

第17屆國際傑出顧客關係服務獎頒獎典禮 2019國際CRE & CSQS領袖高峰會 2019香港國際創新博覽獎

2019國際傑出顧客關係服務獎頒獎典禮 Game Changers 遊戲規則改變者 推動服務創新、忠誠度生態系統、超越顧客期望



為提升國際都會的顧客服務質素，促進區內的優質顧客關係，亞太顧客服務協會 (APCSC) 於2002年起舉辦「國際傑出顧客關係服務獎」(CRE Awards)。

獎項評委以CSQS為標準 評比成為企業創新持續發展良機

CRE Awards的評審嚴謹，在亞太地區具有國際品牌認可性，因此吸引了眾多企業參加，影響力持續擴大。

聆聽顧客和市場聲音 踏入人工智能時代 創科提客戶忠誠和購買率

過去一年，全球經濟商貿發生了很大的轉變，企業必須更加靈活創新，聆聽顧客和市場聲音，才能保持持續增長。

因此今年很多獎項也是和科技應用密切相關，提升體驗和價值，例如最佳技術運用、最佳創意科技、最佳客戶聯絡中心。

國際傑出顧客關係服務獎 公司獎項類別

Table listing award categories and winners for Corporate Awards, including Best Customer Relationship Service, Best Employee Engagement, and Best Customer Contact Center.

客的服務體驗。協會也在6月20至21日成功舉辦了2019「卓越顧客關係(CRE)與優質顧客服務標準(CSQS)國際領袖高峰會」。

電話: +852 2174 1428 電郵: enquiry@apcsc.com 網址: www.apcsc.com

個人獎項類別

Table listing award categories and winners for Individual Awards, including Best Executive, Best Customer Service Specialist, and Best Project Manager.