妙，DHL EXPRESS 台灣

Customer Service Professional of the Year 2017 (Transportation – Service Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 – 運輸業）

YONG WEE SENG, SBS TRANSIT LTD

楊惠生，新捷運

Customer Service Professional of the Year 2017 (Insurance – Technical Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 – 保險業）

MICHELLE CHEUNG HUNG YEUNG, AXA HONG KONG

張紅陽，AXA 安盛

Customer Service Professional of the Year 2017 (Network Communications – Technical Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 – 網絡傳訊）
RAY WU LEI, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED
吳雷，中企網絡通信技術有限公司

Customer Service Professional of the Year 2017 (Public Utilities – Technical Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 – 公共服務）
WONG WING KAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
黃榮根，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2017 (Entertainment – T & D Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（培訓發展中心 – 娛樂業）
NELSON MAK WING SHING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
麥永城，香港賽馬會

Customer Service Professional of the Year 2017 (IoT Smart Home – T & D Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（培訓發展中心 – 物聯網智能家居）
GOSE LEUNG YUK MING, HKT LIMITED - CUSTOMER SERVICE CENTER
梁旭明，香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2017 (Mobile – T & D Center)

2017 年傑出顧客服務專業人員（培訓發展中心 – 移動）
FRANKIE FU WAI MING, CSL MOBILE LIMITED
傅偉明，香港移動通訊有限公司

Merit - Project Manager of the Year 2017

優異獎 – 2017 年傑出項目經理
JAY LIANG JIA QIANG, CHINA TELECOM GLOBAL LTD
梁家強，中國電信國際有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2017 (Technical Center)

優異獎 – 2017 年顧客關係管理經理（技術支援中心）
CHOI PAK YU, CHINA TELECOM GLOBAL LTD
蔡柏譽，中國電信國際有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎 – 2017 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
MING YEUNG CHEUK MING, CSL MOBILE LIMITED
楊卓明，香港移動通訊有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎 – 2017 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
DEREK HO CHI YUNG, CSL MOBILE LIMITED

何志勇，香港移動通訊有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2017 (Service Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

MAGGIE LIN WEI CHI, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

林偉琦，DHL EXPRESS 台灣

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

JOAN LAU KA TUNG, AXA HONG KONG

劉嘉桐，AXA 安盛

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KATHY TSE WAI KIU, AXA HONG KONG

謝惠喬，AXA 安盛

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

HINDUJA JHANVI VINOD, AXA HONG KONG

HINDUJA JHANVI VINOD，AXA 安盛

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CERES HO TUNG MEI, CSL MOBILE LIMITED

何東美，香港移動通訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

RICKY KUNG WAI KI, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

龔偉祺，敦豪國際速遞有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

MIKE CHENG HUNG FAI, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

鄭鴻輝，敦豪國際速遞有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KAI TAN, MANULIFE (S) PTE LTD

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CHRISTINE LOO, MANULIFE (S) PTE LTD

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KEVIN LAU CHUN YUE, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

劉濬瑜，香港賽馬會

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

SANDY HUNG SIN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

洪仙，香港賽馬會

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CELIA YIK MAN LEE, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

易汶俐，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

STACY KO WAI YIN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

高慧妍，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Contact Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

BILLY HO WING KWONG, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

何榮光，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Service Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

TIN CHAN MAN TIN, AXA HONG KONG

陳文天，AXA 安盛

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Service Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

JEREMY LIM JIA WEI, AIA SINGAPORE PTE LTD

林嘉偉，友邦保險有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Service Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

TAKY CHEN TIAN QI, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

陳天奇，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Service Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

ROY ONG TIN CHEOW, SBS TRANSIT LTD

王信紹，新捷運

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Technical Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

WAVER WANG CHAO, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

王超，中國電信全球客戶服務中心

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Technical Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

DORA DONG LING YUAN, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

董靈淵，中國電信全球客戶服務中心

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Technical Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

LULU YOU LU, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

遊璐，中國電信全球客戶服務中心

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Technical Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

LI SIU TAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

李小丹，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2017 (Technical Center)

優異獎－2017 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

LEE YEE LOI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

李義來，香港電燈有限公司

Winners of the 2016 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence - Outstanding Achievement 2016

2016 年最佳顧客關係服務傑出獎

FAR EASTONE TELECOMMUNICATIONS CO., LTD.

遠傳電信股份有限公司

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2016 (Property Management)

2016 年最佳企業社會責任領袖獎（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產有限公司

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2016 (Insurance – ASEAN)

2016 年最佳企業社會責任領袖獎（保險業－東盟）

MANULIFE (CAMBODIA) PLC

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2016 (Insurance-North Asia)

2016 年最佳企業社會責任領袖獎（保險業 – 北亞洲）

AXA HONG KONG

AXA 安盛

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2016 (Banking)

2016 年最佳企業社會責任領袖獎（銀行業）

CITIBANK TAIWAN LTD.

花旗（台灣）銀行

Corporate Employer of the Year 2016 (Property Management)

2016 年最佳企業僱主（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產有限公司

Corporate Employer of the Year 2016 (Insurance)

2016 年最佳企業僱主（保險業）

AXA HONG KONG

AXA 安盛

Best Clubhouse of the Year 2016 (Property Management)

2016 年最佳會所服務（物業管理）

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK, WELL BORN AND H-PRIVILEGE)

恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦/尊家)

Best Internet+ of the Year 2016 (Segmented Customer Service)

2016 年最佳互聯網+（最佳細分用戶服務）

LENOVO SERVICES

聯想服務

Best Internet+ of the Year 2016 (Insurance)

2016 年最佳互聯網+（保險業）

AXA HONG KONG

AXA 安盛

Customer Engagement Program of the Year 2016 (Insurance)

2016 年最佳顧客參與計劃（保險業）

MANULIFE (CAMBODIA) PLC

Employee Engagement Program of the Year 2016 (Insurance)

2016 年最佳員工敬業計劃（保險業）

AIA BHD.

Employee Engagement Program of the Year 2016 (Logistics – North Asia)

2016 年最佳員工敬業計劃（物流業 – 北亞洲）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Employee Engagement Program of the Year 2016 (Logistics – South Asia)

2016 年最佳員工敬業計劃（物流業 – 南亞洲）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Employee Engagement Program of the Year 2016 (Property Management)

2016 年最佳員工敬業計劃（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產有限公司

Employee Engagement Program of the Year 2016 (Entertainment)

2016 年最佳員工敬業計劃（娛樂業）

THE HONG KONG JOCKEY CLUB

香港賽馬會

Public Service of the Year 2016 (Public Utility)

2016 年最佳公共服務（公用事業）

THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

香港電燈有限公司

Global Support Services of the Year 2016 (Telecommunications)

2016 年最佳全球支援服務（電訊業）

CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

中國電信國際有限公司

Global Support Services of the Year 2016 (Logistics– North Asia)

2016 年最佳全球支援服務（物流業 – 北亞洲）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Global Support Services of the Year 2016 (Logistics– South Asia)

2016 年最佳全球支援服務（物流業 – 南亞洲）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Best Customer Experience Management of the Year 2016 (Logistics)

2016 年最佳顧客體驗管理（物流業）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2016 (Insurance – North Asia)

2016 年最佳顧客體驗管理（保險業 – 北亞洲）

AXA HONG KONG

AXA 安盛

Best Customer Experience Management of the Year 2016 (Insurance – South Asia)

2016 年最佳顧客體驗管理（保險業 – 南亞洲）

AIA BHD.

Best Customer Experience Management of the Year 2016 (Healthcare)

2016 年最佳顧客體驗管理（醫療保健業）

CELKI VITALAIRE

尚健維佳

Best Customer Experience Management of the Year 2016 (Telecommunications – Service Center)

2016 年最佳顧客體驗管理（電訊業 – 顧客服務中心）

FAR EASTONE TELECOMMUNICATIONS CO., LTD.

遠傳電信股份有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2016 (Telecommunications – Contact Center)

2016 年最佳顧客體驗管理（電訊業 – 客戶聯絡中心）

HUTCHISON TELECOMMUNICATIONS HONG KONG HOLDINGS LIMITED

和記電訊香港控股有限公司

Customer Experience Center of the Year 2016 (Insurance)

2016 年最佳顧客體驗中心（保險業）

AIA CHINA CONTACT CENTER

友邦保險有限公司中國區聯絡中心

Customer Experience Center of the Year 2016 (Telecommunications)

2016 年最佳顧客體驗中心（電訊業）

FAR EASTONE TELECOMMUNICATIONS CO., LTD.

遠傳電信股份有限公司

Contact Center of the Year 2016 (Telecommunications – Above 1000 Seats)

2016 年最佳客戶聯絡中心（電訊業 – 1000 席位以上）

FAR EASTONE TELECOMMUNICATIONS CO., LTD.

遠傳電信股份有限公司

Contact Center of the Year 2016 (Logistics – Under 1000 Seats)

2016 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 1000 席位以下）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Contact Center of the Year 2016 (Telecommunications – Under 500 Seats)

2016 年最佳客戶聯絡中心（電訊業 – 500 席位以下）

HUTCHISON TELECOM HONG KONG HOLDINGS LIMITED

和記電訊香港控股有限公司

Contact Center of the Year 2016 (Logistics – Under 300 Seats)

2016 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 300 席位以下）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2016 (Logistics – Under 200 Seats)

2016 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 200 席位以下）

DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

DHL EXPRESS 台灣

Contact Center of the Year 2016 (Insurance – Under 200 Seats)

2016 年最佳客戶聯絡中心（保險業 – 200 席位以下）

AIA BHD.

Contact Center of the Year 2016 (Logistics – Under 100 Seats)

2016 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 100 席位以下）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Contact Center of the Year 2016 (Insurance – Under 50 Seats)

2016 年最佳客戶聯絡中心（保險業 – 50 席位以下）

MANULIFE (SINGAPORE) PTE. LTD

Customer Service Center of the Year 2016 (Insurance)

2016 年最佳顧客服務中心（保險業）

AIA BHD.

Customer Service Center of the Year 2016 (Logistics)

2016 年最佳顧客服務中心（物流業）

DHL EXPRESS SOUTH AFRICA

Customer Service Center of the Year 2016 (Insurance – China)

2016 年最佳顧客服務中心（保險業 – 中國）

CHINA POST LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED JIANGSU BRANCH

中郵人壽保險股份有限公司江蘇分公司

Customer Relationship Marketing Service of the Year 2016 (Insurance)

2016 年最佳顧客關係推廣服務（保險業）

AXA HONG KONG

AXA 安盛

Customer Relationship Marketing Service of the Year 2016 (Telecommunications)

2016 年最佳顧客關係推廣服務（電訊業）
FAR EASTONE TELECOMMUNICATIONS CO., LTD.
遠傳電信股份有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2016 (Logistics – China)

2016 年最佳顧客滿意品管系統（物流業 – 中國）
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2016 (Logistics – AESAN)

2016 年最佳顧客滿意品管系統（物流業 – 東盟）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2016 (Logistics – North Asia)

2016 年最佳顧客滿意品管系統（物流業 – 北亞洲）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2016 (Telecommunications)

2016 年最佳顧客滿意品管系統（電訊業）
FAR EASTONE TELECOMMUNICATIONS CO., LTD.
遠傳電信股份有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2016 (Insurance)

2016 年最佳顧客滿意品管系統（保險業）
AXA HONG KONG
AXA 安盛

Customer Loyalty Program of the Year 2016 (Logistics)

2016 年最佳顧客忠誠計劃（物流業）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Online Customer Service of the Year 2016

2016 年最佳在線顧客服務
HUTCHISON TELECOMMUNICATIONS HONG KONG HOLDINGS LIMITED
和記電訊香港控股有限公司

Online Customer Service of the Year 2016 (IT)

2016 年最佳在線顧客服務（資訊科技）
LENOVO SERVICES
聯想服務

Online Customer Service of the Year 2016 (Telecommunications)

2016 年最佳在線顧客服務（電訊業）
FAR EASTONE TELECOMMUNICATIONS CO., LTD.
遠傳電信股份有限公司

Online Customer Service of the Year 2016 (Consumer Electronics)

2016 年最佳在線顧客服務（消費者電器）

HAIER OVERSEAS ELECTRIC APPLIANCES CORP. LTD

海爾海外電器產業有限公司

High Speed Customer Service of the Year 2016 (Entertainment)

2016 年最佳效率顧客服務（娛樂業）

THE HONG KONG JOCKEY CLUB

香港賽馬會

High Speed Customer Service of the Year 2016 (Logistics)

2016 年最佳效率顧客服務（物流業）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Best Use of Technology of the Year 2016 (Insurance)

2016 年最佳技術運用（保險業）

AXA HONG KONG

AXA 安盛

Best Use of Technology of the Year 2016 (Logistics)

2016 年最佳技術運用（物流業）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Best Use of Technology of the Year 2016 (Property Management – Facility Management)

2016 年最佳技術運用（物業管理 – 設備管理）

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK,
WELL BORN AND H-PRIVILEGE)

恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦/尊家)

Best Use of Technology of the Year 2016 (Property Management – eLearning)

2016 年最佳技術運用（物業管理 – 在線學習）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產有限公司

Best Use of Knowledge Management of the Year 2016 (Consumer Electronics)

2016 年最佳知識管理（消費者電器）

HAIER OVERSEAS ELECTRIC APPLIANCES CORP. LTD

海爾海外電器產業有限公司

Best Use of Knowledge Management of the Year 2016 (Logistics)

2016 年最佳知識管理（物流業）

DHL EXPRESS SOUTH AFRICA

Best Use of Knowledge Management of the Year 2016 (Property Management)

2016 年最佳知識管理（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Corporate Service of the Year 2016 (Insurance – China)

2016 年最佳企業服務（保險業 – 中國）
CHINA POST LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED JIANGSU BRANCH
中郵人壽保險股份有限公司江蘇分公司

Innovative Technology of the Year 2016 (Insurance)

2016 年最佳創意科技（保險業）
AXA HONG KONG
AXA 安盛

Integrated Support Team of the Year 2016 (Telecommunications)

2016 年最佳綜合支援（電訊業）
CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER
中國電信全球客戶服務中心

Mission Critical Support Service of the Year 2016 (Entertainment)

2016 年最佳關鍵任務支援服務（娛樂業）
THE HONG KONG JOCKEY CLUB
香港賽馬會

Outsourcing Service of the Year 2016 (Contact Center)

2016 年最佳委外服務隊伍（聯絡中心）
MAKE THE RIGHT CALL

People Development Program of the Year 2016 (Logistics– North Asia)

2016 年最佳人力發展計劃（物流業 – 北亞洲）
DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.
DHL EXPRESS 台灣

People Development Program of the Year 2016 (Logistics – South Asia)

2016 年最佳人力發展計劃（物流業 – 南亞洲）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

People Development Program of the Year 2016 (Property Management)

2016 年最佳人力發展計劃（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Best Social Media Program of the Year 2016 (Insurance)

2016 年最佳社交媒體計劃（保險業）
AXA HONG KONG
AXA 安盛

Individual Categories

CRM Manager of the Year 2016 (Network Communications)

2016 年傑出顧客關係管理經理（網絡傳訊）

DON WONG CHUI WA, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
黃翠華，中國電信國際有限公司

Customer Service Manager of the Year 2016 (Banking – Contact Center)

2016 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 銀行業）

FRANKIE LIN TING HEI, DBS BANK (HONG KONG) LIMITED
連靈禧，星展銀行(香港)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2016 (Entertainment –Contact Center)

2016 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 娛樂業）

SPHERE TO HOI LAM, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
陶愷琳，香港賽馬會

Customer Service Manager of the Year 2016 (Insurance – Contact Center)

2016 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 保險業）

JASON MAN WAI YU, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED
文偉諭，保誠保險有限公司

Customer Service Manager of the Year 2016 (Logistics – Contact Center)

2016 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 物流業）

ANDY LAI CHIH HUNG, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP
賴志弘，洋基通運(股)公司

Customer Service Manager of the Year 2016 (Logistics – Contact Center)

2016 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 物流業）

WELLS HOU QING WEI, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
侯卿瑋，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Manager of the Year 2016 (IoT Smart Home–Service Center)

2016 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 –物聯網智能家居）

NOAH LAM WING HO I, HKT
林泳浩，香港電訊 - 客戶服務中心

Customer Service Manager of the Year 2016 (Network Communications – Technical Center)

2016 年傑出顧客服務經理（技術支援中心 – 網絡傳訊）

DAMON TSANG MAN KIN, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED
曾文健，中信國際電訊(信息技術)有限公司

Customer Service Analyst of the Year 2016 (Logistics –Contact Center)

2016 年傑出顧客分析師（客戶聯絡中心–物流業）

RITA CHENG WAI TING, DHL Express (Hong Kong) Limited
鄭慧婷，敦豪國際速遞有限公司

Customer Service Manager of the Year 2016 (Insurance –Service Center)

2016 年傑出顧客服務分析師（顧客服務中心 –保險業）

IVY SHU TING SHAN, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED
舒婷嫻，安盛金融有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Banking – Contact Center)

2016 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 銀行服務）
STEVEN KWOK CHI FUNG, DBS BANK (HONG KONG) LIMITED
郭智烽，星展銀行(香港)有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Entertainment –Contact Center)
2016 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 娛樂業）
JESSICA SIU SHAN SHAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
蕭珊珊，香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Logistics – Contact Center)
2016 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 物流業）
ROSE CHANG CHIA YU, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP
張家毓，洋基通運(股)公司

Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Network Communications – Contact Center)
2016 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 網絡傳訊）
CAN CHEN YU XIANG, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED
陳宇翔，中企網絡通信技術有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Public Utilities – Contact Center)
2016 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 公共服務）
ALICE CHOY YUEN YING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
蔡琬瑩，香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Retail Service – Contact Center)
2016 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 零售服務）
BONNIE WONG KA PO, WATSONS WATER
王嘉寶，屈臣氏蒸餾水

Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Insurance –Service Center)
2016 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 保險業）
MARTIN TSEUNG HIU LEUNG, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED
蔣曉亮，安盛金融有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Entertainment – Technical Center)
2016 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 – 網絡傳訊）
SUNNY WAN KWOK HO, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
溫國豪，香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Network Communications – Technical Center)
2016 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 – 網絡傳訊）
GRACE XU HUI, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER
徐慧，中國電信全球客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2016 (Banking – Contact Center)
2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 銀行業）
TRACY CHAN WING KA, DBS BANK (HONG KONG) LIMITED
陳詠嘉，星展銀行(香港)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2016 (Healthcare –Contact Center)
2016 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 –醫療保健）
NIK KAN LAI KEI, CELKI VITALAIRE

簡麗琪，尚健維佳

Customer Service Professional of the Year 2016 (Insurance – Contact Center)

2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 保險業）

DANIEL LIM, MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD

Customer Service Professional of the Year 2016 (IoT Smart Home –Contact Center)

2016 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 –物聯網智能家居）

GERMAINE LUEN KI KI, HKT

樂琪琪，香港電訊

Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Logistics – Contact Center)

2016 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 – 物流業）

SIRBESTIAN NZULA, DHL EXPRESS INTERNATIONAL PTY

Customer Service Professional of the Year 2016 (Network Communications – Contact Center)

2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 網絡傳訊）

JAMES WANG QIAO, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

王翹，中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2016 (Public Utilities – Contact Center)

2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 公共服務）

EMILY TAN HOI MAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

陳凱雯，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2016 (Retail Service – Contact Center)

2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 零售服務）

CARLOS LEUNG CHIT HEI, WATSONS WATER

梁哲熙，屈臣氏蒸餾水

Customer Service Professional of the Year 2016 (Healthcare –Service Center)

2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶服務中心 – 醫療保健）

FU KONG SANG, CELKI VITALAIRE

符港生，尚健維佳

Customer Service Professional of the Year 2016 (Insurance –Service Center)

2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶服務中心 – 保險業）

GLORIA WOO HOI YI, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED

胡凱怡，保誠保險有限公司

Customer Service Professional of the Year 2016 (IoT Smart Home –Service Center)

2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶服務中心 – 物聯網智能家居）

WINNIE LO IUN KWAN, HKT

盧婉君，香港電訊

Customer Service Professional of the Year 2016 (Insurance –Technical Center)

2016 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 – 保險業）

BRENDA CHOI MEI FUNG, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED

蔡美鳳，安盛金融有限公司

Customer Service Professional of the Year 2016 (Network Communications –Technical Center)

2016 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 – 網絡通信）
YUMIKO ZHONG YAN PING, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED
鐘燕萍，中企網絡通信技術有限公司

Customer Service Professional of the Year 2016 (Public Utilities –Technical Center)
2016 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心– 公共服務）
LEE YEE LOI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
李義來，香港電燈有限公司

Merit - CRM Manager of the Year 2016
優異獎 – 2016 年傑出顧客關係管理經理
BENJAMIN LEE YIN BUN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
李彥斌，中國電信國際有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2016 (Contact Center)
優異獎 – 2016 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）
CELIA TO SZE MAN, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED
杜思敏，安盛金融有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2016 (Contact Center)
優異獎 – 2016 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）
YURI ZAGER, DHL EXPRESS INTERNATIONAL PTY

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Contact Center)
優異獎 – 2016 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
LUNGILE MORETLO, DHL EXPRESS INTERNATIONAL PTY

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Contact Center)
優異獎 – 2016 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
CHERRY PENG YING, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD
彭莹，中外运-敦豪国际航空快件有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Contact Center)
優異獎 – 2016 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
KELVIN LI HEUNG WING, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
李向榮，敦豪國際速遞有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Contact Center)
優異獎 – 2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
TERRY TSANG SIU WAH, CELKI VITALAIRE
曾少華，尚健維佳

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Contact Center)
優異獎 – 2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
ANDY ZHANG LE, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD
张乐，中外运-敦豪国际航空快件有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Contact Center)
優異獎 – 2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
EUGENE CHUNG WING HONG, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
鍾永康，敦豪國際速遞有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Contact Center)
優異獎 – 2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
KENJI YUEN NOK HANG, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
袁諾恒，敦豪國際速遞有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Contact Center)

優異獎－2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KATE CHEN WAN YI, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP

陳宛儀，洋基通運(股)公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Contact Center)

優異獎－2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

SOH SOK HWEE, MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Contact Center)

優異獎－2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

JEREMY CHUA, MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Contact Center)

優異獎－2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KAREN CHAN KA IAN, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED

陳嘉恩，保誠保險有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Contact Center)

優異獎－2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CECILIA LING WOON KIU, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

凌煥翹，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Contact Center)

優異獎－2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KATY NG WING YAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

吳詠恩，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Contact Center)

優異獎－2016 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

JOSEPHINE WONG SI WAH, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

黃詩樺，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Service Center)

優異獎－2016 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

STEPHEN TSOI WAI FUNG, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED

蔡葦葑，安盛金融有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Service Center)

優異獎－2016 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

ANGELA SIU PUI SHAN, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED

蕭佩珊，安盛金融有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Service Center)

優異獎－2016 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

ALEX WONG CHUN WING, CELKI VITALAIRE

黃俊榮，尚健維佳

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Technical Center)

優異獎－2016 年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

KING JIN XIAO PING, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

金孝平，中國電信全球客戶服務中心

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Technical Center)

優異獎—2016 年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

ACE ZHANG HAO, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

张皓，中國電信全球客戶服務中心

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2016 (Technical Center)

優異獎—2016 年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

VICKY TANG WEI, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

唐唯，中國電信全球客戶服務中心

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Technical Center)

優異獎—2016 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

LI SIU TAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

李小丹，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2016 (Technical Center)

優異獎—2016 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心）

WONG WING KAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

黃榮根，香港電燈有限公司

Winners of the 2015 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence - Outstanding Achievement 2015

2015年最佳顧客關係服務傑出獎

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2015 (Insurance)

2015年最佳企業社會責任領袖獎（保險業）

AXA HONG KONG

AXA安盛

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2015 (Property Management)

2015年最佳企業社會責任領袖獎（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2015 (Banking)

2015年最佳企業社會責任領袖獎（銀行業）

RHB BANK BERHAD SINGAPORE

興業銀行

Corporate Environmental Leadership of the Year 2015 (Property Management)

2015年最佳企業環保領袖獎（物業管理）

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦)

Corporate Employer of the Year 2015 (Property Management)

2015年最佳企業僱主（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產有限公司

Corporate Employer of the Year 2015 (Property Development)

2015年最佳企業僱主（物業發展）

NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED

新世界發展有限公司

Best Internet+ of the Year 2015 (IT Service Innovation)

2015年最佳互聯網+（互聯網服務模式創新）

LENOVO SERVICES

聯想服務

Customer Engagement Program of the Year 2015 (Airlines)

2015年最佳顧客參與計劃（航空業）

HONG KONG AIRLINES LIMITED

香港航空有限公司

Employee Engagement Program of the Year 2015 (Property Development)

2015年最佳員工敬業計劃（物業發展）

NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED

新世界發展有限公司

Employee Engagement Program of the Year 2015 (Logistics)

2015年最佳員工敬業計劃（物流業）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD

Employee Engagement Program of the Year 2015 (Property Management)

2015年最佳員工敬業計劃（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產

Employee Engagement Program of the Year 2015 (Airlines)

2015年最佳員工敬業計劃（航空業）

HONG KONG AIRLINES LIMITED

香港航空有限公司

Employee Engagement Program of the Year 2015 (Insurance)

2015年最佳員工敬業計劃（保險業）

AXA HONG KONG

AXA安盛

Public Service of the Year 2015 (Public Utility)

2015年最佳公共服務（公用事業）

THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

香港電燈有限公司

Public Service of the Year 2015 (Public Utility - Call Center)

2015年最佳公共服務（公用事業 - 聯絡中心）

SHENZHEN GAS CORPORATION LTD. CALL CENTER

深圳市燃氣集團股份有限公司呼叫中心

Global Support Services of the Year 2015 (Telecommunications)

2015年最佳全球支援服務（電訊業）

CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

中國電信國際有限公司

Global Support Services of the Year 2015 (Logistics)

2015年最佳全球支援服務（物流業）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2015 (Telecommunications)

2015年最佳顧客體驗管理（電訊業）

FAR EASTONE TELECOMMUNICATIONS CO., LTD.

遠傳電信股份有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2015 (Insurance – North Asia)

2015年最佳顧客體驗管理（保險業 – 北亞洲）

AXA HONG KONG

AXA 安盛

Best Customer Experience Management of the Year 2015 (Insurance – South Asia)

2015年最佳顧客體驗管理（保險業 – 南亞洲）

AIA BHD.

Best Customer Experience Management of the Year 2015 (Insurance - Hong Kong)

2015 年最佳顧客體驗管理（保險業 – 香港）

ZURICH INSURANCE COMPANY LTD

蘇黎世保險有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2015 (Property Management)

2015 年最佳顧客體驗管理（物業管理）

THE GREAT EAGLE PROPERTIES MANAGEMENT COMPANY LIMITED – THREE GARDEN ROAD

鷹君物業管理有限公司-花園道三號

Customer Experience Center of the Year 2015 (Telecommunications)

2015 年最佳顧客體驗中心（電訊業）

FAR EASTONE TELECOMMUNICATIONS CO., LTD.

遠傳電信股份有限公司

Customer Experience Center of the Year 2015 (Airlines)

2015 年最佳顧客體驗中心（航空業）

HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED.

香港航空地面服務有限公司

Contact Center of the Year 2015 (Logistics – Above 500 Seats)

2015 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 500 席位以上）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Contact Center of the Year 2015 (Telecommunications – Under 500 Seats)

2015 年最佳客戶聯絡中心（電訊業 – 500 席位以下）

HUTCHISON TELECOM HONG KONG HOLDINGS LIMITED

和記電訊香港控股有限公司

Contact Center of the Year 2015 (Logistics – Under 300 Seats)

2015 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 300 席位以下）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2015 (Logistics – Under 100 Seats)

2015 年最佳客戶聯絡中心（物流業 – 100 席位以下）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Contact Center of the Year 2015 (Investment – Under 50 Seats)

2015 年最佳客戶聯絡中心（投資業 – 50 席位以下）

FIDELITY INTERNATIONAL

富達國際

Contact Center of the Year 2015 (Insurance – Under 20 Seats)

2015 年最佳客戶聯絡中心（保險業 – 20 席位以下）

MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD

Contact Center of the Year 2015 (Banking – Under 20 Seats)

2015 年最佳客戶聯絡中心（銀行業 – 20 席位以下）

RHB BANK BERHAD SINGAPORE

興業銀行

Customer Service Center of the Year 2015 (Insurance – North Asia)
2015 年最佳顧客服務中心（保險業 – 北亞洲）
AIA COMPANY LIMITED BEIJING BRANCH
友邦保險公司北京分公司

Customer Service Center of the Year 2015 (Insurance – South Asia)
2015 年最佳顧客服務中心（保險業 – 南亞洲）
AIA BHD.

Customer Service Center of the Year 2015 (Tourism)
2015 年最佳顧客服務中心（旅遊業）
HONG KONG TOURISM BOARD
香港旅遊發展局

Customer Service Center of the Year 2015 (Logistics)
2015 年最佳顧客服務中心（物流業）
DHL EXPRESS TAIWAN
台灣 DHL EXPRESS

Customer Service Center of the Year 2015 (Property Management)
2015 年最佳顧客服務中心（物業管理）
HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)
恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦)

Customer Relationship Marketing Service of the Year 2015 (Telecommunications)
2015 年最佳顧客關係推廣服務（電訊業）
TAIWAN STAR TELECOM CORPORATION LIMITED
台灣之星電信股份有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2015 (Logistics – North Asia)
2015 年最佳顧客滿意品管系統（物流業 - 北亞洲）
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2015 (Logistics – South Asia)
2015 年最佳顧客滿意品管系統（物流業 - 南亞洲）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2015 (Airlines)
2015 年最佳顧客滿意品管系統（航空業）
HONG KONG AIRLINES LIMITED
香港航空有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2015 (Telecommunications – Contact Center)
2015 年最佳顧客滿意品管系統（電訊業- 聯絡中心）
TAIWAN STAR TELECOM CORPORATION LIMITED
台灣之星電信股份有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2015 (Telecommunications – Service Center)
2015 年最佳顧客滿意品管系統（電訊業 - 服務中心）
FAR EASTONE TELECOMMUNICATIONS CO., LTD.
遠傳電信股份有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2015 (Insurance)

2015年最佳顧客滿意品管系統（保險業）

AXA HONG KONG

AXA安盛

Customer Loyalty Program of the Year 2015 (Logistics)

2015年最佳顧客忠誠計劃（物流業）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Online Customer Service of the Year 2015 (IT)

2015年最佳在線顧客服務（資訊科技）

LENOVO SERVICES

聯想服務

High Speed Customer Service of the Year 2015 (Insurance)

2015年最佳效率顧客服務（保險業）

CHINA TAIPING INSURANCE (HK) COMPANY LIMITED

中國太平保險(香港)有限公司

Best Use of Technology of the Year 2015 (Insurance)

2015年最佳技術運用（保險業）

AXA HONG KONG

AXA 安盛

Best Use of Technology of the Year 2015 (Telecommunications)

2015年最佳技術運用（電訊業）

TAIWAN STAR TELECOM CORPORATION LIMITED

台灣之星電信股份有限公司

Best Use of Knowledge Management of the Year 2015 (Property Management)

2015年最佳知識管理（物業管理）

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產有限公司

Innovative Technology of the Year 2015 (Insurance)

2015年最佳創意科技（保險業）

AXA HONG KONG

AXA安盛

Integrated Support Team of the Year 2015 (Telecommunications)

2015年最佳綜合支援隊伍（電訊業）

CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

中國電信全球客戶服務中心

Integrated Support Team of the Year 2015 (Logistics)

2015年最佳綜合支援隊伍（物流業）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

People Development Program of the Year 2015 (Logistics)

2015年最佳人力發展計劃（物流業）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

People Development Program of the Year 2015 (Insurance – North Asia)
2015年最佳人力發展計劃（保險業 – 北亞洲）
AXA HONG KONG
AXA安盛

People Development Program of the Year 2015 (Insurance – South Asia)
2015年最佳人力發展計劃（保險業 – 南亞洲）
AIA BHD.

People Development Program of the Year 2015 (Telecommunications)
2015年最佳人力發展計劃（電訊業）
HUTCHISON TELECOM HONG KONG HOLDINGS LIMITED
和記電訊香港控股有限公司

People Development Program of the Year 2015 (Airlines)
2015年最佳人力發展計劃（航空業）
HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED
香港航空地面服務有限公司

Merit - Best Customer Experience Management of the Year 2015
優異獎 – 2015年最佳顧客體驗管理
HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED
香港航空地面服務有限公司

Merit - Contact Center of the Year 2015
優異獎 – 2015年最佳客戶聯絡中心
TCL ONLINE SERVICES INCORPORATED
TCL海外呼叫中心

Individual Categories

CEO of the Year 2015 (Hospitality)
2015年傑出行政總裁（飲食業）
RANDY LAI, MCDONALD'S RESTAURANTS (HONG KONG) LIMITED
黎韋詩，麥當勞有限公司

CEO of the Year 2015 (Public Utilities)
2015年傑出行政總裁（公共事業）
WANG WEN JIE, SHENZHEN GAS CORPORATION LTD.
王文杰，深圳市燃氣集團股份有限公司

Entrepreneur CEO of the Year 2015 (Software)
2015年傑出創業家行政總裁（電腦軟件）
OLIVIER NJAMFA, EPTICA ASIA PTE

CRM Director of the Year 2015(Airlines)
2015年傑出顧客關係管理董事（航空業）
STANLEY KAN HO YIN, HONG KONG AIRLINES LIMITED
簡浩賢，香港航空有限公司

CRM Director of the Year 2015 (Insurance)
2015年傑出顧客關係管理董事（保險業）
TROY BARNES, AIA BHD.

CRM Manager of the Year 2015 (Airlines)

2015 年傑出顧客關係管理經理（航空業）

MANDY CHAN LAI MAN, HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED
陳麗雯，香港航空地面服務有限公司

CRM Manager of the Year 2015 (Insurance)

2015 年傑出顧客關係管理經理（保險業）

ALBERT WONG YAT PANG, AXA HONG KONG
黃逸澎，AXA 安盛

CRM Manager of the Year 2015 (Network Communications)

2015 年傑出顧客關係管理經理（網絡傳訊）

ANTHONY LAM CHU FAI, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED
林昭暉，中信國際電訊(信息技術)有限公司

CRM Manager of the Year 2015 (Public Utilities)

2015 年傑出顧客關係管理經理（公共事業）

GUO BING ZHU, SHENZHEN GAS CORPORATION LTD.
郭冰竹，深圳市燃氣集團股份有限公司

Customer Service Manager of the Year 2015 (Banking – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 銀行業）

RACHEL TSUI HOI SHAN, DBS BANK (HONG KONG) LIMITED
徐凱珊，星展銀行(香港)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2015 (Insurance – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 保險業）

SARAH CHUI YEE LING, AXA HONG KONG
徐綺玲，AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2015 (Airlines – Service Center)

2015 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 航空業）

CATHERINE KAN PUI CHI, HONG KONG AIRLINES LIMITED
簡佩芝，香港航空有限公司

Customer Service Manager of the Year 2015 (Entertainment – Service Center)

2015 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 娛樂業）

MAN LEUNG CHUN MAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
梁俊文，香港賽馬會

Customer Service Manager of the Year 2015 (Insurance – Service Center)

2015 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 保險業）

JONI LAU TAI WAI, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED
劉大慧，保誠保險有限公司

Customer Service Manager of the Year 2015 (Logistics – Service Center)

2015 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 物流業）

ANGELA LIU MIN FENG, DHL EXPRESS TAIWAN
劉敏鳳，台灣 DHL Express

Customer Service Manager of the Year 2015 (Network Communications – Service Center)

2015 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 網絡傳訊）

ANSON WONG SZE YIN, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED
黃思賢，中信國際電訊(信息技術)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2015 (Insurance – Technical Center)

2015 年傑出顧客服務經理 (技術支援中心 – 保險業)

JOE LUI WAI LEUNG, AXA HONG KONG

呂偉良, AXA 安盛

Customer Service Manager of the Year 2015 (Network Communications – Technical Center)

2015 年傑出顧客服務經理 (技術支援中心 – 網絡傳訊)

LEWIS TONG SIU HUNG, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

唐少雄, 中國電信國際有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Banking – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 銀行服務)

FLORA CHOW SHUK WA, DBS BANK (HONG KONG) LIMITED

周淑華, 星展銀行(香港)有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Investment – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 投資業)

BENNY CHAN KA HEI, FIDELITY INTERNATIONAL

陳家希, 富達國際

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Logistics – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 物流業)

TERESA WAN LI HUA, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

萬麗華, 中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Public Utilities – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 公共事業)

GINNY LEUNG CHIN PIK, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

梁展碧, 香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Retail Service – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 零售服務)

ANGEL WONG SIU CHING, WATSONS WATER

王小靜, 屈臣氏蒸餾水

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Network Communications – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 網絡傳訊)

STELLA ZHENG XIAO LING, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED

鄭曉玲, 中企網絡通信技術有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Entertainment – Service Center)

2015 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 – 娛樂業)

YENNIS NG KA IAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

吳嘉欣, 香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Logistics – Service Center)

2015 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 – 物流業)

ANGELIA CHANG YU LING, DHL EXPRESS TAIWAN

張育菱, 台灣 DHL Express

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Retail Service – Service Center)

2015 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 零售服務）

KITTY KOO SIU PING, POLYVISION

古少屏，理大護眼

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Counter Service – Service Center)

2015 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 前枱服務）

ALEXANDER WONG HANG CHONG, HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED

黃行莊，香港航空地面服務有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (VIP Lounge – Service Center)

2015 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – VIP 候機室）

MIU CHAN TAI YI, HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED

陳蒂宜，香港航空地面服務有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Cabin Service – Service Center)

2015 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 機艙服務）

DAZE YIU SHUK FAN, HONG KONG AIRLINES LIMITED

姚淑芬，香港航空有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Network Communications – Technical Center)

2015 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 – 網絡傳訊）

GARY ZHA ZHEN HUA, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

查振華，中國電信全球客戶服務中心

Customer Service Professional of the Year 2015 (Retail Service – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 零售服務）

EVA CHO SZE LAI, WATSONS WATER

曹思麗，屈臣氏蒸餾水

Customer Service Professional of the Year 2015 (Network Communications – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 網絡傳訊）

CELINE XU HUI CHAN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

許惠嬋，中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2015 (Investment – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 投資業）

BYRON PONG SIU HIN, FIDELITY INTERNATIONAL

龐兆軒，富達國際

Customer Service Professional of the Year 2015 (Banking – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 銀行業）

JUDYANNA LOONG CHIN YICK, DBS BANK (HONG KONG) LIMITED

龍千翊，星展銀行(香港)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2015 (Public Utilities – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 公共服務）

LESILY CHUNG WING KIT, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

鍾詠潔，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2015 (Logistics – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 – 物流業)

DEBBIE SUEN TSZ YING, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

孫紫英, 敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2015 (Insurance – Contact Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 – 保險業)

WINZEE LIU WING YEE, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED

廖穎儀, 保誠保險有限公司

Customer Service Professional of the Year 2015 (Cabin Service – Service Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 機艙服務)

TIFFANY MAN PUI YI, HONG KONG AIRLINES LIMITED

文佩怡, 香港航空有限公司

Customer Service Professional of the Year 2015 (Insurance – Service Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 保險業)

NG HAN CHONG, MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD

Customer Service Professional of the Year 2015 (Network Communications – Service Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 網絡傳訊)

BILLY CHEN DA GANG, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED

陳達剛, 中企網絡通信技術有限公司

Customer Service Professional of the Year 2015 (Logistics – Service Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 物流業)

MINDY LIN CHWIN LING, DHL EXPRESS TAIWAN

林君玲, 台灣 DHL Express

Customer Service Professional of the Year 2015 (Transportation – Service Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 運輸業)

LIM YEOW HUAT, SBS TRANSIT LTD

林友發, 新捷運

Customer Service Professional of the Year 2015 (Retail Service – Service Center)

2015 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 零售服務)

SAMSON KONG CHI SHING, POLYVISION

江志成, 理大護眼

Merit - Customer Service Manager of the Year 2015 (Contact Center)

優異獎 – 2015 年傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心)

RACHEL CHUNG PAK YAN, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED

鍾柏恩, 保誠保險有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2015 (Service Center)

優異獎 – 2015 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心)

PETER POON CHI HONG, HONG KONG AIRLINES LIMITED

潘智康, 香港航空有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Service Center)

優異獎 – 2015 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心)

EMILY LAM CHEUK LING, HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED

林灼鈴, 香港航空地面服務有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Service Center)

優異獎—2015年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

KENNIX TSANG KIT YUNG, HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED

曾潔鏞，香港航空地面服務有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Service Center)

優異獎—2015年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

BRIAN CHIN SIU FUNG, HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED

錢紹鋒，香港航空地面服務有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Service Center)

優異獎—2015年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

SAKURA LAU MUNG YIU, HONG KONG AIRLINES LIMITED

劉夢瑤，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Service Center)

優異獎—2015年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

TERENCE FUNG LAI YEE, HONG KONG AIRLINES LIMITED

馮麗儀，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Service Center)

優異獎—2015年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

KENNY SHEUNG KA WO, HONG KONG AIRLINES LIMITED

常家和，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Service Center)

優異獎—2015年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

CINDY CHUNG YUEN MAN, HONG KONG AIRLINES LIMITED

鍾婉雯，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Service Center)

優異獎—2015年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

CARRIE MO SIU YIN, HONG KONG AIRLINES LIMITED

巫小燕，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Technical Center)

優異獎—2015年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

MIKA WANG XIAO HUA, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

王曉華，中國電信全球客戶服務中心

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Technical Center)

優異獎—2015年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

KING JIN XIAO PING, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

金孝平，中國電信全球客戶服務中心

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Technical Center)

優異獎—2015年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

MAX ZHAO YANG YANG, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

趙陽陽，中國電信全球客戶服務中心

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2015 (Technical Center)

優異獎—2015年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

OSCAR LEUNG SUNG TAK, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

梁崇德，中國電信國際有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Contact Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
JUDY WONG YUEN TING, AXA HONG KONG
黃苑婷，AXA 安盛

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Contact Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
ANGEL HU HSIN CHIAO, DHL EXPRESS TAIWAN
胡欣喬，台灣 DHL EXPRESS

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Contact Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
PARISA ZENG MIN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
曾敏，中國電信國際有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Contact Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
CAI YISHAN, MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Contact Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
LAURA LU QIU FAN, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
魯秋凡，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Contact Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
DAISY XU PING, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
徐萍，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Contact Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
MICHELLE LEUNG MEI SUET, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
梁美雪，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Contact Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
JIMMY MO CHUK CHING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
巫竹菁，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Contact Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
JEAN WONG CHUN SEE, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
黃珍時，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Contact Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
HEBE CHAN YEE KWAN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
陳綺君，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Contact Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
GARY TAM WAI YIN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
譚偉賢，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Service Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）
FRANKIE LO KIT MAN, HONG KONG AIRLINES LIMITED
魯傑民，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Service Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
NING MAK BO NING, HONG KONG AIRLINES LIMITED
麥寶寧，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Service Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
JACKY LEE KAI HO, HONG KONG AIRLINES LIMITED
李啟豪，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Service Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）
WYNNE LEUNG WING YEE, HONG KONG AIRLINES LIMITED
梁永儀，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Service Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）
KELVIN TONG KA KUI, HONG KONG AIRLINES LIMITED
唐嘉駒，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Service Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）
CLARA LO PUI SZE, AXA HONG KONG
盧佩思，AXA安盛

Merit - Customer Service Professional of the Year 2015 (Service Center)
優異獎－2015 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）
PANG SWEE YONG, SBS TRANSIT LTD
彭瑞勇，新捷運

Winners of the 2014 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence - Outstanding Achievement China

2014年最佳顧客關係服務傑出獎 - 中國
CHINA POST LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED
中郵人壽保險股份有限公司

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2014 (Property Management)

2014年最佳企業社會責任領袖獎 (物業管理)
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2014 (Insurance)

2014年最佳企業社會責任領袖獎 (保險業)
MANULIFE (SINGAPORE) PTE. LTD.
宏利(新加坡)私人有限公司

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2014 China

2014年最佳企業社會責任領袖獎 - 中國
CHINA POST LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED
中郵人壽保險股份有限公司

Corporate Employer of the Year 2014 (Entertainment)

2014年最佳企業僱主 (娛樂業)
OCEAN PARK CORPORATION
香港海洋公園

Corporate Employer of the Year 2014 China

2014年最佳企業僱主獎 - 中國
CHINA POST LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED
中郵人壽保險股份有限公司

Public Service of the Year 2014 (Public Utility)

2014年最佳公共服務 (公用事業)
THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
香港電燈有限公司

Global Support Services of the Year 2014 (Telecommunications)

2014年最佳全球支援服務 (電訊業)
CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
中國電信國際有限公司

Global Support Services of the Year 2014 (Logistics)

2014年最佳全球支援服務 (物流業)
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港)有限公司海爾集團電器產業有限公司

Global Support Services of the Year 2014 (Consumer Electronics)

2014年最佳全球支援服務 (消費者電器)
HAIER ELECTRICAL APPLIANCES CORP. LTD
海爾集團電器產業有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2014 (Logistics)

2014年最佳顧客體驗管理（物流業）

DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

洋基通運股份有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2014 (Consumer Electronics)

2014年最佳顧客體驗管理（消費者電器）

HAIER ELECTRICAL APPLIANCES CORP. LTD

海爾集團電器產業有限公司

Customer Experience Center of the Year 2014 (Insurance)

2014年最佳顧客體驗中心（保險業）

AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED

安盛保險有限公司

Customer Experience Center of the Year 2014 (Entertainment)

2014年最佳顧客體驗中心（娛樂業）

THE HONG KONG JOCKEY CLUB

香港賽馬會

Contact Center of the Year 2014 (IT – Above 1000 Seats)

2014年最佳客戶聯絡中心（資訊科技 - 1000席位以上）

LENOVO SERVICES

聯想服務

Contact Center of the Year 2014 (Outsourcing – Above 1000 Seats)

2014年最佳客戶聯絡中心（委外服務 - 1000席位以上）

TOUCHTECH INTERNATIONAL COMPANY LTD.

點睛網絡科技有限公司

Contact Center of the Year 2014 (Logistics – Under 1000 Seats)

2014年最佳客戶聯絡中心（物流業 - 1000席位以下）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Contact Center of the Year 2014 (Insurance – Under 500 Seats)

2014年最佳客戶聯絡中心（保險業 - 500席位以下）

AXA LIFE INSURANCE CO., LTD

Contact Center of the Year 2014 (Logistics – Under 300 Seats)

2014年最佳客戶聯絡中心（物流業 - 300席位以下）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2014 (Logistics – Under 150 Seats)

2014年最佳客戶聯絡中心（物流業 - 150席位以下）

DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

洋基通運股份有限公司

Contact Center of the Year 2014 (Logistics – Under 100 Seats)

2014年最佳客戶聯絡中心（物流業 - 100席位以下）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Contact Center of the Year 2014 (Logistics – Under 50 Seats)

2014年最佳客戶聯絡中心（物流業 - 50席位以下）

DHL EXPRESS SOUTH AFRICA

Contact Center of the Year 2014 (Investment – Under 50 Seats)

2014年最佳客戶聯絡中心（投資業 - 50席位以下）

FIDELITY WORLDWIDE INVESTMENT

富達國際投資

Contact Center of the Year 2014 (Insurance – Under 20 Seats)

2014年最佳客戶聯絡中心（保險業 - 20席位以上）

MANULIFE (SINGAPORE) PTE. LTD.

宏利(新加坡)私人有限公司

Customer Service Center of the Year 2014 (Insurance)

2014年最佳顧客服務中心（保險業）

AIA COMPANY LIMITED SHANGHAI BRANCH

友邦保險有限公司上海分公司

Customer Relationship Marketing Service of the Year 2014 (Insurance)

2014年最佳顧客關係推廣服務（保險業）

AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED

安盛金融有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2014 (Logistics – North Asia)

2014年最佳顧客滿意品管系統（物流業 - 北亞洲）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2014 (Logistics – South Asia)

2014年最佳顧客滿意品管系統（物流業 - 南亞洲）

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2014 (Investment)

2014年最佳顧客滿意品管系統（投資業）

FIDELITY WORLDWIDE INVESTMENT

富達國際投資

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2014 (Telecommunications)

2014年最佳顧客滿意品管系統（電訊業）

TAIWAN STAR TELECOM CORPORATION LIMITED

台灣之星電信股份有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2014 (Insurance)

2014年最佳顧客滿意品管系統（保險業）

AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED

安盛金融有限公司

Customer Engagement Program of the Year 2014 (Property Management)

2014年最佳顧客參與計劃（物業管理）

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦)

Employee Engagement Program of the Year 2014 (Logistics)

2014 年最佳員工敬業計劃（物流業）
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD.

Employee Engagement Program of the Year 2014 (Property Management)

2014 年最佳員工敬業計劃（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Employee Engagement Program of the Year 2014 (Banking)

2014 年最佳員工敬業計劃（銀行業）
DBS BANK (HONG KONG) LIMITED
星展銀行(香港)有限公司

Employee Engagement Program of the Year 2014 (Insurance)

2014 年最佳員工敬業計劃（保險業）
AIA BHD.

Best Use of Knowledge Management of the Year 2014 (Banking)

2014 年最佳知識管理（銀行業）
DBS BANK (HONG KONG) LIMITED
星展銀行(香港)有限公司

Best Use of Knowledge Management of the Year 2014 (Property Management)

2014 年最佳知識管理（物業管理）
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Best Use of Knowledge Management of the Year 2014 (Logistics)

2014 年最佳知識管理（物流業）
DHL EXPRESS SOUTH AFRICA

Best Social Media Program of the Year 2014

2014 年最佳社交媒體計劃
ADVANCED CONTACT CENTER CO., LTD.

Best Social Media Program of the Year 2014 (Insurance)

2014 年最佳社交媒體計劃（保險業）
AIA BHD.

Online Customer Service of the Year 2014 (IT)

2014 年最佳在線顧客服務（資訊科技）
LENOVO SERVICES
聯想服務

People Development Program of the Year 2014 (Insurance)

2014 年最佳人力發展計劃（保險業）
AXA LIFE INSURANCE CO., LTD

People Development Program of the Year 2014 (Banking)

2014 年最佳人力發展計劃（銀行業）
DBS BANK (HONG KONG) LIMITED
星展銀行(香港)有限公司

People Development Program of the Year 2014 (Property Management)

2014 年最佳人力發展計劃 (物業管理)
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產有限公司

Best Use of Technology of the Year 2014

2014 年最佳技術運用
AIA BHD.

Best Use of Technology of the Year 2014 (Banking)

2014 年最佳技術運用 (銀行業)
DBS BANK (HONG KONG) LIMITED
星展銀行(香港)有限公司

Best Use of Technology of the Year 2014 (Telecommunications)

2014 年最佳技術運用 (電訊業)
TAIWAN STAR TELECOM CORPORATION LIMITED
台灣之星電信股份有限公司

Best Use of Technology of the Year 2014 China

2014 年最佳技術運用 - 中國
CHINA POST LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED
中郵人壽保險股份有限公司

Innovative Technology of the Year 2014 (Logistics)

2014 年最佳創意科技 (物流業)
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Integrated Support Team of the Year 2014 (Telecommunications)

2014 年最佳綜合支援隊伍 (電訊業)
CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER
中國電信全球客戶服務中心

Integrated Support Team of the Year 2014 (Airlines)

2014 年最佳綜合支援隊伍 (航空業)
HONG KONG AIRLINES
香港航空有限公司

Integrated Support Team of the Year 2014 (Network Communications)

2014 年最佳綜合支援隊伍 (網絡傳訊)
CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED
中企網絡通信技術有限公司

Best Clubhouse of the Year 2014 (Property Management)

2014 年最佳會所服務 (物業管理)
HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)
恒基兆業地產集團物業管理部(恒益/偉邦)

Individual Categories

CRM Director of the Year 2014

2014 年傑出顧客關係管理董事
HENNIE HEYMANS, DHL EXPRESS SOUTH AFRICA

CRM Manager of the Year 2014 (Logistics)

2014 年傑出顧客關係管理經理（物流業）
VIVIAN CHU JUI HSUAN, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.
朱芮萱，洋基通運股份有限公司

CRM Manager of the Year 2014 (Network Communications)

2014 年傑出顧客關係管理經理（網絡傳訊）
SAMUEL CHEN ZHI CHENG, DYXNET
陳志成，第一綫

Customer Service Manager of the Year 2014 (Banking Service – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 銀行服務）
WINNIE HO KUEN SHUN, DBS BANK (HONG KONG) LIMITED
何權淳，星展銀行(香港)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2014 (Investment – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 投資業）
MONICA CHAN SO HAN, FIDELITY WORLDWIDE INVESTMENT
陳素嫻，富達國際投資

Customer Service Manager of the Year 2014 (Logistics – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 物流業）
CLARA YANG MEI, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
楊梅，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Manager of the Year 2014 (Public Utilities – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 公共服務業）
CARMEN LAM KA MAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
林嘉敏，香港電燈有限公司

Customer Service Manager of the Year 2014 (Network Communications – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 網絡傳訊）
TIMMY WU MING LUNG, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED
鄔明龍，中信國際電訊(信息技術)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2014 (Insurance – Service Center)

2014 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 保險業）
SAMMY CHOW PUI KWAN, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED
周嫻君，保誠保險有限公司

Customer Service Manager of the Year 2014 (Network Communications – Technical Center)

2014 年傑出顧客服務經理（技術支援中心 – 網絡傳訊）
SU YI RAN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
蘇怡然，中國電信國際有限公司

Customer Service Manager of the Year 2014 (Insurance – Technical Center)

2014 年傑出顧客服務經理（技術支援中心 – 保險業）
BOBO PO WING HA, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED
布詠霞，安盛金融有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Logistics – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 - 網絡傳訊）

ROSE CHANG CHIA YU, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

張家毓，洋基通運股份有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Network Communications – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 - 物流業）

WILLIAM CHEN WEI PING, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED

陳衛平，中企網絡通信技術有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Motor Service – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 - 汽車服務）

YUEN CHI PAN, DAH CHONG HONG HOLDINGS LIMITED

袁志彬，大昌行集團有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Entertainment – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 - 娛樂業）

VISA SHANG WAI SHAN, PCCW MEDIA LIMITED

尚慧珊，電訊盈科媒體有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Banking Service – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 - 銀行服務）

SAM LEUNG LAI MING, DBS BANK (HONG KONG) LIMITED

梁禮鳴，星展銀行(香港)有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Retail Service – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 - 零售服務）

CALVIN YIM KAI FUNG, WATSONS WATER

嚴啟鋒，屈臣氏蒸餾水

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (VIP Lounge – Service Center)

2014 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 - VIP 候機室）

CRYSTAL CHAN CHING TO, HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED

陳靜圖，香港航空地面服務有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Airport Ground Service – Service Center)

2014 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 - 機場地勤服務）

KARIE TAM KA WAI, HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED

譚嘉璋，香港航空地面服務有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Airlines – Service Center)

2014 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 - 航空業）

JOEY FUNG KA YEE, HONG KONG AIRLINES

馮嘉怡，香港航空有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Tourism – Service Center)

2014 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 - 旅遊業）

SUE MAN CHAU LING, HONG KONG TOURISM BOARD

文秋玲，香港旅遊發展局

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Insurance – Service Center)

2014 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 - 保險業）

SYLVIA CHENG WAI SZE, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED
鄭蕙詩，安盛金融有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Logistics – Service Center)

2014 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 - 物流業）

ALEX LI DI, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
李迪，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Network Communications – Technical Center)

2014 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 - 網絡傳訊）

HENRY WANG QI, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER
汪琦，中國電信全球客戶服務中心

Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Insurance – Technical Center)

2014 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 - 保險業）

ERIC CHENG CHI HOO, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED
鄭志浩，安盛金融有限公司

Customer Service Professional of the Year 2014 (Retail Service – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 零售服務）

ANNA CHONG MEI NA, WATSONS WATER
莊鎂娜，屈臣氏蒸餾水

Customer Service Professional of the Year 2014 (Entertainment – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 娛樂業）

KERRY YUNG KA WAI, PCCW MEDIA LIMITED
翁嘉慧，電訊盈科媒體有限公司

Customer Service Professional of the Year 2014 (Network Communications – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 網絡傳訊）

FANG XIAO ZHEN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
方小真，中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2014 (Logistics – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 物流業）

FEZILE MASINGA, DHL EXPRESS SOUTH AFRICA

Customer Service Professional of the Year 2014 (Banking Service – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 銀行服務）

JOYCE HUNG NIM YING, DBS BANK (HONG KONG) LIMITED
洪念英，星展銀行(香港)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2014 (Insurance – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 保險業）

CHAN MEW WAH, MANULIFE (SINGAPORE) PTE. LTD.
CHAN MEW WAH，宏利(新加坡)私人有限公司

Customer Service Professional of the Year 2014 (Public Utilities – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 公共服務業）

KLEAN CHENG SING WAI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
鄭醒慧，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2014 (Motor Service – Contact Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 汽車服務）
CYRUS LEE KA HO, DAH CHONG HONG HOLDINGS LIMITED
李嘉浩，大昌行集團有限公司

Customer Service Professional of the Year 2014 (Logistics – Service Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 - 物流業）
MENG HUI, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
孟輝，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Professional of the Year 2014 (Insurance – Service Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 - 保險業）
JOYCE LAW LAI SHAN, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED
羅麗珊，安盛金融有限公司

Customer Service Professional of the Year 2014 (Insurance – Technical Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 - 保險業）
HONKER YIP HON KEE, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED
葉瀚基，安盛金融有限公司

Customer Service Professional of the Year 2014 (Network Communications – Technical Center)

2014 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 - 網絡傳訊）
JASON LU QIAN HAO, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER
陸乾豪，中國電信全球客戶服務中心

Merit - Customer Service Manager of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎—2014 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）
ANDY LEE, FIDELITY WORLDWIDE INVESTMENT
李千智，富達國際投資

Merit - Customer Service Manager of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎—2014 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）
MARK LUI CHUN YU, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
雷震宇，中國電信國際有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎—2014 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）
CARMEN DOYLE, DHL EXPRESS SOUTH AFRICA

Merit - Customer Service Manager of the Year 2014 (Service Center)

優異獎—2014 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心）
ALBERT WONG YAT PANG, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED
黃逸澎，安盛金融有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2014 (Technical Center)

優異獎—2014 年傑出顧客服務經理（技術支援中心）
TERENCE CHENG WING KIN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
鄭永健，中國電信國際有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2014 (Technical Center)

優異獎—2014 年傑出顧客服務經理（技術支援中心）

NELSON SO CHUN HIM, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
蘇進謙，中國電信國際有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

RICKY CHU WAI LUN, PCCW MEDIA LIMITED

朱偉麟，電訊盈科媒體有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

JERRY WANG JIE RUI, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

王潔瑞，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

LUNGILE MORETLO, DHL EXPRESS SOUTH AFRICA

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

NITESH SINGH, DHL EXPRESS SOUTH AFRICA

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Service Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

GENE LEE KAI CHUNG, HONG KONG AIRLINES

李啟宗，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Service Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

WILSON LEUNG KA SHING, HONG KONG AIRLINES

梁嘉誠，香港航空有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Service Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

CARMEN MA KA MAN, HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED

馬嘉雯，香港航空地面服務有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Service Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

DICK CHAN KWAN WING, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED

陳坤榮，安盛金融有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2014 (Technical Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務組長（技術支援中心）

IAN CHEN YANZHONG, CHINA TELECOM GLOBAL CUSTOMER SERVICE CENTER

陳彥中，中國電信全球客戶服務中心

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

JENNY YIP MAY YU, WATSONS WATER

葉美裕，屈臣氏蒸餾水

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

WILLIAM TANG LUT MAN, PCCW MEDIA LIMITED

鄧律民，電訊盈科媒體有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

WINNIE WU WAN SI, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

吳婉思，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

NCEDO TSHAISA, DHL EXPRESS SOUTH AFRICA

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

PENG YAN TING, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

彭燕婷，中國電信國際有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

ANDY LEI CHI FAI, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED

李志輝，保誠保險有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

TERRY SHAM CHUN LUNG, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED

岑俊龍，保誠保險有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

LER HUI LI, MANULIFE (SINGAPORE) PTE. LTD.

LER HUI LI，宏利(新加坡)私人有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

MARCO NG HUNG SUN, DBS BANK (HONG KONG) LIMITED

吳雄新，星展銀行(香港)有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CHRISTY KEUNG PEI CHONG, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

姜嫻庄，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

FLORENCE LO KA YI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

盧嘉儀，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

LINVIA WONG KIN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

汪健，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2014 (Contact Center)

優異獎－2014 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

PATRICK TONG KA PONG, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

唐家邦，香港電燈有限公司

Winners of the 2013 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence - Outstanding Achievement 2013

2013 年最佳顧客關係服務傑出獎

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產

Corporate Environmental Leadership of the Year 2013 (Property Management)

2013 年最佳企業環保領袖獎 (物業管理)

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部

Corporate Social Responsibility Leadership of the Year 2013 (Property Management)

2013 年最佳企業社會責任領袖獎 (物業管理)

HANG LUNG PROPERTIES LIMITED

恒隆地產

Public Service of the Year 2013 (Public Utility)

2013 年最佳公共服務 (公用事業)

THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

香港電燈有限公司

Global Support Services of the Year 2013 (Telecommunications)

2013 年最佳全球支援服務 (電訊業)

CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

中國電信國際有限公司

Global Support Services of the Year 2013 (Logistics)

2013 年最佳全球支援服務 (物流業)

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Global Support Services of the Year 2013 (Service Desk)

2013 年最佳全球支援服務 (服務台)

IBM SOLUTION & SERVICES (SHENZHEN) CO., LTD.

國際商業機器科技(深圳)有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2013 (Telecommunications)

2013 年最佳顧客體驗管理 (電訊業)

ADVANCED CONTACT CENTER CO., LTD.

Best Customer Experience Management of the Year 2013 (Property Management)

2013 年最佳顧客體驗管理 (物業管理)

SHANGHAI WHEELOCK SQUARE DEVELOPMENT LTD

上海會德豐廣場發展有限公司

Customer Experience Center of the Year 2013 (Entertainment)

2013 年最佳顧客體驗中心 (娛樂業)

MEASAT BROADCAST NETWORK SYSTEMS SDN BHD

Contact Center of the Year 2013 (IT – Above 1000 Seats)

2013 年最佳客戶聯絡中心（資訊科技 - 1000 席位以上）

LENOVO SERVICES

聯想服務

Contact Center of the Year 2013(Logistics – Above 500 Seats)

2013 年最佳客戶聯絡中心（物流業 - 500 席位以上）

DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Contact Center of the Year 2013 (Logistics – Under 300 Seats)

2013 年最佳客戶聯絡中心（物流業 - 300 席位以下）

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2013 (Insurance – Under 200 Seats)

2013 年最佳客戶聯絡中心（保險業 - 200 席位以下）

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD. CHANGSHA OPERATION CENTER

中國太平洋人壽保險股份有限公司長沙營運中心

Contact Center of the Year 2013 (Entertainment – Under 200 Seats)

2013 年最佳客戶聯絡中心（娛樂業 - 200 席位以下）

THE HONG KONG JOCKEY CLUB INTEGRATED CONTACT CENTRE

香港賽馬會綜合顧客服務中心

Contact Center of the Year 2013 (Logistics – Under 150 Seats)

2013 年最佳客戶聯絡中心（物流業 - 150 席位以下）

DHL EXPRESS TAIWAN

台灣 DHL EXPRESS

Contact Center of the Year 2013 (Logistics – Under 100 Seats)

2013 年最佳客戶聯絡中心（物流業 - 100 席位以下）

DHL EXPRESS SINGAPORE

Contact Center of the Year 2013 (Insurance – Under 20 Seats)

2013 年最佳客戶聯絡中心（保險業 - 20 席位以上）

MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD

宏利(新加坡)私人有限公司

Customer Service Center of the Year 2013 (Entertainment)

2013 年最佳顧客服務中心（娛樂業）

THE HONG KONG JOCKEY CLUB (RETAIL)

香港賽馬會(零售部)

Customer Service Center of the Year 2013 (Insurance)

2013 年最佳顧客服務中心（保險業）

AIA COMPANY LIMITED SHENZHEN BRANCH

友邦保險有限公司深圳分公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2013 (Logistics)

2013 年最佳顧客滿意品管系統（物流業）

DHL EXPRESS SINGAPORE

Employee Engagement Program of the Year 2013 (Logistics)

2013 年最佳員工敬業計劃（物流業）

DHL EXPRESS SINGAPORE

Employee Engagement Program of the Year 2013 (Property Management)

2013 年最佳員工敬業計劃 (物業管理)
HANG LUNG PROPERTIES LIMITED
恒隆地產

Field Support Team of the Year 2013 (Property Management)

2013 年最佳現場支援隊伍 (物業管理)
HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)
恒基兆業地產集團物業管理部

High Speed Customer Service of the Year 2013 (Entertainment)

2013 年最佳效率顧客服務 (娛樂業)
THE HONG KONG JOCKEY CLUB TSING YI TELEBET CENTER
香港賽馬會青衣電話投注中心

Best Use of Knowledge Management of the Year 2013 (Logistics)

2013 年最佳知識管理 (物流業)
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Online Customer Service of the Year 2013 (Entertainment)

2013 年最佳在線顧客服務 (娛樂業)
MEASAT BROADCAST NETWORK SYSTEMS SDN BHD.

Corporate Service Team of the Year 2013 (Entertainment)

2013 年最佳企業服務隊伍 (娛樂業)
THE HONG KONG JOCKEY CLUB CLAIM MANAGEMENT
香港賽馬會申領管理

People Development Program of the Year 2013 (Property Management)

2013 年最佳人力發展計劃 (物業管理)
HANG LUNG PROPERTIES
恒隆地產

People Development Program of the Year 2013 (Logistics)

2013 年最佳人力發展計劃 (物流業)
DHL EXPRESS TAIWAN
台灣 DHL EXPRESS

Merit - Best Customer Experience Management of the Year 2013

優異獎—2013 年最佳顧客體驗管理
MANULIFE (SINGAPORE) PTE LTD
宏利(新加坡)私人有限公司

Merit - Field Support Team of the Year 2013

優異獎—2013 年最佳現場支援隊伍
HONG KONG AIRLINES LIMITED
香港航空有限公司

Individual Categories

CEO of the Year 2013

2013 年傑出行政總裁
BILL LISLE, AIA BHD
黎以諾，友邦保險有限公司

CRM Director of the Year 2013

2013 年傑出顧客關係管理董事
ANGIE HUNG CHUN MEI, DHL EXPRESS TAIWAN
洪春美，台灣 DHL EXPRESS

CRM Manager of the Year 2013 (Logistics)

2013 年傑出顧客關係管理經理（物流業）
HAWK SUN MING HUNG, DHL EXPRESS TAIWAN
孫銘宏，台灣 DHL EXPRESS

Customer Service Manager of the Year 2013 (Entertainment – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 - 娛樂業）
PANSY IP OI YING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
葉藹瑩，香港賽馬會

Customer Service Manager of the Year 2013 (Insurance – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 - 保險業）
DIDDY CHAN CHI MAN, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED
陳至敏，保誠保險有限公司

Customer Service Manager of the Year 2013 (Logistics – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 - 物流業）
FRANCES FENG YING, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
馮穎，中外運- 敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Manager of the Year 2013 (Network Communications – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 - 網絡傳訊）
BETTY WANG QIAO HUI, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
王喬輝，中國電信國際有限公司

Customer Service Manager of the Year 2013 (Logistics – Contact Center T&D)

2013 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 T&D - 物流業）
JULIA HUANG CHIN WEN, DHL EXPRESS TAIWAN
黃嫻琄，台灣 DHL EXPRESS

Customer Service Manager of the Year 2013 (Entertainment –Service Center)

2013 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 - 娛樂業）
PINKY MUI TSZ TING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB (RETAIL)
梅芷婷，香港賽馬會(零售部)

Customer Service Manager of the Year 2013 (Insurance – Service Center)

2013 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 - 保險業）
RAYMOND WONG SHU HON, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED
王樹漢，保誠保險有限公司

Customer Service Manager of the Year 2013 (Network Communications – Service Center)

2013 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心 - 網絡傳訊)

THOMAS WONG SIU HIN, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED

黃少軒, 中信國際電訊(資訊技術)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2013 (Entertainment – Technical Center)

2013 年傑出顧客服務經理 (技術支援中心 - 娛樂業)

AMY LEUNG PO CHU, THE HONG KONG JOCKEY CLUB CLAIM MANAGEMENT

梁寶珠, 香港賽馬會申領管理

Customer Service Manager of the Year 2013 (Network Communications – Technical Center)

2013 年傑出顧客服務經理 (技術支援中心 - 網絡傳訊)

FELIX HUANG HUNG TO, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

黃鴻圖, 中國電信國際有限公司

Customer Service Manager of the Year 2013 (Service Desk – Technical Center)

2013 年傑出顧客服務經理 (技術支援中心 - 服務台)

JOANNA WANG XIAO JIAN, IBM SOLUTION & SERVICES (SHENZHEN) CO., LTD.

王曉艱, 國際商業機器科技(深圳)有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Entertainment – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 娛樂業)

MAN NG WAI MAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

吳慧敏, 香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Logistics – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 物流業)

VINIZA WANG QIAN, DHL- SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

王茜, 中外運- 敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Network Communications – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 網絡傳訊)

DAISY ZHOU DAO XIN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

周道昕, 中國電信國際有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Public Services – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 公共服務業)

PANG WAI KWONG, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

彭偉光, 香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Airlines – Service Center)

2013 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 - 航空業)

NORELLE WONG YIK WANG, HONG KONG AIRLINES LIMITED

王奕泓, 香港航空

Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Entertainment – Service Center)

2013 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 - 娛樂業)

RAINIE CHAN KWUN CHING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB (RETAIL)

陳冠滇, 香港賽馬會(零售部)

Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Network Communications – Service Center)

2013 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 - 網絡傳訊)

DANIEL HUANG TIAN LONG, CHINA ENTERPRISE ICT SOLUTIONS LIMITED

黃天龍, 中企網絡通信技術有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Entertainment – Technical Center)

2013 年傑出顧客服務組長 (技術支援中心 - 娛樂業)

JENNY LIU KAI YUK, THE HONG KONG JOCKEY CLUB CLAIM MANAGEMENT

廖啟玉, 香港賽馬會申領管理

Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Service Desk – Technical Center)

2013 年傑出顧客服務組長 (技術支援中心 - 服務台)

WENDY WAN LIN, IBM SOLUTION & SERVICES (SHENZHEN) CO., LTD.

萬琳, 國際商業機器科技(深圳)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2013 (Logistics – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 物流業)

ANNA CHOI ON NA, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

蔡安娜, 敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2013 (Entertainment – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 娛樂業)

ALICE LAI HOI YAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

黎凱恩, 香港賽馬會

Customer Service Professional of the Year 2013 (Insurance – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 保險業)

KEELY SUEN WAI MAN, PRUDENTIAL HONG KONG LIMITED

孫慧雯, 保誠保險有限公司

Customer Service Professional of the Year 2013 (Network Communications – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 網絡傳訊)

BEN DENG JUN MING, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

鄧俊銘, 中國電信國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2013 (Public Services – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 公共服務業)

ANTHONY TOBIAS, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

杜智鴻, 香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2013 (Telecommunications – Contact Center)

2013 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 電訊業)

BRENDA LEUNG PUI MAN, HKT PREMIER

梁佩雯, HKT PREMIER

Customer Service Professional of the Year 2013 (Logistics – Contact Center T&D)

2013 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 T&D - 物流業)

CYNTHIA CHEN YU HSIEN, DHL EXPRESS TAIWAN

陳育嫻, 台灣 DHL EXPRESS

Customer Service Professional of the Year 2013 (Entertainment – Service Center)

2013 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 - 娛樂業）
EDWIN TSE PUI YU, THE HONG KONG JOCKEY CLUB (RETAIL)
謝霈諭， 香港賽馬會(零售部)

Customer Service Professional of the Year 2013 (Tourism – Service Center)

2013 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 - 旅遊業）
KOEY HSU PING, HONG KONG TOURISM BOARD
蘇冰， 香港旅遊發展局

Customer Service Professional of the Year 2013 (Transportation – Service Center)

2013 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 - 運輸業）
ONG SZE ERR, SBS TRANSIT LTD
王斯爾， 新捷運

Merit - Customer Service Manager of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）
RAYMOND LAM TAK SHING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
林德成， 香港賽馬會

Merit - Customer Service Manager of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）
CATHY LEE KIT YEE, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
李潔儀， 敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2013 (Service Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心）
JENNIFER TSANG FUNG PING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB (RETAIL)
曾鳳屏， 香港賽馬會(零售部)

Merit - Customer Service Manager of the Year 2013 (Service Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心）
ANITA CHAN LAI WA, THE HONG KONG JOCKEY CLUB (RETAIL)
陳麗華， 香港賽馬會(零售部)

Merit - Customer Service Manager of the Year 2013 (Technical Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務經理（技術支援中心）
JAMES CHEUNG WAN, CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED
張贇， 中國電信國際有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
MELODY FU MAN LING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
傅敏玲， 香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
PATRICK CHAN WAI CHUNG, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
陳偉聰， 香港賽馬會

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
JACKY CHAN SHING PAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
陳誠斌， 香港賽馬會

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

JOHN CHO KA KIN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB INTEGRATED CONTACT CENTRE

曹嘉健，香港賽馬會綜合顧客服務中心

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

JEFF CHAN CHI WO, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

陳志和，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Service Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

FANNY LAU YAN YIN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB (RETAIL)

劉恩賢，香港賽馬會(零售部)

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Service Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

FANNY WONG HOI CHUNG, THE HONG KONG JOCKEY CLUB (RETAIL)

黃凱頌，香港賽馬會(零售部)

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2013 (Service Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心）

NANCY CHENG LAN SZE, HONG KONG AIRLINES LIMITED

鄭蘭詩，香港航空

Merit - Customer Service Professional of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

HO WING KWONG, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

何榮光，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CHUNG HOK LAM, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

鍾學琳，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KITTY TANG WING CHEE, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

鄧詠芝，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

CRYSTAL LAM YUEN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

林圓，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

ANGEL LAM WAI SIU, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

林惠笑，香港賽馬會

Merit - Customer Service Professional of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎—2013 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

ANTHONY WONG TSZ FUNG, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
黃子峰，香港賽馬會

Merit - Customer Service Professional of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎－2013 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

MURPHY FAN WING FAI, HKT PREMIER

範永暉，HKT PREMIER

Merit - Customer Service Professional of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎－2013 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

YANG BEI, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

楊蓓，中外運- 敦豪國際航空快件有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2013 (Contact Center)

優異獎－2013 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

REGINA SHIU WYMAN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

邵慧雯，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2013 (Service Center)

優異獎－2013 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

KEN KATSUMATA, THE HONG KONG JOCKEY CLUB (RETAIL)

勝禮健，香港賽馬會(零售部)

Merit - Customer Service Professional of the Year 2013 (Service Center)

優異獎－2013 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）

SAMUEL LAM SZE YAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB (RETAIL)

林詩恩，香港賽馬會(零售部)

Winners of the 2012 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Corporate Environmental & Social Leadership of the Year 2012 (Property Management)

2012 年最佳企業環保責任領袖 (物業管理)

Henderson Land Group Property Management Department (Hang Yick and Well Born)

恒基兆業地產集團物業管理部

Public Service of the Year 2012 (Public Utility)

2012 年最佳公共服務 (公用事業)

The Hongkong Electric Co., Ltd.

香港電燈有限公司

Public Service of the Year 2012 (Government)

2012 年最佳公共服務 (政府部門)

LAND TRANSPORT AUTHORITY (SINGAPORE)

新加坡陸路交通管理局

Global Support Services of the Year 2012 (Telecommunications)

2012 年最佳全球支援服務 (電訊業)

CHINA TELECOM GLOBAL LIMITED

中國電信國際有限公司

Global Support Services of the Year 2012 (Logistics)

2012 年最佳全球支援服務 (物流業)

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2012 (Logistics - Under 50 Seats)

2012 年最佳客戶聯絡中心 (物流業- 50 席位以下)

DHL Express Taiwan

台灣 DHL Express

Contact Center of the Year 2012 (Logistics - Under 100 Seats)

2012 年最佳客戶聯絡中心 (物流業 - 100 席位以下)

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD

Contact Center of the Year 2012 (Telecommunications - Under 200 Seats)

2012 年最佳客戶聯絡中心 (電訊業 - 200 席位以下)

1010

Contact Center of the Year 2012 (Telecommunications - Under 300 Seats)

2012 年最佳客戶聯絡中心 (電訊業 - 300 席位以下)

CHUNGWA TELECOM CO., LTD.

中華電信股份有限公司

Contact Center of the Year 2012 (Logistics - Under 300 Seats)

2012 年最佳客戶聯絡中心 (物流業 - 300 席位以下)

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2012 (Entertainment - Under 500 Seats)

2012 年最佳客戶聯絡中心 (娛樂業 - 500 席位以下)

TSING YI TELEBET CENTER, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

賽馬會青衣電話投注中心

Contact Center of the Year 2012 (Logistics - Under 1000 Seats)

2012 年最佳客戶聯絡中心 (物流業 - 1000 席位以下)
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD. NATIONAL CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT
中外運-敦豪國際航空快件有限公司全國客戶服務部

Contact Center of the Year 2012 (Telecommunications - Above 1000 Seats)
2012 年最佳客戶聯絡中心 (電訊業 - 1000 席位以上)
ADVANCED CONTACT CENTER CO., LTD.

Integrated Support Team of the Year 2012 (Government)
2012 年最佳綜合支援隊伍 (政府部門)
DIRECTORATE-GENERAL OF PERSONNEL ADMINISTRATION, EXECUTIVE YUAN
PERSONNEL INFORMATION SYSTEM SERVICE CENTER
行政院人事行政總處-人事資訊系統客服中心

Integrated Support Team of the Year 2012 (Service Desk)
2012 年最佳綜合支援隊伍 (服務台)
IBM SOLUTION & SERVICES (SHENZHEN) CO., LTD (ISSC)
國際商業機器科技 (深圳) 有限公司

Innovative Technology of the Year 2012 (Entertainment)
2012 年最佳創意科技 (娛樂業)
ASTRO MALAYSIA HOLDINGS BERHAD
ASTRO 大馬控股有限公司

Best Use of Technology of the Year 2012 (Logistics)
2012 年最佳技術運用 (物流業)
DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD

Customer Service Center of the Year 2012 (Insurance)
2012 年最佳顧客服務中心 (保險業)
AIA COMPANY LIMITED GUANGDONG BRANCH
友邦保險有限公司廣東分公司

Customer Service Center of the Year 2012 (Banking Service - Bureau De Change)
2012 年最佳顧客服務中心 (銀行服務 - 外幣兌換)
RHB BANK BERHAD SINGAPORE
新加坡興業銀行

Customer Service Center of the Year 2012 (Property Management)
2012 年最佳顧客服務中心 (物業管理)
HANG LUNG PROPERTIES
恒隆地產

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2012 (Insurance)
2012 年最佳顧客滿意品管系統 (保險業)
METLIFE
大都會人壽

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2012 (Logistics - North Asia)
2012 年最佳顧客滿意品管系統 (物流業 - 北亞洲)
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD. NATIONAL CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT
中外運-敦豪國際航空快件有限公司全國客戶服務部

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2012 (Logistics - South Asia)
2012 年最佳顧客滿意品管系統 (物流業 - 南亞洲)

DHL EXPRESS (SINGAPORE) PTE LTD

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2012 (Public Relations)

2012 年最佳顧客滿意品管系統 (公共關係)

ARIES CONSULTING LTD.

Best Customer Experience Management of the Year 2012 (Insurance)

2012 年最佳顧客體驗 (保險業)

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD. YUNNAN BRANCH

中國太平洋人壽保險股份有限公司雲南分公司

People Development Program of the Year 2012 (Property Management)

2012 年最佳顧客體驗 (住宅樓宇)

HANG LUNG PROPERTIES

恒隆地產

Best Customer Experience Management of the Year 2012 (Commercial Building)

2012 年最佳顧客體驗 (商業樓宇)

THE GREAT EAGLE PROPERTIES MANAGEMENT COMPANY LIMITED - CITIBANK PLAZA

鷹君物業管理有限公司 - 花旗銀行廣場

High Speed Customer Service of the Year 2012 (Entertainment)

2012 年最佳效率顧客服務 (娛樂業)

ASTRO MALAYSIA HOLDINGS BERHAD

ASTRO 大馬控股有限公司

Best Clubhouse of the Year 2012 (Property Management)

2012 年會所服務 (物業管理)

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部

Best Social Media Program of the Year 2012 (Telecommunications)

2012 年最佳社交媒體計劃 (電訊業)

PT. XL AXIATA, TBK

Best Use of Knowledge Management of the Year 2012 (Logistics)

2012 年最佳知識管理 (物流業)

DHL EXPRESS TAIWAN

台灣 DHL Express

Best Use of Knowledge Management of the Year 2012 (Telecommunications)

2012 年最佳知識管理 (電訊業)

PT. XL AXIATA, TBK

Best Customer Experience Management of the Year 2012 (Residential Building)

2012 年最佳人力發展計劃 (物業管理)

HANG LUNG PROPERTIES

恒隆地產

Online Customer Service of the Year 2012 (Entertainment)

2012 年最佳在線顧客服務 (娛樂業)

ASTRO MALAYSIA HOLDINGS BERHAD

ASTRO 大馬控股有限公司

Merit - Best Customer Experience Management of the Year 2012

優異獎 - 2012 年最佳顧客體驗

METLIFE
大都會人壽

Individual Awards Categories

CEO of the Year 2012 (Office Solution)

2012 年傑出行政總裁 (辦公室方案)

PAUL SALNIKOW, THE EXECUTIVE CENTRE
PAUL SALNIKOW, 德事商務中心

CEO of the Year 2012 (Insurance)

2012 年傑出行政總裁 (保險業)

CAROL LI XIAO YING, AIA COMPANY LIMITED GUANGDONG BRANCH
黎曉穎, 友邦保險有限公司廣東分公司

Entrepreneur CEO of the Year 2012 (eCommerce)

2012 年傑出創業家行政總裁 (電子商貿)

DANNY YEUNG, GROUPON
楊聖武, GROUPON

CRM Director of the Year 2012 (Mobile)

2012 年傑出顧客關係管理董事 (移動通訊)

CUT NOOSY KEUMALAJARI, PT. XL AXIATA, TBK

CRM Director of the Year 2012 (Logistics)

2012 年傑出顧客關係管理董事 (物流業)

KEN CHAO KIE KANG, DHL EXPRESS TAIWAN
趙凱康, 台灣 DHL EXPRESS

CRM Director of the Year 2012 (eCommerce)

2012 年傑出顧客關係管理董事 (電子商貿)

ANDY CHEUNG, GROUPON
張江耀, GROUPON

CRM Manager of the Year 2012 (Insurance)

2012 年傑出顧客關係管理經理 (保險業)

RAYMOND LAW PAK CHEUNG, METLIFE
羅百祥, 大都會人壽

CRM Manager of the Year 2012 (Mobile)

2012 年傑出顧客關係管理經理 (移動通訊)

WINNIE HUNG LEUNG LEUNG, ONE2FREE
洪涼涼, ONE2FREE

CRM Manager of the Year 2012 (Logistics)

2012 年傑出顧客關係管理經理 (物流業)

ANDY LAI CHIH HUNG, DHL EXPRESS TAIWAN
賴志弘, 台灣 DHL EXPRESS

CRM Manager of the Year 2012 (Network Communications)

2012 年傑出顧客關係管理經理 (網絡傳訊)

JOEL CHUN KA HUNG, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED
秦嘉鴻, 中信國際電訊(信息技術)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2012 (Entertainment – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 娛樂業）

VINCENT HUI WING TUNG, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

許永東，香港賽馬會

Customer Service Manager of the Year 2012 (Mobile – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 移動通訊）

SAM CHENG SUM, ONE2FREE

鄭琛，ONE2FREE

Customer Service Manager of the Year 2012 (Logistics – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 物流業）

ROSANNA YIM WAI KWAN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

嚴惠群，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2012 (Insurance – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 保險業）

RACHEL MAK CHING TING, METLIFE

麥靜婷，大都會人壽

Customer Service Manager of the Year 2012 (Network Communications – Service Center)

2012 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 網絡傳訊）

RACHEL ZHANG PING, CHINA ENTERPRISE COMMUNICATIONS LIMITED

張萍，中企網路通信技術有限公司

Customer Service Manager of the Year 2012 (Airlines – Service Center)

2012 年傑出顧客服務經理（顧客服務中心 – 航空業）

AGNES CHEUNG WAI FUN, HONG KONG AIRLINES LIMITED

張惠芬，香港航空有限公司

Customer Service Manager of the Year 2012 (Service Desk – Technical Center)

2012 年傑出顧客服務經理（技術支援中心 – 服務台）

ANDY LIU TAO, IBM SOLUTION & SERVICES (SHENZHEN) CO., LTD (ISSC)

劉濤，國際商業機器科技（深圳）有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2012 (Logistics – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 物流業）

VIVIAN CHU JUI HSUAN, DHL EXPRESS TAIWAN

朱芮萱，台灣 DHL EXPRESS

Customer Service Team Leader of the Year 2012 (Mobile – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 移動通訊）

DIONNE HO TIN YAN, ONE2FREE

何天恩，ONE2FREE

Customer Service Team Leader of the Year 2012 (Public Utility – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 公共服務業）

SANDY LEUNG WAI CHI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

梁惠芝，香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2012 (Entertainment – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 娛樂業）

DEREK WONG MAN WAI, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

王萬偉，香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the Year 2012 (Airlines – Service Center)

2012 年傑出顧客服務組長（顧客服務中心 – 航空業）

TERENCE FUNG LAI YEE, HONG KONG AIRLINES LIMITED

馮麗儀，香港航空有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2012 (Service Desk – Technical Center)

2012 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 – 服務台）

CHERRY WEI SHE YAN, IBM SOLUTION & SERVICES (SHENZHEN) CO., LTD (ISSC)

魏社豔，國際商業機器科技（深圳）有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2012 (Mobile –Technical Center)

2012 年傑出顧客服務組長（技術支援中心 – 移動通訊）

CHRIS CHAN CHI CHUNG, ONE2FREE

陳志聰，ONE2FREE

Customer Service Professional of the Year 2012 (Public Utility – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 公共服務業）

ELINOR WONG WAI MEI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

黃慧薇，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2012 (Entertainment – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 娛樂業）

YOKI NGAN WAI YAU, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

顏卉攸，香港賽馬會

Customer Service Professional of the Year 2012 (Telecommunications – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 電訊業）

CODY LEI KA WO, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED

李家和，新世界電訊有限公司

Customer Service Professional of the Year 2012 (Logistics – Contact Center)

2012 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 物流業）

SKY DONG TIAN LI, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

董天立，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Professional of the Year 2012 (Mobile –Technical Center)

2012 年傑出顧客服務專業人員（技術支援中心 – 移動通訊）

LOUIS TAM LAI LOK, ONE2FREE

譚禮樂，ONE2FREE

Merit - Customer Service Manager of the Year 2012 (Contact Center)

優異獎 – 2012 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）

LILLIAN DING LIN, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

丁琳，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2012 (Contact Center)

優異獎 – 2012 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）

SANDRA CHAN YUK CHU, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

陳玉珠，香港賽馬會

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2012 (Contact Center)

優異獎—2012年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
GILLIAN TAN QIAN MING, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
譚倩明，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2012 (Contact Center)
優異獎—2012年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
LOUISA CHUNG WAI CHU, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
鍾惠珠，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2012 (Contact Center)
優異獎—2012年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
BRIAN LEUNG WAI KEI, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
梁偉基，香港賽馬會

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2012 (Contact Center)
優異獎—2012年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）
IRIS LAM CHAU YING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
林秋瑩，香港賽馬會

Merit - Customer Service Professional of the Year 2012 (Contact Center)
優異獎—2012年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
JACKIE WU JEN YUAN, DHL EXPRESS TAIWAN
吳任遠，台灣 DHL EXPRESS

Merit - Customer Service Professional of the Year 2012 (Contact Center)
優異獎—2012年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
CARLY WONG KA MAN, ONE2FREE
黃嘉雯，ONE2FREE

Merit - Customer Service Professional of the Year 2012 (Contact Center)
優異獎—2012年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
MICHAEL CHAN WAI YIP, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
陳偉業，香港賽馬會

Merit - Customer Service Professional of the Year 2012 (Contact Center)
優異獎—2012年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
ERIC LAU HO TAI, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
劉浩泰，香港賽馬會

Merit - Customer Service Professional of the Year 2012 (Contact Center)
優異獎—2012年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
CALVIN CHEUNG TAK KEI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
張德基，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2012 (Contact Center)
優異獎—2012年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
WINNIE WONG YIK YUE, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
黃奕好，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2012 (Contact Center)
優異獎—2012年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）
KIMMY LEUNG KIT YING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
梁潔盈，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2012 (Contact Center)

優異獎－2012 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

BONITA CHAN SHAN SHAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

陳珊珊，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2012 (Contact Center)

優異獎－2012 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

RENE LAW KA YEE, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

羅家儀，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2012 (Contact Center)

優異獎－2012 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

ANITA TSANG FUNG KAU, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED

曾鳳球，新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2012 (Contact Center)

優異獎－2012 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

JOE CHU SIU KIN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

朱少乾，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Winners of the 2011 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence - Outstanding Achievement

2011 年最佳顧客關係服務傑出獎

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD.

中國太平洋人壽保險股份有限公司

Corporate Environmental & Social Leadership of the Year 2011 (Property Management)

2011 年最佳企業環保責任領袖 (物業管理)

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部

Corporate Health & Safety Achievement of the Year 2011 (Property Management)

2011 年最佳企業安全健康成就獎 (物業管理)

HONG YIP SERVICE COMPANY LIMITED

康業服務有限公司

Global Support Services of the Year 2011 (Logistics)

2011 年最佳全球支援服務 (物流業)

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Global Support Services of the Year 2011 (Direct Marketing)

2011 年最佳全球支援服務 (市場直銷)

QNET LIMITED

Public Service of the Year 2011 (Public Utility)

2011 年最佳公共服務 (公用事業)

THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

香港電燈有限公司

Customer Loyalty Program of the Year 2011 (Telecommunications)

2011 年最佳顧客忠誠計劃 (電訊業)

CHUNGHWA TELECOM CO., LTD.

中華電信股份有限公司

Customer Relationship Marketing Service of the Year 2011 (Property Management)

2011 年最佳顧客關係推廣服務 (物業管理)

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部

Contact Center of the Year 2011 (Property Management - Under 50 Seats)

2011 年最佳客戶聯絡中心 (物業管理 - 50 席位以下)

HONG YIP SERVICE COMPANY LIMITED

康業服務有限公司

Contact Center of the Year 2011 (Logistics - Under 100 Seats)

2011 年最佳客戶聯絡中心 (物流業 - 100 席位以下)

DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

台灣 DHL Express

Contact Center of the Year 2011 (Logistics - Under 200 Seats)

2011 年最佳客戶聯絡中心 (物流業 - 200 席位以下)

FEDEX EXPRESS HONG KONG

Contact Center of the Year 2011 (Credit Cards - Under 200 Seats)

2011 年最佳客戶聯絡中心（信用卡 - 200 席位以下）
AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.
永旺資訊服務（深圳）有限公司

Contact Center of the Year 2011 (Telecommunications - Under 300 Seats)

2011 年最佳客戶聯絡中心（電訊業 - 300 席位以下）
ONE2FREE

Contact Center of the Year 2011 (Logistics - Under 300 Seats)

2011 年最佳客戶聯絡中心（物流業 - 300 席位以下）
DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2011 (Insurance - Under - 500 Seats)

2011 年最佳客戶聯絡中心（保險業 - 500 席位以下）
CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD.
中國太平洋人壽保險股份有限公司

Contact Center of the Year 2011 (Telecommunications - Under 500 Seats)

2011 年最佳客戶聯絡中心（電訊業 - 500 席位以下）
PT XL AXIATA, TBK. INDONESIA

Contact Center of the Year 2011 (Logistics - Above 500 Seats)

2011 年最佳客戶聯絡中心（物流業 - 500 席位以上）
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Integrated Support Team of the Year 2011 (Property Management)

2011 年最佳綜合支援隊伍（物業管理）
HOPEWELL REAL ESTATE AGENCY LIMITED – KITEC MANAGEMENT LIMITED
合和物業代理有限公司—九龍灣國際展貿中心管理有限公司

Integrated Support Team of the Year 2011 (Direct Marketing)

2011 年最佳綜合支援隊伍（市場直銷）
QNET LIMITED

Corporate Service Team of the Year 2011 (Property Management)

2011 年最佳企業服務隊伍（物業管理）
CITYBASE PROPERTY MANAGEMENT LTD. – THE CENTER
港基物業管理有限公司—中環中心

Outsourcing Team of the Year 2011 (Credit Cards)

2011 年最佳委外服務隊伍（信用卡）
AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.
永旺資訊服務（深圳）有限公司

Best Use of Technology of the Year 2011 (Telecommunications)

2011 年最佳技術運用（電訊業）
PT XL AXIATA, TBK. INDONESIA

Best Use of Technology of the Year 2011(Insurance)

2011 年最佳技術運用（保險業）
CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD.
中國太平洋人壽保險股份有限公司

Customer Service Center of the Year 2011 (Property Management)

2011 年最佳顧客服務中心 (物業管理)

GOODWILL MANAGEMENT LIMITED (A MEMBER OF HENDERSON LAND GROUP)
冠威管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2011 (Property Management)

2011 年最佳顧客滿意品管系統 (物業管理)

HOPEWELL REAL ESTATE AGENCY LIMITED – HOPEWELL CENTRE MANAGEMENT LIMITED
合和物業代理有限公司-合和中心管理有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2011 (Public Relations)

2011 年最佳顧客滿意品管系統 (公共關係)

ARIES CONSULTING LTD.

Best Use of Knowledge Management of the Year 2011 (Property Management)

2011 年最佳知識管理 (物業管理)

HOPEWELL PROPERTY MANAGEMENT CO., LTD.
合和物業管理有限公司

Best Use of Knowledge Management of the Year 2011 (Direct Marketing)

2011 年最佳知識管理 (市場直銷)

QNET LIMITED

Best Customer Experience Management of the Year 2011 (Logistics)

2011 年最佳顧客體驗 (物流業)

FEDEX EXPRESS HONG KONG

Best Customer Experience Management of the Year 2011 (Property Management)

2011 年最佳顧客體驗 (物業管理)

GOODWELL PROPERTY MANAGEMENT LIMITED
高衛物業管理有限公司

High Speed Customer Service of the Year 2011

2011 年最佳效率顧客服務

THE HONG KONG JOCKEY CLUB, TELEBET DEPARTMENT, PREMIER SERVICES CENTRE
香港賽馬會，電話投注部-尊尚客戶服務中心

High Speed Customer Service of the Year 2011 (Property Management)

2011 年最佳效率顧客服務 (物業管理)

GOODWILL MANAGEMENT LIMITED (A MEMBER OF HENDERSON LAND GROUP)
冠威管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)

Innovative Technology of the Year 2011 (Insurance)

2011 年最佳創意科技 (保險業)

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD.
中國太平洋人壽保險股份有限公司

Innovative Technology of the Year 2011 (Logistics)

2011 年最佳創意科技 (物流業)

DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.
台灣 DHL EXPRESS

Merit - Contact Center of the Year 2011

優異獎-2011 年最佳客戶聯絡中心

QNET LIMITED

Individual Awards Categories

CEO of the Year 2011 (Retail)

2011 年傑出行政總裁 (零售業)

DR. WILSON IP CHUN HENG, BONJOUR HOLDINGS LTD

葉俊亨博士，卓悅控股有限公司

CEO of the Year 2011 (Hospitality)

2011 年傑出行政總裁 (飲食業)

RANDY LAI, MCDONALD'S® RESTAURANTS (HONG KONG) LIMITED

黎韋詩，麥當勞®有限公司

CRM Director of the Year 2011 (Entertainment)

2011 年傑出顧客關係管理董事 (娛樂業)

JOHNNY CHAN CHI WAH, HONG KONG DISNEYLAND RESORT

陳志華，香港迪士尼樂園度假區

CRM Director of the Year 2011 (Direct Marketing)

2011 年傑出顧客關係管理董事 (市場直銷)

MARIA LOURDES T. CALUZA, QNET LIMITED

CRM Director of the Year 2011 (IT)

2011 年傑出顧客關係管理董事 (資訊科技)

KOERT BREEBAART, SAP ASIA PTE LTD

CRM Manager of the Year 2011 (Retail Banking)

2011 年傑出顧客關係管理經理 (零售銀行)

RICK CHEUNG TAI FAI, STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

張泰輝，渣打銀行(香港)有限公司

CRM Manager of the Year 2011 (Network Communications)

2011 年傑出顧客關係管理經理 (網絡傳訊)

KELVIN CHEUNG KA CHUN, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED

張嘉駿，中信國際電訊(信息技術)有限公司

CRM Manager of the Year 2011 (Telecommunications)

2011 年傑出顧客關係管理經理 (電訊業)

RUDY AZHARI DALIMUNTHE, PT XL AXIATA, TBK. INDONESIA

CRM Manager of the Year 2011 (Direct Marketing)

2011 年傑出顧客關係管理經理 (市場直銷)

JENNIFER SHAM WAI PO, QNET LIMITED

岑惠寶，QNET LIMITED

CRM Manager of the Year 2011 (Entertainment)

2011 年傑出顧客關係管理經理 (娛樂業)

ANDREW CHAN WAI HUNG, HONG KONG DISNEYLAND RESORT

陳偉雄，香港迪士尼樂園度假區

CRM Manager of the Year 2011 (Logistics)

2011 年傑出顧客關係管理經理 (物流業)

JUBI WANG ZHI RONG, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

王志蓉，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Manager of the Year 2011 (Logistics – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 – 物流業)

HAWK SUN MING HUNG, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

孫銘宏，台灣 DHL EXPRESS

Customer Service Manager of the Year 2011 (Public Utility – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 公共服務業）

DOROTHY LEE CHUNG NGA, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

李中雅，香港電燈有限公司

Customer Service Manager of the Year 2011 (Entertainment – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 娛樂業）

WENDY CHOW WAI LING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

周惠玲，香港賽馬會

Customer Service Manager of the Year 2011 (Network Communications – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 網絡傳訊）

SDANLIA WONG SHUK MAN, CHINA TELECOM (HONG KONG) INTERNATIONAL LTD.

黃淑文，中國電信(香港)國際有限公司

Customer Service Manager of the Year 2011 (Direct Marketing – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心 – 市場直銷）

PUSHPALATHA BALAN, QNET LIMITED

Customer Service Team Leader of the Year 2011 (Entertainment – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 娛樂業）

SANDRA CHUNG WING SHAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

鍾詠珊，香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the Year 2011 (Public Utility – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 公共服務業）

JENNY TANG, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

鄧倩儀，香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2011 (Logistics – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 物流業）

JANET CHANG SIU CHU, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

張少珠，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2011 (Network Communications – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心 – 網絡傳訊）

BETTY WANG QIAO HUI, CHINA TELECOM (HONG KONG) INTERNATIONAL LTD.

王喬輝，中國電信(香港)國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2011 (Telecommunications – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 電訊業）

KRISTOFER WONG KING MAN, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LTD

黃敬文，新世界電訊有限公司

Customer Service Professional of the Year 2011 (Entertainment – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 娛樂業）

YEUNG WING YAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

楊詠欣，香港賽馬會

Customer Service Professional of the Year 2011 (Network Communications – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 網絡傳訊）

XISON HUANG XI WENG, CHINA TELECOM (HONG KONG) INTERNATIONAL LTD.
黃西翁，中國電信(香港)國際有限公司

Customer Service Professional of the Year 2011 (Public Utility – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 – 公共服務業）

MIRANDA WAN MEE LING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
尹美玲，香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2011 (Logistics – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務專業人員（顧客聯絡中心 – 物流業）

WINCY LIAO YING SI, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
廖穎斯，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Professional of the Year 2011 (Direct Marketing – Contact Center)

2011 年傑出顧客服務專業人員（顧客聯絡中心 – 市場直銷）

EVA SIN WING YEE, QNET LIMITED
冼詠儀，QNET LIMITED

Merit - Customer Service Manager of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎 – 2011 年傑出顧客服務經理（客戶聯絡中心）

ALAN LEE NGA LUN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
李雅倫，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎 – 2011 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

SHAWN FONG CHI WAI, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
方志威，香港賽馬會

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎 – 2011 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

GLORIA CHUNG WING KAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
鍾穎芹，香港賽馬會

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎 – 2011 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

CHONG KIT KWAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
莊潔群，香港賽馬會

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎 – 2011 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

JEAN WONG CHUN SEE, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
黃珍時，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎 – 2011 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

CAROL HSIAO YI MEI, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.
蕭憶玫，台灣 DHL EXPRESS

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎 – 2011 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

JOHN CHEN HAN QIANG, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
陳漢強，中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎 – 2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

ISABELLA WONG YAT WOON, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
王一媛，敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎－2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KOFI LEUNG TAK WAI, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LTD

梁德煒，新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎－2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

RONALD CHEUNG CHEUK KWONG, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LTD

張焯光，新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎－2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

ALICE CHOY YUEN YING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

蔡琬瑩，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎－2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

GINNY LEUNG CHIN PIK, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

梁展碧，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎－2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

RANDY TSE TAK SHING, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

謝德成，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎－2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

KATY NG WING YAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

吳詠恩，香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎－2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

ANNIE YU PEI LING, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

余佩玲，台灣 DHL EXPRESS

Merit - Customer Service Professional of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎－2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

DAISY ZHOU DAO XIN, CHINA TELECOM (HONG KONG) INTERNATIONAL LTD.

周道昕，中國電信(香港)國際有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2011 (Contact Center)

優異獎－2011 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心）

MOHAMMED AL-MURTADA SABR ABDELHADI, QNET LIMITED

Winners of the 2010 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence - Outstanding Achievement

2010 年最佳顧客關係服務傑出獎
THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
香港電燈有限公司

Corporate Health and Safety Achievement of the Year 2010 (Property Management)

2010 年最佳企業安全健康成就獎 (物業管理)
HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)
恒基兆業地產集團物業管理部

Corporate Environmental & Social Leadership of the Year 2010 (Property Management)

2010 年最佳企業環保責任領袖 (物業管理)
GOODWILL MANAGEMENT LIMITED
冠威管理有限公司

Best Use of Knowledge Management of the Year 2010 (Government)

2010 年最佳知識管理 (政府部門)
TAIPEI CITY GOVERNMENT
臺北市政府

Best Use of Knowledge Management of the Year 2010 (Telecommunications)

2010 年最佳知識管理 (電訊業)
CHUNGHWA TELECOM CO., LTD.
中華電信股份有限公司

Best Use of Knowledge Management of the Year 2010 (Property Management)

2010 年最佳知識管理 (物業管理)
ARA ASSET MANAGEMENT (FORTUNE) LIMITED
置富資產管理有限公司

Customer Relationship Marketing Service of the Year 2010 (Property Management)

2010 年最佳顧客關係推廣服務 (物業管理)
HONG YIP SERVICE COMPANY LIMITED
康業服務有限公司

Customer Service Center of the Year 2010

2010 年最佳顧客服務中心
CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD. FUJIAN BRANCH
中國太平洋人壽保險股份有限公司福建分公司

Customer Service Center of the Year 2010 (Public Utility)

2010 年最佳顧客服務中心 (公用事業)
THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD
香港電燈有限公司

Customer Service Center of the Year 2010 (Logistics)

2010 年最佳顧客服務中心 (物流業)
DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.
台灣 DHL Express

Customer Service Center of the Year 2010 (Telecommunications)

2010 年最佳顧客服務中心（電訊業）
CHINA TELECOM ZHEJIANG 10000 TAIZHOU REGION CENTER
中國電信浙江公司 10000 台州區域中心

Contact Center of the Year 2010 (Under 50 Seats)
2010 年最佳客戶聯絡中心（50 席位以下）
THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
香港電燈有限公司

Contact Center of the Year 2010 (Under 100 Seats)
2010 年最佳客戶聯絡中心（100 席位以下）
TAIPEI CITY GOVERNMENT
臺北市政府

Contact Center of the Year 2010 (Under 200 Seats)
2010 年最佳客戶聯絡中心（200 席位以下）
DHL EXPRESS HONG KONG
DHL Express 香港

Contact Center of the Year 2010 (Under 1000 Seats)
2010 年最佳客戶聯絡中心（1000 席位以下）
DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Contact Center of the Year 2010 (Above 1000 Seats)
2010 年最佳客戶聯絡中心（1000 席位以上）
CUSTOMER SERVICE CENTER I OF CHINA MOBILE SHANDONG (CMSD)
中國移動通信集團山東有限公司客戶服務一中心

Outsourcing Team of the Year 2010 (Property Management)
2010 年最佳委外服務隊伍（物業管理）
HOPEWELL PROPERTY MANAGEMENT CO., LTD.
合和物業管理有限公司

Outsourcing Team of the Year 2010 (Contact Center)
2010 年最佳委外服務隊伍（聯絡中心）
MAKE THE RIGHT CALL

Integrated Support Team of the Year 2010 (Property Management)
2010 年最佳綜合支援隊伍（物業管理）
HOPEWELL REAL ESTATE AGENCY LIMITED – HOPEWELL CENTRE MANAGEMENT LIMITED
合和物業代理有限公司-合和中心管理有限公司

Corporate Service Team of the Year 2010 (Property Management)
2010 年最佳企業服務隊伍（物業管理）
PROSPERITY REIT
泓富產業信託

Public Service of the Year 2010 (Public Utility)
2010 年最佳公共服務（公用事業）
THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
香港電燈有限公司

Customer Loyalty Program of the Year 2010 (Property Management)
2010 年最佳顧客忠誠計劃（物業管理）

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)
恒基兆業地產集團物業管理部

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2010 (Public Transport)

2010 年最佳顧客滿意品管系統 (公共交通)

MTR CORPORATION LIMITED

香港鐵路有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2010 (Telecommunications)

2010 年最佳顧客滿意品管系統 (電訊業)

CHUNGHWA TELECOM CO., LTD.

中華電信股份有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2010 (Property Management)

2010 年最佳顧客滿意品管系統 (物業管理)

ROYAL ELITE SERVICE COMPANY LIMITED

帝譽服務有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2010 (Public Relations)

2010 年最佳顧客滿意品管系統 (公共關係)

ARIES CONSULTING LTD.

Best Use of Technology of the Year 2010 (Logistics)

2010 年最佳技術運用 (物流業)

DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

台灣 DHL Express

Best Use of Technology of the Year 2010 (Telecommunications)

2010 年最佳技術運用 (電訊業)

CUSTOMER SERVICE CENTER I OF CHINA MOBILE SHANDONG (CMSD)

中國移動通信集團山東有限公司客戶服務一中心

People Development Program of the Year 2010 (Property Management)

2010 年最佳人力發展計劃 (物業管理)

CITYBASE PROPERTY MANAGEMENT LTD. – THE CENTER

港基物業管理有限公司—中環中心

Best Customer Experience Management of the Year 2010 (Property Management)

2010 年最佳顧客體驗 (物業管理)

GOODWELL PROPERTY MANAGEMENT LIMITED

高衛物業管理有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2010 (Retail)

2010 年最佳顧客體驗 (零售業)

BONJOUR COSMETIC WHOLESALE CENTRE LIMITED

卓悅化粧品批發中心有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2010 (Telecommunications)

2010 年最佳顧客體驗 (電訊業)

CUSTOMER SERVICE CENTER I OF CHINA MOBILE SHANDONG (CMSD)

中國移動通信集團山東有限公司客戶服務一中心

Field Support Team of the Year 2010 (Property Management)

2010 年最佳現場支援隊伍 (物業管理)

HOPEWELL REAL ESTATE AGENCY LIMITED – BROADWOOD TWELVE MANAGEMENT

LIMITED

合和物業代理有限公司-樂天峯管理有限公司

High Speed Customer Service of the Year 2010 (Government)

2010 年最佳效率顧客服務 (政府部門)

TAIPEI CITY GOVERNMENT

臺北市政府

High Speed Customer Service of the Year 2010 (Property Management)

2010 年最佳效率顧客服務 (物業管理)

GOODWILL MANAGEMENT LIMITED

冠威管理有限公司

High Speed Customer Service of the Year 2010 (Telecommunications)

2010 年最佳效率顧客服務 (電訊業)

CUSTOMER SERVICE CENTER I OF CHINA MOBILE SHANDONG (CMSD)

中國移動通信集團山東有限公司客戶服務一中心

Merit – Customer Service Center of the Year 2010

優異獎 – 2010 年最佳顧客服務中心

ARA ASSET MANAGEMENT (FORTUNE) LIMITED

置富資產管理有限公司

Merit - Integrated Support Team of the Year 2010

優異獎 – 2010 年最佳綜合支援隊伍

GOODWILL MANAGEMENT LIMITED

冠威管理有限公司

Individual Awards Categories

CEO of the Year 2010 (Logistics)

2010 年傑出行政總裁 (物流業)

KELVIN LEUNG KAI YUEN, DHL GLOBAL FORWARDING

梁啟元, DHL 全球貨運物流

CEO of the Year 2010 (Banking)

2010 年傑出行政總裁 (銀行業)

JASON WONG HON LURN, RHB BANK BERHAD SINGAPORE

黃漢麟, 新加坡興業銀行

CRM Director of the Year 2010 (Banking)

2010 年傑出顧客關係管理董事 (銀行業)

BASKER RANGACHARI, STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

尹卓賢, 渣打銀行(香港)有限公司

CRM Director of the Year 2010 (ICT)

2010 年傑出顧客關係管理董事 (資訊及通訊科技業)

EDDIE LING SHING YAN, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED

凌承恩, 中信國際電訊(信息技術)有限公司

CRM Manager of the Year 2010 (Banking)

2010 年傑出顧客關係管理經理 (銀行業)

WILLIAM MAK WAI LIM, STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

麥偉廉, 渣打銀行(香港)有限公司

CRM Manager of the Year 2010 (Retail)

2010 年傑出顧客關係管理經理 (零售業)

SAMMIE CHAN SZE KA, BONJOUR COSMETIC WHOLESALE CENTRE LIMITED

陳思嘉, 卓悅化粧品批發中心有限公司

CRM Manager of the Year 2010 (Logistics)

2010 年傑出顧客關係管理經理 (物流業)

HARRY WU KA LAI, DHL EXPRESS HONG KONG

胡嘉禮, DHL Express 香港

Customer Service Manager of the Year 2010 (Entertainment – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 – 娛樂業)

TAMMY LEUNG PO CHI, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

梁寶芝, 香港賽馬會

Customer Service Manager of the Year 2010 (Outsourcing – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 – 委外服務)

JOAN YIP WAN CHUNG, MERCER (HK) LIMITED

葉韻聰, 美世(香港)有限公司

Customer Service Manager of the Year 2010 (Logistics – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 – 物流業)

REBECCA HUANG XING YUAN, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

黃星源, 中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Manager of the Year 2010 (Telecommunications – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 – 電訊業)

YIN YAN MEI, CUSTOMER SERVICE CENTER I OF CHINA MOBILE SHANDONG (CMSD)

尹燕梅, 中國移動通信集團山東有限公司客戶服務一中心

Customer Service Manager of the Year 2010 (Logistics – Service Center)

2010 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心 – 物流業)

ANDY LAI CHIH HUNG, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

賴志弘, 台灣 DHL Express

Customer Service Team Leader of the Year 2010 (Government/Subvented Organization – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 政府部門/資助機構)

BAKKY CHENG, HONG KONG TOURISM BOARD

鄭碧芝, 香港旅遊發展局

Customer Service Team Leader of the Year 2010 (Logistics – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 物流業)

MAUREEN QIAN LIN, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

錢林, 中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2010 (Public Service – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 公共服務業)

FION CHEUNG WING SZE, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

張詠詩, 香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2010 (Telecommunications – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 電訊業)

GAO HUI, CUSTOMER SERVICE CENTER I OF CHINA MOBILE SHANDONG (CMSD)

高慧, 中國移動通信集團山東有限公司客戶服務一中心

Customer Service Team Leader of the Year 2010 (Entertainment – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 娛樂業)

AGNES CHAN HOI YEE, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

陳開怡, 香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the Year 2010 (Logistics – Service Center)

2010 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 – 物流業)
MAGGIE LIN WEI CHI, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.
林偉琦, 台灣 DHL Express

Customer Service Professional of the Year 2010 (Logistics – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 – 物流業)
TRISTA TANG KIT YU, DHL EXPRESS HONG KONG
鄧潔如, DHL Express 香港

Customer Service Professional of the Year 2010 (Telecommunications – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 – 電訊業)
CANDY YING CHUI MAN, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
應翠雯, 新世界電訊有限公司

Customer Service Professional of the Year 2010 (Public Service – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 – 公共服務業)
BRANDA KWOK SIU YIN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
郭紹燕, 香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the Year 2010 (Outsourcing – Contact Center)

2010 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 – 委外服務)
ANNA LEE, MERCER (HK) LIMITED
李苑莊, 美世(香港)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2010 (Government/Subvented Organization – Service Center)

2010 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 政府部門/資助機構)
EMILY WONG YEE LAM, HONG KONG TOURISM BOARD
黃伊琳, 香港旅遊發展局

Customer Service Professional of the Year 2010 (Logistics – Service Center)

2010 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 物流業)
JULIA HUANG CHIN WEN, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.
黃嫻琄, 台灣 DHL Express

Customer Service Professional of the Year 2010 (ICT – Technical Center)

2010 年傑出顧客服務專業人員 (技術支援中心 – 資訊及通訊科技業)
MATTHEW CHAN CHI FUNG, CITIC TELECOM INTERNATIONAL CPC LIMITED
陳智鋒, 中信國際電訊(信息技術)有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2010 (Contact Center)

優異獎 – 2010 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心)
JACKIE CHU CHI WAI, DHL EXPRESS HONG KONG
朱志偉, DHL Express 香港

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2010 (Contact Center)

優異獎 – 2010 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心)
RACHEL LEE MEI FONG, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
李美芳, 香港賽馬會

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2010 (Contact Center)

優異獎 – 2010 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心)
BOBO CHEUNG SHUK YEE, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

張淑懿, 香港賽馬會

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2010 (Contact Center)

優異獎—2010年傑出顧客服務組長(客戶聯絡中心)

JADE CHAN CHIT, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

陳捷, 香港賽馬會

Merit - Customer Service Professional of the Year 2010 (Contact Center)

優異獎—2010年傑出顧客服務專業人員(客戶聯絡中心)

QIN JIN HONG, CUSTOMER SERVICE CENTER I OF CHINA MOBILE SHANDONG (CMSD)

秦金紅, 中國移動通信集團山東有限公司客戶服務一中心

Merit - Customer Service Professional of the Year 2010 (Contact Center)

優異獎—2010年傑出顧客服務專業人員(客戶聯絡中心)

WANG YI CHEN, DHL-SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

王禕琛, 中外運-敦豪國際航空快件有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2010 (Contact Center)

優異獎—2010年傑出顧客服務專業人員(客戶聯絡中心)

GLORIA SUEN CHING TING, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED

孫靖婷, 新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2010 (Contact Center)

優異獎—2010年傑出顧客服務專業人員(客戶聯絡中心)

KEN POON CHIN PANG, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

潘展鵬, 香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2010 (Contact Center)

優異獎—2010年傑出顧客服務專業人員(客戶聯絡中心)

CHEUNG SIU FAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

張兆凡, 香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2010 (Contact Center)

優異獎—2010年傑出顧客服務專業人員(客戶聯絡中心)

ALEX LEUNG KWOK HIN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

梁國顯, 香港電燈有限公司

Winners of the 2009 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Corporate Environmental & Social Leadership of the Year 2009 (Property Management)

2009 年度最佳企業環保責任領袖獎 (物業管理)

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部(恆益及偉邦)

Public Service of the Year 2009 (Government)

2009 年度最佳公共服務 (政府部門)

TAIPEI CITY GOVERNMENT

臺北市政府

Public Service of the Year 2009 (Public Utility)

2009 年最佳公共服務 (公用事業)

THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

香港電燈集團

Best Use of Technology of the Year 2009 (Telecommunications)

2009 年最佳技術運用 (電訊業)

CHUNGHWA TELECOM CO., LTD.

中華電信股份有限公司

Global Support Services of the Year 2009 (ICT)

2009 年最佳全球支援服務 (資訊及通訊科技)

MICROSOFT CUSTOMER SERVICE AND SUPPORT, ASIA PACIFIC & GREATER CHINA REGION

微軟亞太區全球技術支援中心

Consumer Relationship Marketing Service of the Year 2009 (Property Management)

2009 年最佳顧客體驗 (物業管理)

HONG YIP SERVICE COMPANY LIMITED

康業服務有限公司

Best Customer Experience Management of the Year 2009 (Property Management)

2009 年最佳顧客體驗 (物業管理)

GOODWELL PROPERTY MANAGEMENT LIMITED - CELESTIAL HEIGHTS

高衛物業管理有限公司—半山壹號

Best Use of Knowledge Management of the Year 2009 (Healthcare)

2009 年最佳知識管理 (醫療業)

QUALITY HEALTHCARE MEDICAL SERVICES LIMITED

卓健醫療服務有限公司

Contact Center of the Year 2009 (under 50 seats)

2009 年最佳客戶聯絡中心 (50 席位以下)

AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED

國衛保險有限公司

Contact Center of the Year 2009 (under 150 seats)

2009 年最佳客戶聯絡中心 (150 席位以下)

DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.

洋基通運股份有限公司

Contact Center of the Year 2009 (under 200 seats)

2009 年最佳客戶聯絡中心 (200 席位以下)

CHUNGHWA TELECOM CO., LTD.

中華電信股份有限公司

Contact Center of the Year 2009 (above 400 seats)

2009 年最佳客戶聯絡中心 (400 席位以上)

DHL – SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.

中外運敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Center of the Year 2009 (Insurance)

2009 年最佳顧客服務中心 (保險業)

AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED

國衛保險有限公司

Customer Service Center of the Year 2009 (Property Management)

2009 年最佳顧客服務中心 (物業管理)

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部(恆益及偉邦)

Integrated Support Team of the Year 2009 (Insurance)

2009 年最佳綜合支援隊伍 (保險業)

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD. ZHENGZHOU CUSTOMER SERVICE CENTER

中國太平洋人壽保險股份有限公司鄭州營運中心

Integrated Support Team of the Year 2009 (Property Management)

2009 年最佳綜合支援隊伍 (物業管理)

SINO PROPERTY SERVICES

信和管業優勢

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2009 (ICT)

2009 年最佳顧客滿意品管系統 (資訊及通訊科技)

MICROSOFT CUSTOMER SERVICE AND SUPPORT, ASIA PACIFIC & GREATER CHINA REGION

微軟亞太區全球技術支援中心

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2009 (Insurance)

2009 年最佳顧客滿意品管系統 (保險業)

AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED

國衛保險有限公司

Field Support Team of the Year 2009 (Property Management)

2009 年最佳現場支援隊伍 (物業管理)

CITYBASE PROPERTY MANAGEMENT LTD. - THE CENTER

港基物業管理有限公司—中環中心

Outsourcing Team of the Year 2009 (Contact Center)

2009 年最佳委外服務隊伍 (聯絡中心)

CHUNGHWA TELECOM CO., LTD.

中華電信股份有限公司

People Development Program of the Year 2009 (Logistics)

2009 年最佳人力發展計劃 (物流業)

KERRY LOGISTICS

嘉里物流

People Development Program of the Year 2009 (Property Management)

2009 年最佳人力發展計劃 (物業管理)
HONG YIP SERVICE COMPANY LIMITED
康業服務有限公司

Individual Awards Categories

CEO of the Year 2009 (ICT)

2009 年傑出行政總裁 (資訊及通訊科技業)
ALEX C.C. CHIEN, CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT, CHUNGHWA TELECOM CO., LTD.
簡志誠, 中華電信股份有限公司客戶服務處

CEO of the Year 2009 (Financial Services)

2009 年傑出行政總裁 (金融服務業)
LAU KA SHI, BANK CONSORTIUM TRUST COMPANY LIMITED
劉嘉時, 銀聯信託有限公司

CRM Manager of the Year 2009 (Logistics)

2009 年傑出顧客關係管理經理 (物流業)
ANGIE HUNG CHUN MEI, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.
洪春美, 洋基通運股份有限公司

CRM Manager of the Year 2009 (Financial Services)

2009 年傑出顧客關係管理經理 (金融服務業)
CLARENCE YUE CHEE SUM, STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED
余梓森, 渣打銀行(香港)有限公司

CRM Manager of the Year 2009 (ICT)

2009 年傑出顧客關係管理經理 (資訊及通訊科技業)
KEUNG FUNG PING, CPCNET HONG KONG LIMITED
姜鳳萍, CPCNet Hong Kong Limited

Customer Service Manager of the Year 2009 (Entertainment – Contact Center)

2009 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 娛樂業)
CONNIE CHAN FUNG KWAN, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
陳鳳群, 香港賽馬會

Customer Service Manager of the Year 2009 (Insurance – Contact Center)

2009 年傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 - 保險業)
LAW PAK CHEUNG, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED
羅百祥, 國衛保險有限公司

Customer Service Manager of the Year 2009 (Logistics – Contact Center)

2009 年傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 - 物流業)
BETTY LIANG YUE, DHL – SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
梁越, 中外運敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Manager of the Year 2009 (Public Service – Contact Center)

2009 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 公共服務業)
FION LAU SUET FAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
劉雪芬, 香港電燈有限公司

Customer Service Manager of the Year 2009 (Retail – Service Center)

2009 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心 - 零售服務業)

WAN WING KWOK, PRICERITE STORES LIMITED
溫永國, 實惠傢居廣場

Customer Service Team Leader of the Year 2009 (Entertainment – Contact Center)
2009 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 娛樂業)
JOE CHAN CHI HUNG, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
陳子熊, 香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the Year 2009 (Insurance – Contact Center)
2009 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 保險業)
MAK CHING TING, AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY LIMITED
麥靜婷, 國衛保險有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2009 (Logistics– Contact Center)
2009 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 物流業)
EMILY HE MIN YI, DHL – SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
何敏藝, 中外運敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2009 (Public Service – Contact Center)
2009 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 – 公共服務業)
GINNIE CHAN KIT HA, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
陳潔霞, 香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2009 (Banking– Service Center)
2009 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 – 銀行業)
SUKI TO KIT SUM, STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED
陶潔心, 渣打銀行(香港)有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2009 (Retail – Service Center)
2009 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 – 零售服務業)
LIN KEUNG MING, PRICERITE STORES LIMITED
林強明, 實惠傢居廣場

Customer Service Team Leader of the Year 2009 (Internet Service Provider – Technical Center)
2009 年傑出顧客服務組長 (技術支援中心 – 網路供應商)
LI WEN YIN, CIBONET COMPANY LIMITED
李文寅, 北京思博展科科技有限公司

Customer Service Professional of the Year 2009 (Logistics – Contact Center)
2009 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 – 物流業)
MARGARET LIAN GUI HUA, DHL – SINOTRANS INTERNATIONAL AIR COURIER LTD.
练桂華, 中外運敦豪國際航空快件有限公司

Customer Service Professional of the Year 2009 (Telecommunications – Contact Center)
2009 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 – 電訊業)
OLGA MOK YIM YING, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
莫艷英, 新世界電訊有限公司

Customer Service Professional of the Year 2009 (Public Service - Contact Center)
2009 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 公共服務業)
SUNNY PANG WAI KWONG, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
彭偉光, 香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the year 2009 (Banking – Service Center)
2009 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 – 銀行業)

MAK KA MAN, STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED
麥嘉雯, 渣打銀行(香港)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2009 (Retail – Service Center)
2009 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 零售服務業)

CHUNG WAI MAN, PRICERITE STORES LIMITED
鍾偉文, 實惠傢居廣場

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2009 (Contact Center)
優異獎 – 2009 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心)

CAROL HSIAO YI MEI, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.
蕭憶玫, 洋基通運股份有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2009 (Contact Center)
優異獎 – 2009 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心)

BARBIE CHEUNG PO MING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
張寶明, 香港賽馬會

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2009 (Contact Center)
優異獎 – 2009 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心)

CANDY YEUNG LAI HING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
楊麗興, 香港賽馬會

Merit - Customer Service Professional of the Year 2009 (Contact Center)
優異獎 – 2009 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心)

JESSICA LIAO LING SZU, DHL EXPRESS (TAIWAN) CORP.
廖伶僊, 洋基通運股份有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2009 (Contact Center)
優異獎 – 2009 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心)

JACK WONG KA KIT, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
黃家傑, 新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2009 (Contact Center)
優異獎 – 2009 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心)

ROY LO CHUEN HING, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
盧存興, 新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2009 (Contact Center)
優異獎 – 2009 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心)

GIGI LAW WING YI, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
羅詠兒, 香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2009 (Contact Center)
優異獎 – 2009 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心)

VICKY MAN KWAN YEE, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
文君儀, 香港電燈有限公司

Winners of the 2008 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

People Development Program of the Year 2008

2008 年度最佳人力發展計畫

SINO PROPERTY SERVICES

信和管業優勢

People Development Program of the Year 2008 (Bank Card)

2008 年度最佳人力發展計畫 (銀行卡)

CUSTOMER SERVICES CENTER OF CHINA UNIONPAY

中國銀聯客戶服務中心

People Development Program of the Year 2008 (Internet Service Provider)

2008 年最佳人力發展計畫 (網路供應商)

CPCNET HONG KONG LIMITED

Public Service of the Year 2008 (Government)

2008 年最佳公共服務 (政府部門)

HONG KONG OBSERVATORY

香港天文台

Public Service of the Year 2008 (Public Utility)

2008 年最佳公共服務 (公用事業)

THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

香港電燈集團

Best Customer Experience Management of the Year 2008 (Property Management)

2008 年最佳顧客體驗 (物業管理)

GOODWELL PROPERTY MANAGEMENT LIMITED – ONE BEACON HILL

高衛物業管理有限公司—畢架山一號

Best Use of Knowledge Management of the Year 2008 (Bank Card)

2008 年最佳知識管理 (銀行卡)

CUSTOMER SERVICES CENTER OF CHINA UNIONPAY

中國銀聯客戶服務中心

Best Use of Knowledge Management of the Year 2008 (Property Management)

2008 年最佳知識管理 (物業管理)

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT

恒基兆業地產集團物業管理部

Contact Center of the Year 2008 (Bank Card)

2008 年最佳客戶聯絡中心 (銀行卡)

CUSTOMER SERVICES CENTER OF CHINA UNIONPAY

中國銀聯客戶服務中心

Contact Center of the Year 2008 (Internet Service Provider)

2008 年最佳客戶聯絡中心 (網路供應商)

CIBONET COMPANY LIMITED

北京思博展科科技有限公司

Customer Service Center of the Year 2008 (Insurance)

2008 年最佳顧客服務中心 (保險業)

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD. NINGBO BRANCH

中國太平洋人壽保險股份有限公司寧波分公司

Customer Loyalty Program of the Year 2008 (Property Management)

2008 年最佳顧客忠誠計畫 (物業管理)
HONG YIP SERVICE COMPANY LIMITED
康業服務有限公司

Field Support Team of the Year 2008 (Internet Service Provider)

2008 年最佳現場支援隊伍 (網路供應商)
CIBONET company Limited
北京思博展科科技有限公司

Field Support Team of the Year 2008 (Property Management)

2008 年最佳現場支援隊伍 (物業管理)
SINO PROPERTY SERVICES - ISLAND RESORT
信和管業優勢—藍灣半島

High Speed Customer Service of the Year 2008 (BPO)

2008 年最佳效率顧客服務 (業務流程外包)
WHARF T&T OUTSOURCING SERVICES LIMITED
通達迅流程信息處理服務有限公司

Innovative Technology of the Year 2008 (Customer Interaction)

2008 年最佳創意科技 (客戶互動)
EPTICA

Innovative Technology of the Year 2008 (Property Management)

2008 年最佳創意科技 (物業管理)
HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT
恒基兆業地產集團物業管理部

Integrated Support Team of the Year 2008 (Internet Service Provider)

2008 年最佳綜合支援隊伍 (網路供應商)
CPCNET HONG KONG LIMITED

Integrated Support Team of the Year 2008 (Property Management)

2008 年最佳綜合支援隊伍 (物業管理)
CITYBASE PROPERTY MANAGEMENT LTD – THE CENTER
港基物業管理有限公司—中環中心

Outsourcing Team of the Year 2008 (BPO)

2008 年最佳委外服務隊伍 (業務流程外包)
WHARF T&T OUTSOURCING SERVICES LIMITED
通達迅流程信息處理服務有限公司

Individual Awards Categories

CEO of the Year 2008

2008 年傑出行政總裁
TOM MEHRMANN, OCEAN PARK
苗樂文, 海洋公園

Customer Service Manager of the Year 2008 (Entertainment - Contact Center)

2008 年傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 - 娛樂業)
KYLIE CHAN KA LAI, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
陳嘉麗, 香港賽馬會

Customer Service Manager of the Year 2008 (Outsourcing Service - Contact Center)
2008 年傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 - 委外服務業)
SUKY LI SHU YI, WHARF T&T OUTSOURCING SERVICES LIMITED
李淑儀, WHARF T&T OUTSOURCING SERVICES LIMITED

Customer Service Manager of the Year 2008 (Office Supplies - Contact Center)
2008 年傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 - 辦公室用品業)
SDANLIA WONG SHUK MAN, LYRECO
黃淑文, 利來客

Customer Service Manager of the Year 2008 (Retail Service - Service Center)
2008 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心 - 零售服務業)
SO YING KUEN, PRICERITE STORES LIMITED
蘇瑩娟, 實惠傢居廣場

Customer Service Team Leader of the year 2008 (Entertainment - Contact Center)
2008 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 娛樂業)
JENNY LUI WAI SZE, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
雷慧詩, 香港賽馬會

Customer Service Team Leader of the year 2008 (Internet Service Provider - Contact Center)
2008 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 網路供應商)
JIMMY SUM JI MING, CIBONET COMPANY LIMITED
孫吉明, 北京思博展科科技有限公司

Customer Service Team Leader of the year 2008 (Public Service - Contact Center)
2008 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 公共服務業)
RACHEL CHAN SHUN WA, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
陳舜華, 香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the year 2008 (Telecommunication - Contact Center)
2008 年傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 電訊業)
KEVIN SHIN TAO WO, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
單道和, 新世界電訊有限公司

Customer Service Team Leader of the year 2008 (Retail Service - Service Center)
2008 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 - 零售服務業)
THOMAS LAI CHIU YIN, PRICERITE STORES LIMITED
黎超然, 實惠傢居廣場

Customer Service Professional of the year 2008 (Entertainment - Contact Center)
2008 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 娛樂業)
RICHARD KONG KA KEUNG, THE HONG KONG JOCKEY CLUB
江家強, 香港賽馬會

Customer Service Professional of the year 2008 (Office Supplies - Contact Center)
2008 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 辦公室用品業)
KIRSTY CHAN KIT FONG, LYRECO
陳潔芳, 利來客

Customer Service Professional of the year 2008 (Public Service - Contact Center)
2008 年傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 公共服務業)
HAYES CHUNG HOK LAM, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
鍾學琳, 香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the year 2008 (Telecommunications - Contact Center)

2008 年傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 電訊業）

JUNE TAM CHUN TAI, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED

譚準娣, 新世界電訊有限公司

Customer Service Professional of the year 2008 (Retail Service - Service Center)

2008 年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 - 零售服務業）

ANDY HONG YIU KEUNG, PRICERITE STORES LIMITED

康耀強, 實惠傢居廣場

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2008 (Contact Center)

優異獎—2008 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

LUKE LIU QI LIN, WHARF T&T LIMITED

劉綺琳, 九倉電訊有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2008 (Contact Center)

優異獎—2008 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

PANSY IP OI YING, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

葉藹瑩, 香港賽馬會

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2008 (Contact Center)

優異獎—2008 年傑出顧客服務組長（客戶聯絡中心）

FICUS LO FAI YUNG, THE HONG KONG JOCKEY CLUB

盧暉榕, 香港賽馬會

Winners of the 2007 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence Outstanding Achievement 2007

2007 年度傑出顧客關係服務獎

S.W.I.F.T. SCRL

環球銀行金融電信協會

Best Use of Technology of the Year 2007 (Insurance)

2007 年度最佳技術運用 (保險業)

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD. SHENZHEN BRANCH

中國太平洋人壽保險股份有限公司深圳分公司

Best Use of Technology of the Year 2007 (Internet Service Provider)

2007 年度最佳技術運用 (網路供應商)

CPCNET HONG KONG LIMITED

Best Customer Experience Management of the Year 2007 (Banking Service)

2007 年度最佳顧客體驗 (銀行業)

RHB BANK BERHAD SINGAPORE

Best Customer Experience Management of the Year 2007 (Credit Card Center)

2007 年度最佳顧客體驗 (信用卡中心)

CUSTOMER CONTACT CENTER OF CHINA CITIC BANK CREDIT CARD CENTER

中信銀行信用卡中心客戶服務中心

Best Customer Experience Management of the Year 2007 (Property Management)

2007 年度最佳顧客體驗 (物業管理)

GOODWELL PROPERTY MANAGEMENT LIMITED's - THE LEGEND AT JARDINE
LOOKOUT

高衛物業管理有限公司 - 渣甸山名門

Best Use of Knowledge Management of the Year 2007 (Internet Service Provider)

2007 年度最佳知識管理 (網路供應商)

CPCNET HONG KONG LIMITED

Best Use of Knowledge Management of the Year 2007 (Telecommunications)

2007 年度最佳知識管理 (電訊業)

NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED

新世界電訊有限公司

Contact Center of the Year 2007 (Consumer Market)

2007 年度最佳客戶聯絡中心 (消費市場)

CHINA ELITE INFO CO., LTD. (GUANGZHOU)

廣州盛華資訊有限公司

Contact Center of the Year 2007 (Credit Card Center)

2007 年度最佳客戶聯絡中心 (信用卡中心)

CUSTOMER CONTACT CENTER OF CHINA CITIC BANK CREDIT CARD CENTER

中信銀行信用卡中心客戶服務中心

Contact Center of the Year 2007 (Logistics Service)

2007 年度最佳客戶聯絡中心 (物流業)

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

敦豪國際速遞(香港)有限公司

Contact Center of the Year 2007 (Telecommunications)

2007 年度最佳客戶聯絡中心 (物流業)

WHARF T&T LIMITED

九倉電訊有限公司

Consumer Relationship Marketing Service of the Year 2007 (Property Management)

2007 年度最佳顧客關係推廣服務 (物業管理)

CITYBASE PROPERTY MANAGEMENT LTD - CONCORDIA PLAZA

港基物業管理有限公司 - 康宏廣場

Corporate Service Team of the Year 2007 (Property Management)

2007 年度最佳企業服務隊伍 (物業管理)

GOODWELL PROPERTY MANAGEMENT LIMITED

高衛物業管理有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2007 (Property Management)

2007 年度最佳顧客滿意品管系統 (物業管理)

GRANDEUR PROPERTY MANAGEMENT COMPANY LTD.

君禦物業管理有限公司

Customer Service Center of the Year 2007 (Property Management)

2007 年度最佳顧客服務中心 (物業管理)

CITYBASE PROPERTY MANAGEMENT LTD - THE CENTER

港基物業管理有限公司 - 中環中心

Field Support Team of the Year 2007 (Insurance)

2007 年最佳現場支持隊伍 (保險業)

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD. HEBEI BRANCH

中國太平洋人壽保險股份有限公司河北分公司

Field Support Team of the Year 2007 (Property Management)

2007 年度最佳現場支援隊伍 (物業管理)

HONG YIP SERVICE COMPANY LTD.

康業服務有限公司

Global Support Services of the Year 2007

2007 年度最佳全球支援服務

S.W.I.F.T. SCRL

環球銀行金融電信協會

High Speed Customer Service of the Year 2007 (Property Management)

2007 年度最佳效率顧客服務 (物業管理)

CITYBASE PROPERTY MANAGEMENT LTD - CONCORDIA PLAZA

港基物業管理有限公司 - 康宏廣場

High Speed Customer Service of the Year 2007 (Telecommunications)

2007 年度最佳效率顧客服務 (電訊業)

NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED

新世界電訊有限公司

Innovative Technology of the Year 2007 (Internet Service Provider)

2007 年度最佳創意科技 (網絡供應商)

CPCNET HONG KONG LIMITED

Innovative Technology of the Year 2007 (Property Management)

2007 年度最佳創意科技 (物業管理)

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT

(HANG YICK AND WELL BORN)

恒基兆業地產集團物業管理部 (恒益及偉邦)

Integrated Support Team of the Year 2007 (Telecommunications)

2007 年度最佳綜合支援隊伍 (電訊業)

WHARF T&T LIMITED

九倉電訊有限公司

Mission Critical Support Service of the Year 2007

2007 年度最佳關鍵任務支援服務

S.W.I.F.T. SCRL

環球銀行金融電信協會

Outsourcing Team of the Year 2007 (Contact Center)

2007 年度最佳委外服務隊伍 (客戶聯絡中心)

CHINA ELITE INFO CO., LTD. (GUANGZHOU)

廣州盛華資訊有限公司

People Development Program of the Year 2007 (Property Management)

2007 年度最佳人力發展計畫 (物業管理)

GOODWELL PROPERTY MANAGEMENT LIMITED

高衛物業管理有限公司

Service Portal of the Year 2007

2007 年度最佳服務網站

S.W.I.F.T. SCRL

環球銀行金融電信協會

Individual Awards Categories

CEO of the Year 2007

2007 年度傑出行政總裁

STEPHEN HO, CPCNET HONG KONG LIMITED

何偉中, CPCNET HONG KONG LIMITED

CRM Director of the Year 2007

2007 年度傑出顧客關係管理董事

JO ANNE NG LOO YEN, RHB BANK BERHAD MALAYASIA

黃茹燕, RHB BANK BERHAD MALAYASIA

Customer Service Manager of the Year 2007 (Contact Center - Public Service)

2007 年度傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 - 公共服務業)

CONNIE HUI MEI KWAN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

許美群, 香港電燈有限公司

Customer Service Manager of the Year 2007 (Customer Service Center - Retail Service)

2007 年度傑出顧客服務經理 (顧客服務中心 - 零售服務業)

WONG KING FAN, PRICERITE STORES LIMITED

黃敬芬, 實惠家居廣場

Customer Service Team Leader of the Year 2007 (Contact Center - Logistics Service)

2007 年度傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 物流業)

FUNG HUI LUN, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

馮詡麟, 敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2007 (Contact Center - Public Service)

2007 年度傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 公共服務業)

DOROTHY LEE CHUNG NGA, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

李中雅, 香港電燈有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2007 (Contact Center - Telecommunications)

2007 年度傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 電訊業)

KEN CHUNG WAI KAN, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
鍾偉勤, 新世界電訊有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2007 (Customer Service Center - Retail Service)

2007 年度傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 - 零售服務業)

FUNG LAI YEE, PRICERITE STORES LIMITED
馮麗儀, 實惠家居廣場

Customer Service Professional of the year 2007 (Contact Center - Logistics Service)

2007 年度傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 物流業)

HENRY KWAN KIN KAY, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
關健基, 敦豪國際速遞(香港)有限公司

Customer Service Professional of the year 2007 (Contact Center - Public Service)

2007 年度傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 公共服務業)

FION CHEUNG WING SZE, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.
張詠詩, 香港電燈有限公司

Customer Service Professional of the year 2007 (Contact Center - Telecommunications)

2007 年度傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 電訊業)

CAROLIN FUNG CHUNG KAN, HUTCHISON GLOBAL COMMUNICATIONS LTD
馮頌勤, 和記環球電訊有限公司

Customer Service Professional of the Year 2007 (Customer Service Center - Airport Service)

2007 年度傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 機場服務業)

GARMIT KAUR D/O MAHINDER SINGH, SINGAPORE AIRPORT TERMINAL SERVICES

Customer Service Professional of the Year 2007 (Customer Service Center - Banking Service)

2007 年度傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 銀行業)

SYLVIA VERONICA ADRIANO, MAYBANK SINGAPORE

Customer Service Professional of the Year 2007 (Customer Service Center - Boutique Service)

2007 年度傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 時裝零售業)

LIZA ADALINA COELHO, WING TAI CLOTHING PTE LTD

Customer Service Professional of the Year 2007 (Customer Service Center - Medical Service)

2007 年度傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 醫療服務業)

JANET KHOO BENG NEO, O&G CENTRE, SINGAPORE GENERAL HOSPITAL
邱明娘, O&G CENTRE, SINGAPORE GENERAL HOSPITAL

Customer Service Professional of the Year 2007 (Customer Service Center - Public Service)

2007 年度傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 公共服務業)

HOY MAN LIN, SBS TRANSIT LTD
何萬年, SBS TRANSIT LTD

Customer Service Professional of the year 2007 (Customer Service Center - Retail Service)

2007 年度傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 零售服務業)

LAI MAN TAT, PRICERITE STORES LIMITED
賴文達, 實惠家居廣場

Customer Service Professional of the year 2007 (Customer Service Center - Safety and Security Service)

2007 年度傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 護衛服務業)

JULIAN ONG TA WEI, SENTOSA LEISURE GROUP

王達偉, SENTOSA LEISURE GROUP

Customer Service Professional of the year 2007 (Customer Service Center - Travel Service)

2007 年度傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心 - 旅遊服務業)

LIM PEE CHEN, HUP ANN TRAVEL PTE LTD

林比芊, HUP ANN TRAVEL PTE LTD

Merit - Customer Service Manager of the Year 2007 (Contact Center - Telecommunications)

優異獎—2007 年度傑出顧客服務經理 (客戶聯絡中心 - 電訊業)

ANN CHEN YU QING, WHARF T&T LIMITED

陳玉清, 九倉電訊有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2007 (Customer Service Center - Retail Service)

優異獎—2007 年度傑出顧客服務經理 (顧客服務中心 - 零售服務業)

HO CHI WAI, PRICERITE STORES LIMITED

何志偉, 實惠家居廣場

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2007 (Contact Center - Public Service)

優異獎—2007 年度傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 公共服務業)

MANGO CHANG FUNG KUEN, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

鄭鳳娟, 香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2007 (Contact Center - Telecommunications)

優異獎—2007 年度傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 電訊業)

AMELIA LI MAN KUEN, WHARF T&T LIMITED

李文娟, 九倉電訊有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2007 (Customer Service Center - Retail Service)

優異獎—2007 年度傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 - 零售服務業)

GARY YAU KA WAI, PRICERITE STORES LIMITED

丘家偉, 實惠家居廣場

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2007 (Customer Service Center - Retail Service)

優異獎—2007 年度傑出顧客服務組長 (顧客服務中心 - 零售服務業)

SAM SUM HIN KWAN, PRICERITE STORES LIMITED

岑衍均, 實惠家居廣場

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2007 (Contact Center - Logistics Service)

優異獎—2007 年度傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 - 物流業)

JANET CHANG SIU CHU, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

張少珠, 敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2007 (Contact Center - Public Service)

優異獎—2007 年度傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 - 公共服務業)

ERIC TANG WAI HUNG, THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

鄧偉雄, 香港電燈有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2007 (Contact Center - Telecommunications)

優異獎－2007 年度傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 電訊業）

LO YUET YING, HUTCHISON GLOBAL COMMUNICATIONS LTD

羅月瑩, 和記環球電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2007 (Contact Center - Telecommunications)

優異獎－2007 年度傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 電訊業）

KATHY CHAN CHEUK KAN, HUTCHISON GLOBAL COMMUNICATIONS LTD

陳卓勤, 和記環球電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2007 (Contact Center - Telecommunications)

優異獎－2007 年度傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 電訊業）

ADA CHEN SIU FONG, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED

陳小芳, 新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2007 (Contact Center - Telecommunications)

優異獎－2007 年度傑出顧客服務專業人員（客戶聯絡中心 - 電訊業）

YUKY WAN YUK KAN, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED

溫玉芹, 新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the year 2007 (Customer Service Center - Retail Service)

優異獎－2007 年度傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心 - 零售服務業）

JOEY CHEUNG SHEUNG KAM, PRICERITE STORES LIMITED

張雙琴, 實惠家居廣場

Winners of the 2006 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence Outstanding Achievement 2006

2006 年傑出顧客關係服務獎

DIALOG TELEKOM LTD.

Best Use of Technology of the Year 2006

2006 年度最佳技術運用

THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD.

香港電燈有限公司

Best Use of Technology of the Year 2006 (IT Integration)

2006 年度最佳技術運用 (資訊科技整合服務)

CHAIN SEA INFORMATION INTEGRATION CO., LTD.

程曦資訊整合股份有限公司

Best Use of Technology of the Year 2006 (Hospitality)

2006 年度最佳技術運用 (飲食業)

CALIFORNIA RED LTD.

加州紅集團

Best Customer Experience Management of the Year 2006

2006 年最佳客戶體驗

SHANGHAI FORTE LAND CO., LTD.

復地 (集團) 股份有限公司

Best Use of Knowledge Management of the Year 2006

2006 年度最佳知識管理

DIALOG TELEKOM LTD.

Call Center of the Year 2006

2006 年度最佳客戶熱線中心

SONY CORPORATION OF HONG KONG LIMITED

SONY (新力) 香港有限公司

Call Center of the Year 2006 (Commercial Market)

2006 年度最佳客戶熱線中心 (商業市場)

WHARF T&T LIMITED

九倉電訊有限公司

Call Center of the Year 2006 (Consumer Market)

2006 年度最佳客戶熱線中心 (消費市場)

ZTE CORPORATION

中興通訊股份有限公司

Call Center of the Year 2006 (Insurance)

2006 年度最佳客戶熱線中心 (保險服務)

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD. SHANGHAI BRANCH

中國太平洋人壽保險股份有限公司上海分公司

Consumer Relationship Marketing Service of the Year 2006 (Property Development)

2006 年最佳顧客關係推廣服務 (物業發展)

SHANGHAI FORTE LAND CO., LTD.

復地 (集團) 股份有限公司

Consumer Relationship Marketing Service of the Year 2006 (Insurance)

2006 年最佳顧客關係推廣服務（保險業）

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD. SHANXI BRANCH
中國太平洋人壽保險股份有限公司山西分公司

Consumer Relationship Marketing Service of the Year 2006 (Hospitality)

2006 年最佳顧客關係推廣服務（飲食業）

CALIFORNIA RED LTD.
加州紅集團

Corporate Service Team of the Year 2006

2006 年最佳企業服務隊伍

CALIFORNIA RED LTD.
加州紅集團

Customer Loyalty Program of the Year 2006

2006 年最佳顧客忠誠計劃

CALIFORNIA RED LTD.
加州紅集團

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2006 (Property Management)

2006 年最佳顧客滿意品管系統（物業管理）

HENDERSON LAND GROUP PROPERTY MANAGEMENT DEPARTMENT (HANG YICK AND WELL BORN)
恒基兆業地產集團物業管理部（恒益及偉邦）

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2006 (Insurance)

2006 年最佳顧客滿意品管系統（保險業）

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD. BEIJING BRANCH
中國太平洋人壽保險股份有限公司北京分公司

Customer Service Center of the Year 2006

2006 年最佳顧客服務中心

DIALOG TELEKOM LTD.

Customer Service Center of the Year 2006 (Insurance)

2006 年最佳顧客服務中心（保險業）

CHINA PACIFIC LIFE INSURANCE CO., LTD. JILIN BRANCH
中國太平洋人壽保險股份有限公司吉林分公司

High Speed Customer Service of the Year 2006

2006 年最佳效率顧客服務

NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
新世界電訊有限公司

Innovative Technology of the Year 2006

2006 年最佳創意科技

DIALOG TELEKOM LTD.

Integrated Support Team of the Year 2006 (Consumer Market)

2006 年最佳綜合支援隊伍（消費市場）

SONY CORPORATION OF HONG KONG LIMITED
SONY (新力)香港有限公司

Integrated Support Team of the Year 2006 (Telecommunications)

2006 年最佳綜合支援隊伍（電訊業）

HONG KONG BROADBAND NETWORK LIMITED
香港寬頻網絡有限公司

Outsourcing Team of the Year 2006 (IT Services)
2006 年最佳委外服務隊伍 (資訊科技服務)
HEWLETT-PACKARD HK SAR LIMITED
惠普香港公司

Outsourcing Team of the Year 2006 (Contact Center)
2006 年最佳委外服務隊伍 (客戶熱線中心)
CHAIN SEA INFORMATION INTEGRATION CO., LTD.
程曦資訊整合股份有限公司

Outsourcing Team of the Year 2006 (BPO)
2006 年最佳委外服務隊伍 (商業流程外包)
WHARF T&T LIMITED
九倉電訊有限公司

People Development Program of the Year 2006 (Property Management)
2006 年最佳人力發展計劃 (物業管理)
HONG YIP SERVICE CO., LIMITED
康業服務有限公司

People Development Program of the Year 2006 (Logistics)
2006 年最佳人力發展計劃 (物流業)
DHL EXPRESS HONG KONG
DHL EXPRESS 香港

People Development Program of the Year 2006 (Hospitality)
2006 年最佳人力發展計劃 (飲食業)
CALIFORNIA RED LTD.
加州紅集團

Individual Awards Categories

CEO of the Year 2006
2006 年傑出行政總裁
LOCK KWOK ON, ANTHONY, CALIFORNIA RED LTD.
駱國安, 加州紅集團

CRM Director of the Year 2006
2006 年傑出顧客關係管理董事
DAVID HUANG, CHAIN SEA INFORMATION INTEGRATION CO., LTD.
黃士軍, 程曦資訊整合股份有限公司

Customer Service Manager of the Year 2006 (Customer Service Center)
2006 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心)
SY CHOI MI YING NANCY, THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED
蔡美瑩, 香港上海滙豐銀行有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2006 (Customer Service Center)
2006 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心)
CHUNG YUK LING, CALIFORNIA RED LTD.
鍾玉玲, 加州紅集團

Customer Service Team Leader of the Year 2006 (Contact Center)

2006 年傑出顧客服務組長 (客戶熱線中心)

NG CHAN KWAN OI WINNIE, THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED

伍陳群愛, 香港上海滙豐銀行有限公司

Customer Service Professional of the year 2006 (Customer Service Center)

2006 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心)

TSE LING, PRICERITE STORES LTD.

謝玲, 實惠傢居廣場

Customer Service Professional of the year 2006 (Contact Center)

2006 年傑出顧客服務專業人員 (客戶熱線中心)

FAN JUE HUI, FUNNY, HONG KONG BROADBAND NETWORK LIMITED

范珏慧, 香港寬頻網絡有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2006

優異獎 – 2006 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心)

JACK CHAU, CALIFORNIA RED LTD.

周繼仁, 加州紅集團

Merit - Customer Service Manager of the Year 2006 (Customer Service Center)

優異獎 – 2006 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心)

HON KIT WAH MANFRED, THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED

韓傑華, 香港上海滙豐銀行有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2006 (Customer Service Center)

優異獎 – 2006 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心)

LAU HOI KIT, PRICERITE STORES LTD.

劉海傑, 實惠傢居廣場

Merit - Customer Service Manager of the Year 2006 (Customer Service Center)

優異獎 – 2006 年傑出顧客服務經理 (顧客服務中心)

LIN MUN HUNG DIDI, PRICERITE STORES LTD.

練滿紅, 實惠傢居廣場

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2006 (Customer Service Center)

優異獎 – 2006 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心)

WU KAI YUEN KELLY, PRICERITE STORES LTD.

胡啟源, 實惠傢居廣場

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2006 (Customer Service Center)

優異獎 – 2006 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心)

CHAN KA MAN CARMAN, PRICERITE STORES LTD.

陳嘉敏, 實惠傢居廣場

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2006 (Contact Center)

優異獎 – 2006 年傑出顧客服務組長 (客戶熱線中心)

YU GRACE, DHL EXPRESS HONG KONG

余至珩, DHL EXPRESS 香港

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2006 (Contact Center)

優異獎 – 2006 年傑出顧客服務組長 (客戶熱線中心)

LUO CHENG FENG, DAVID, HONG KONG BROADBAND NETWORK LIMITED

駱誠鋒, 香港寬頻網絡有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2006 (Contact Center)
優異獎－2006年傑出顧客服務組長（客戶熱線中心）
FONG KA YUEN, KENNY, HONG KONG BROADBAND NETWORK LIMITED
方家源, 香港寬頻網絡有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2006 (Contact Center)
優異獎－2006年傑出顧客服務組長（客戶熱線中心）
MOK, SAU WAN MUSE, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
莫秀雲, 新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2006 (Contact Center)
優異獎－2006年傑出顧客服務組長（客戶熱線中心）
FION HUANG, WAN LING, WHARF T&T LIMITED
黃宛玲, 九倉電訊有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2006 (Contact Center)
優異獎－2006年傑出顧客服務組長（客戶熱線中心）
CHAN KIT MUI, EVITA, HUTCHISON TELECOMMUNICATIONS (HONG KONG) LIMITED
陳潔梅, 和記電訊（香港）有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2006 (Customer Service Center)
優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）
CHAN WING SZE WINCY, THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED
陳詠思, 香港上海滙豐銀行有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2006 (Customer Service Center)
優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）
CHAN SIU SAI, KITTY, HONG KONG BROADBAND NETWORK LIMITED
陳筱茜, 香港寬頻網絡有限公司

Merit - Customer Service Professional of the year 2006 (Customer Service Center)
優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（顧客服務中心）
CHAN WAI YIP ERIC, PRICERITE STORES LTD.
陳偉業, 實惠傢居廣場

Merit - Customer Service Professional of the Year 2006 (Contact Center)
優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（客戶熱線中心）
TSANG WING SHAN BELL, LYRECO (HK) CO., LTD.
曾穎珊, 利來客

Merit - Customer Service Professional of the year 2006 (Contact Center)
優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（客戶熱線中心）
MARY KWAN NGAR SHAN, STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED
關雅珊, 渣打銀行(香港)有限公司

Merit - Customer Service Professional of the year 2006 (Contact Center)
優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（客戶熱線中心）
LAU KAI WAH, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
劉啟華, 新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the year 2006 (Contact Center)
優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（客戶熱線中心）
WENDY KWOK, THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED
郭偉淳, 香港上海滙豐銀行有限公司

Merit - Customer Service Professional of the year 2006 (Contact Center)

優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（客戶熱線中心）

LU JIA LI, GELLY, HONG KONG BROADBAND NETWORK LIMITED

陸嘉勵, 香港寬頻網絡有限公司

Merit - Customer Service Professional of the year 2006 (Contact Center)

優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（客戶熱線中心）

WANG BI XIA, RUBY, HONG KONG BROADBAND NETWORK LIMITED

王碧霞, 香港寬頻網絡有限公司

Merit - Customer Service Professional of the year 2006 (Contact Center)

優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（客戶熱線中心）

JOYCE LIU, YU ZHEN, WHARF T&T LIMITED

劉玉貞, 九倉電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the year 2006 (Contact Center)

優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（客戶熱線中心）

LEUNG KIT SUM, TERESA, HUTCHISON TELECOMMUNICATIONS (HONG KONG) LIMITED

梁潔心, 和記電訊（香港）有限公司

Merit - Customer Service Professional of the year 2006 (Contact Center)

優異獎－2006年傑出顧客服務專業人員（客戶熱線中心）

LEUNG MEI YUK, JENNY, HUTCHISON TELECOMMUNICATIONS (HONG KONG) LIMITED

梁美玉, 和記電訊（香港）有限公司

Winners of the 2005 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Call Center of the Year 2005 (Above 500 Seats)

2005 年度最佳客戶熱線中心(500 席位或以上)

HONG KONG BROADBAND NETWORK LTD. 香港寬頻網絡有限公司

Call Center of the Year 2005 (Below 50 Seats)

2005 年度最佳客戶熱線中心(50 席位以下)

THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD. 香港電燈有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2005

2005 年度最佳顧客滿意品管系統

HONG YIP SERVICE CO., LTD. 康業服務有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2005 (Integrated Communication)

2005 年度最佳顧客滿意品管系統 (綜合電訊服務)

PACIFIC SATELLITE INTERNATIONAL LIMITED 栢衛通訊器材有限公司

Customer Service Center of the Year 2005

2005 年度最佳顧客服務中心

HONG KONG BROADBAND NETWORK LTD. 香港寬頻網絡有限公司

Consumer Relationship Marketing Service of the Year 2005

2005 年度最佳顧客關係推廣服務

DAO HENG INSURANCE CO., LTD. 道亨保險有限公司

Mission Critical Support Service of the Year 2005

2005 年度最佳關鍵任務支援服務

THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD. 香港電燈有限公司

Global Support Services of the Year 2005

2005 年度最佳全球支援服務

S.W.I.F.T. srl

People Development Program of the Year 2005

2005 年度最佳人力發展計劃

EATON HOTEL HONG KONG, 香港逸東酒店

High Speed Customer Service of the Year 2005

2005 年度最佳效率顧客服務

NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED, 新世界電訊有限公司

Corporate Service Team of the Year 2005

2005 年度最佳企業服務隊伍

EATON HOTEL HONG KONG 香港逸東酒店

Best Use of Knowledge Management of the Year 2005

2005 年度最佳知識管理

HYSAN DEVELOPMENT COMPANY LIMITED 希慎興業有限公司

Integrated Support Team of the Year 2005

2005 年度最佳綜合支援隊

THE HONGKONG ELECTRIC CO., LTD. 香港電燈有限公司

Customer Experience Management of the Year 2005

2005 年度最佳顧客體驗

WELL BORN REAL ESTATE MANAGEMENT LIMITED 偉邦物業管理有限公司

Individual Awards Categories

CRM Director of the Year 2005

2005 年傑出顧客關係管理董事

BRYAN J. SMITH, AMERICAN INTERNATIONAL ASSURANCE COMPANY, LIMITED
施柏殷，美國友邦保險有限公司

Customer Service Manager of the Year 2005 (Contact Center)

2005 年傑出顧客服務經理(客戶熱線中心)

ANN CHONG SIU YING, PACIFIC SATELLITE INTERNATIONAL LIMITED
莊笑英，栢衛通訊器材有限公司

Customer Service Manager of the Year 2005 (Service Center)

2005 年傑出顧客服務經理(顧客服務中心)

PACKY YEUNG SUI PIK, PRICERITE STORES LIMITED
楊瑞碧，實惠傢居廣場有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2005 (Contact Center)

2005 年傑出顧客服務組長 (客戶熱線中心)

WINNIE HUNG LEUNG LEUNG, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
洪涼涼，新世界電訊有限公司

Customer Service Team Leader of the Year 2005 (Service Center)

2005 年傑出顧客服務組長 (顧客服務中心)

EMILY WONG SUK YIN, PRICERITE STORES LIMITED
王淑賢，實惠傢居廣場有限公司

Customer Service Professional of the Year 2005 (Contact Center)

2005 年傑出顧客服務專業人員 (客戶熱線中心)

HAWKINS FONG HOK KWAN, STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED
房學君，渣打銀行(香港)有限公司

Customer Service Professional of the Year 2005 (Service Center)

2005 年傑出顧客服務專業人員 (顧客服務中心)

AELLY NG HOI YAN, STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED
吳凱欣，渣打銀行(香港)有限公司

Merit - CRM Director of the Year 2005

優異獎 —2005 年顧客關係管理董事

BRIAN HAUGHAN, S.W.I.F.T. SCRL

Merit - Customer Service Manager of the Year 2005 (Contact Center)

優異獎 —2005 年傑出顧客服務經理(客戶熱線中心)

CHAN KAM YAU, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
陳金有，新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2005 (Service Center)

優異獎 —2005 年傑出顧客服務經理(顧客服務中心)

KINGSON LAM KA YEE, PRICERITE STORES LIMITED
林家愉，實惠傢居廣場有限公司

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2005 (Contact Center)

優異獎 — 2005 年優異顧客服務組長(客戶熱線中心)

FLORENCE IP LAI PING, DHL GLOBAL FORWARDING
葉麗萍, DHL Global Forwarding

Merit - Customer Service Team Leader of the Year 2005 (Service Center)

優異獎 — 2005 年優異顧客服務組長(顧客服務中心)

ERIC WAN KAI KWONG, PRICERITE STORES LIMITED
尹啟光, 實惠傢居廣場有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2005 (Contact Center)

優異獎 — 2005 年優異顧客服務專業人員(客戶熱線中心)

ANGELA KWOK MAN YI, BUPA (ASIA) LIMITED
郭敏儀, 保栢(亞洲)有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2005 (Contact Center)

優異獎 — 2005 年優異顧客服務專業人員(客戶熱線中心)

CECILIA AU YEUNG FUNG SZE, DHL GLOBAL FORWARDING
歐陽鳳詩, DHL Global Forwarding

Merit - Customer Service Professional of the Year 2005 (Contact Center)

優異獎 — 2005 年優異顧客服務專業人員(客戶熱線中心)

PHOEBE LAU PUI YAN, LYRECO
劉佩恩, Lyreco

Merit - Customer Service Professional of the Year 2005 (Contact Center)

優異獎 — 2005 年優異顧客服務專業人員(客戶熱線中心)

NICOLE AU LOK HING, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED
區樂馨, 新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Professional of the Year 2005 (Service Center)

優異獎 — 2005 年優異顧客服務專業人員(顧客服務中心)

JOYCE KU YI MAN, PRICERITE STORES LIMITED
顧懿雯, 實惠傢居廣場有限公司

Winners of the 2004 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence Outstanding Achievement 2004

2004 年度最佳顧客關係服務傑出獎

CASCADE LIMITED, A WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PCCW LIMITED 電訊盈科的全資附屬機構萃鋒公司

Call Center of the Year 2004 (Above 1000 Seats)

2004 年度最佳客戶熱線中心 (1000 席位或以上)

PCCW LIMITED - CALL CENTER SALES 電訊盈科, 電話營銷中心

Call Center of the Year 2004 (Above 150 Seats)

2004 年度最佳客戶熱線中心 (150 席位或以上)

SUNDAY

Call Center of the Year 2004 (Above 100 Seats)

2004 年度最佳客戶熱線中心 (100 席位或以上)

DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED 敦豪國際速遞(香港)有限公司

Call Center of the Year 2004 (Above 50 Seats)

2004 年度最佳客戶熱線中心 (50 席位或以上)

SONY CORPORATION OF HONG KONG LIMITED 新力(香港)有限公司

Call Center of the Year 2004 (Below 50 Seats)

2004 年度最佳客戶熱線中心 (50 席位以下)

DAO HENG INSURANCE CO., LTD. 道亨保險有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2004

2004 年度最佳顧客滿意品管系統

HEWLETT – PACKARD HK SAR LIMITED 惠普香港公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2004 (Financial Services)

2004 年度最佳顧客滿意品管系統 (金融服務)

AMERICAN INTERNATIONAL ASSURANCE COMPANY (BERMUDA) LIMITED 美國友邦保險(百慕達)有限公司

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2004 (Hospitality)

2004 年度最佳顧客滿意品管系統 (飲食)

OCEAN EMPIRE INTERNATIONAL LIMITED 海皇國際有限公司

Customer Service Center of the Year 2004

2004 年度最佳顧客服務中心

SONY CORPORATION OF HONG KONG LIMITED 新力(香港)有限公司

Consumer Relationship Marketing of the Year 2004

2004 年度最佳顧客關係推廣服務

SUNDAY

Customer Loyalty Program of the Year 2004

2004 年度最佳顧客忠誠計劃

STARWOOD PREFERRED GUEST (A LOYALTY PROGRAMME FROM STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE)

喜達屋酒店及度假村, 喜達屋優先顧客計劃

Customer Loyalty Program of the Year 2004 (Hong Kong)

2004 年度最佳顧客忠誠計劃 (香港)
SUNDAY

Mission Critical Support Services of the Year 2004

2004 年度最佳關鍵任務支援服務

HEWLETT - PACKARD HK SAR LIMITED 惠普香港公司

Global Support Service of the Year 2004

2004 年度最佳全球支援服務

EXEL HONG KONG LIMITED 英運(香港)有限公司

People Development Program of the Year 2004

2004 年度最佳人力發展計劃

EXEL HONG KONG LIMITED 英運(香港)有限公司

People Development Program of the Year 2004 (Hospitality)

2004 年度最佳人力發展計劃 (飲食業)

OCEAN EMPIRE INTERNATIONAL LIMITED 海皇國際有限公司

People Development Program of the Year 2004 (Property Management)

2004 年度最佳人力發展計劃 (物業管理)

Henderson Land Group wholly owned subsidiary Well Born Real Estate Management Limited
恒基兆業地產集團全資附屬機構偉邦物業管理有限公司

High Speed Customer Service of the Year 2004

2004 年度最佳效率顧客服務

PCCW LIMITED - CALL CENTER SALES 電訊盈科, 電話營銷中心

Corporate Service Team of the Year 2004 (Hospitality)

2004 年度最佳企業服務隊伍 (飲食業)

OCEAN EMPIRE INTERNATIONAL LIMITED 海皇國際有限公司

Corporate Service Team of the Year 2004 (Property Management)

2004 年度最佳企業服務隊伍 (物業管理)

HONG YIP SERVICE COMPANY LIMITED 康業服務有限公司

Corporate Service Team of the Year 2004 (Integrated Communication)

2004 年度最佳企業服務隊伍 (綜合電訊服務)

PCCW LIMITED - CALL CENTER SALES 電訊盈科, 電話營銷中心

Best Use of Call Center Technology of the Year 2004(Financial Services)

2004 年度最佳客服中心技術運用 (金融服務)

PCCW LIMITED - NETVIGATOR CUSTOMER SERVICE 電訊盈科, 網上行客戶服務

Integrated Support Team of the Year 2004

2004 年最佳綜合支援隊伍

CASCADE LIMITED, A WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PCCW LIMITED 電訊盈科的全資附屬機構萃鋒公司

Integrated Support Team of the Year 2004 (Hong Kong)

2004 年最佳綜合支援隊伍 (香港)

THE HONG KONG JOCKEY CLUB - IT CUSTOMER SERVICES 香港賽馬會, 資訊科技顧客服務

Innovative Technology of the Year 2004

2004 年最佳創意科技

CASCADE LIMITED, A WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PCCW LIMITED 電訊盈科的全資附屬機構萃鋒公司

Outsourcing Team of the Year 2004

2004 年最佳委外服務隊伍

EXEL HONG KONG LIMITED 英運(香港)有限公司

Service Portal of the Year 2004

2004 年最佳服務網站

PCCW LIMITED - NETVIGATOR CUSTOMER SERVICE 電訊盈科, 電話營銷中心

Individual Awards Categories

CEO of the Year 2004

2004 年傑出行政總裁

JOHN CHOI, OCEAN EMPIRE INTERNATIONAL LIMITED

蔡汪浩, 海皇國際有限公司

CRM Director of the Year 2004

2004 年傑出顧客關係管理董事

JONATHAN WONG SUN ON, SUNDAY

黃新安, SUNDAY

Customer Service Manager of the Year 2004

2004 年傑出顧客服務經理

DANIEL LUI SZE CHIU, SUNDAY

雷仕超, SUNDAY

Customer Service Team Leader of the Year 2004

2004 年傑出顧客服務組長

ELAINE LAU YEE LING, NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS LIMITED

劉綺寧, 新世界電訊有限公司

Customer Service Professional of the Year 2004

2004 年傑出顧客服務專業人員

ADELE CHU, PCCW LIMITED - CALL CENTER SALES

朱銘恩, 電訊盈科, 電話營銷中心

Merit - Customer Service Manager of the Year 2004 (China)

優異獎 — 2004 年優異顧客服務經理(中國)

VANESSA TAM, PCCW LIMITED - CALL CENTER SALES

譚雅蓮, 電訊盈科, 電話營銷中心

Merit - Customer Service Manager of the Year 2004 (Hong Kong)

優異獎 — 2004 年優異顧客服務經理(香港)

HELEN CHAN SUK YEE, DHL EXPRESS (HONG KONG) LIMITED

陳淑儀, 敦豪國際速遞(香港)有限公司

Merit - Customer Service Manager of the Year 2004 (Hong Kong)

優異獎 — 2004 年優異顧客服務經理(香港)

CONNIE SO WAN YUK, NEW WORLD TELECOMMUNICATION LIMITED

蘇蘊玉, 新世界電訊有限公司

Merit - Customer Service Team Leader 2004 (China)

優異獎 — 2004 年優異顧客服務組長(中國)

ECHO LAM KWAN TING, SUNDAY

林君婷, SUNDAY

Merit - Customer Service Team Leader 2004 (Hong Kong)

優異獎 — 2004 年優異顧客服務組長(香港)

ALBY TAM YUEN-YEE, HUTCHISON GLOBAL COMMUNICATIONS LIMITED
譚婉儀，和記環球電訊有限公司

Merit - Customer Service Team Leader 2004 (Hong Kong)

優異獎 — 2004 年優異顧客服務組長(香港)

ERIC LI, NEW WORLD MOBILITY
李雅歷，新世界傳動網

Merit - Customer Service Team Leader 2004 (Hong Kong)

優異獎 — 2004 年優異顧客服務組長(香港)

FELIX XU, PCCW LIMITED - CALL CENTER SALES
許偉明，電訊盈科，電話營銷中心

Merit - Customer Service Professional of the Year 2004 (China)

優異獎 — 2004 年優異顧客服務專業人員(中國)

SEASON CHEUNG HAI TAO, SUNDAY
張海濤，SUNDAY

Merit - Customer Service Professional of the Year 2004 (Hong Kong)

優異獎 — 2004 年優異顧客服務專業人員(香港)

FELIX LAI CHEUK KIN, SUNDAY
黎卓健，SUNDAY

Merit - Customer Service Professional of the Year 2004 (Hong Kong)

優異獎 — 2004 年優異顧客服務專業人員(香港)

EMILY WONG HOI LING, NEW WORLD MOBILITY
黃鎧翎，新世界傳動網

Merit - Customer Service Professional of the Year 2004 (Hong Kong)

優異獎 — 2004 年優異顧客服務專業人員(香港)

RAINY SO, PCCW LIMITED - CALL CENTER SALES
蘇錦儀，電訊盈科，電話營銷中心

Winners of the 2003 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence Outstanding Achievement 2003

2003 年度最佳顧客關係服務傑出獎

HONG KONG CSL LIMITED 香港流動通訊有限公司

Call Center of the Year 2003 (Above 500 Seats)

2003 年度最佳客戶熱線中心 (500 席位或以上)

EASTERN HOME SHOPPING NETWORK 東森得易購股份有限公司

Call Center of the Year 2003 (Above 100 Seats)

2003 年度最佳客戶熱線中心 (100 席位或以上)

PCCW LIMITED, IDD0060 電訊盈科, IDD0060

Call Center of the Year 2003 (Above 50 Seats)

2003 年度最佳客戶熱線中心 (50 席位或以上)

HONG KONG CSL LIMITED 香港流動通訊有限公司

Call Center of the Year 2003 (Below 50 Seats)

2003 年度最佳客戶熱線中心 (50 席位以下)

PCCW LIMITED, BUSINESS NETVIGATOR 電訊盈科, 商業網上行

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2003

2003 年度最佳顧客滿意品管系統

TAO HEUNG HOLDING LIMITED 稻香集團

Customer Service Center of the Year 2003

2003 年度最佳顧客服務中心

HONG KONG CSL LIMITED 香港流動通訊有限公司

Consumer Relationship Marketing of the Year 2003 (Mobile Communications)

2003 年度最佳顧客關係推廣服務 (流動通訊服務)

HONG KONG CSL LIMITED 香港流動通訊有限公司

Customer Loyalty Program of the Year 2003 (Mobile Communications)

2003 年度最佳顧客忠誠計劃 (流動通訊服務)

HONG KONG CSL LIMITED 香港流動通訊有限公司

Customer Loyalty Program of the Year 2003 (Consumer Market)

2003 年度最佳顧客忠誠計劃 (消費市場)

PCCW LIMITED, NO. 1 CLUB 電訊盈科, 尊尚會

Mission Critical Support Services of the Year 2003

2003 年度最佳關鍵任務支援服務

S.W.I.F.T. SCRL

Global Support Service of the Year 2003

2003 年度最佳全球支援服務

S.W.I.F.T. SCRL

People Development Program of the Year 2003 (Call Center)

2003 年度最佳人力發展計劃 (客戶熱線中心)

EASTERN HOME SHOPPING NETWORK 東森得易購股份有限公司

People Development Program of the Year 2003 (Hospitality)

2003 年度最佳人力發展計劃 (飲食業)

TAO HEUNG HOLDING LIMITED 稻香集團

High Speed Customer Service of the Year 2003

2003 年度最佳效率顧客服務

PCCW LIMITED, OPEN CENTER 電訊盈科, OPEN CENTER

Corporate Service Team of the Year 2003 (Hospitality)

2003 年度最佳企業服務隊伍 (飲食業)

TAO HEUNG HOLDING LIMITED 稻香集團

Corporate Service Team of the Year 2003 (Real Estate Management)

2003 年度最佳企業服務隊伍 (物業管理)

WELL BORN REAL ESTATE MANAGEMENT LIMITED 偉邦物業管理

Best Use of Call Center Technology of the Year 2003(Financial Services)

2003 年度最佳客服中心技術運用 (金融服務)

DAO HENG INSURANCE CO. LTD. 道亨保險

Best Use of Call Center Technology of the Year 2003(Consumer Market)

2003 年度最佳客服中心技術運用 (消費市場)

EASTERN HOME SHOPPING NETWORK 東森得易購股份有限公司

Individual Awards Categories

CEO of the Year 2003(Hospitality)

2003 年度傑出行政總裁 (飲食業)

WAI-PING CHUNG, Tao Heung Holding Limited

鍾偉平, 稻香集團

CEO of the Year 2003 (Consumer Market)

2003 年度傑出行政總裁 (消費市場)

JENNIFER SUNG, Eastern Home Shopping Network

宋湘嵐, 東森得易購股份有限公司

CRM Director of the Year 2003

2003 年度傑出顧客關係管理董事

MACY LIM, Dao Heng Insurance Co. Ltd.

林淑英, 道亨保險

Customer Service Manager of the Year 2003

2003 年度傑出顧客服務經理

HERBERT CHEE, PCCW LIMITED, IMS Customer Service

池嘉樂, 電訊盈科, 網上行客戶服務熱線

Customer Service Team Leader of the Year 2003

2003 年度傑出顧客服務組長

MAISIE KWONG, New World Telecommunications Limited

鄭寶珠, 新世界電訊有限公司

Customer Service Professional of the Year 2003

2003 年度傑出顧客服務專業人員

FIONA TANG, PCCW LIMITED, Call Center Development

鄧淑安, 電訊盈科, 電話營銷中心拓展部

Merit - Customer Service Team Leader 2003

優異獎 - 2003 年度優異顧客服務組長

HSING FAN, Eastern Home Shopping Network

方馨，東森得易購股份有限公司

Merit - Customer Service Team Leader 2003

優異獎 - 2003 年度優異顧客服務組長

WANDA SUN, PCCW LIMITED, Call Center Sales

孫玉瑜，電訊盈科，電話營銷中心

Winners of the 2002 Customer Relationship Excellence Awards

Corporate Awards Categories

Customer Relationship Excellence Outstanding Achievement 2002

2002 年度最佳顧客關係服務傑出獎

SMARTONE MOBILE COMMUNICATIONS LIMITED 數碼通

Call Center of the Year 2002 (Financial Services)

2002 年度最佳客戶熱線中心(金融服務)

CHINATRUST COMMERCIAL BANK LTD 中國信託銀行

Call Center of the Year 2002 (Telecommunications)

2002 年度最佳客戶熱線中心(電訊服務)

SMARTONE MOBILE COMMUNICATIONS LTD 數碼通

Call Center of the Year 2002 (Consumer Market)

2002 年度最佳客戶熱線中心(客戶市場)

SONY CORPORATION HONG KONG 新力

Customer Service Center of the Year 2002 (Financial Services)

2002 年度最佳顧客服務中心(金融服務)

ING ANTAI INSURANCE COMPANY ING 安泰保險

Customer Service Center of the Year 2002 (Telecommunications)

2002 年度最佳顧客服務中心(電訊服務)

HUTCHISON TELECOMMUNICATIONS (HONG KONG) LIMITED 和記電訊

Corporate Service Team of the Year 2002 (Property Management)

2002 年度最佳企業服務隊伍(物業管理)

WELL BORN REAL ESTATE MANAGEMENT LTD 偉邦物業管理

Corporate Service Team of the Year 2002 (Telecommunications)

2002 年度最佳企業服務隊伍(電訊服務)

HUTCHISON TELECOMMUNICATIONS (HONG KONG) LIMITED 和記電訊

People Development Program of the Year 2002

2002 年度最佳人力發展計劃

DAO HENG INSURANCE CO LTD 道亨保險

Integrated Support Team of the Year 2002

2002 年度最佳綜合支援隊伍

FUJI XEROX (HONG KONG) LIMITED 富士施樂

Customer Satisfaction Quality System of the Year 2002

2002 年度最佳顧客滿意品管系統

CHINATRUST COMMERCIAL BANK LTD 中國信託銀行

Best Use of Call Center Technology of the Year 2002

2002 年度最佳客服中心技術運用

TAIWAN TELESERVICES AND TECHNOLOGIES CO LTD 台灣客服科技

High Speed Customer Service of the Year 2002

2002 年度最佳效率顧客服務

INVESCO ASIA LIMITED 景順亞洲

Innovative Technology of the Year 2002

2002 年度最佳創意科技

BLUE CROSS (ASIA-PACIFIC) INSURANCE LTD 藍十字保險

Service Portal of the Year 2002

2002 年度最佳服務網站

SONY CORPORATION HONG KONG 新力

Global Support Services of the Year 2002

2002 年度最佳全球支持服務

IBM CORPORATION (HK) LIMITED IBM

Outsourcing Team of the Year 2002

2002 年度最佳委外服務隊伍

TAIWAN TELESERVICES AND TECHNOLOGIES CO LTD 台灣客服科技

Individual Awards Categories

CEO of the Year 2002

2002 年度傑出行政總裁

Deng-Song Chiou 邱登崧先生

TAIWAN TELESERVICES AND TECHNOLOGIES CO LTD 台灣客服科技

CRM Director of the Year 2002

2002 年度傑出顧客關係管理董事

Paul Yu 余沛強先生

HUTCHISON TELECOMMUNICATIONS (HONG KONG) LIMITED 和記電訊

Customer Service Manager of the Year 2002

2002 年度傑出顧客服務經理

Macy Lim 林淑英女士

DAO HENG INSURANCE CO LTD 道亨保險

Customer Service Team Leader of the Year 2002

2002 年度傑出顧客服務組長

Tony Smithersee 周敦皇先生

PCCW TELESERVICES LIMITED 電訊盈科

Customer Service Professional of the Year 2002

2002 年度傑出顧客服務專業人員

Anna Tai 戴茹芬小姐

SMARTONE MOBILE COMMUNICATIONS LIMITED 數碼通