



Asia Pacific  
Customer  
Service  
Consortium

Asia Pacific Customer Service Consortium  
9/F Surson Commercial Building  
140-142 Austin Road, Tsim Sha Tsui  
Kowloon, Hong Kong

Tel: (852) 2174 1428  
Fax: (852) 2174 1438  
Email: info@apcsc.com  
Website: <http://www.apcsc.com>

新闻稿

## 中国太平洋人寿保险股份有限公司、复地（集团）股份有限公司和中兴通讯股份有限公司荣获2006年亚太杰出顾客关系服务奖

2007年7月

2007年7月6日，在香港举办的全亚太地区最大规模的2006年杰出顾客关系服务奖（CRE AWARDS）颁奖典礼上，三家来自中国的企业——中国太平洋人寿保险股份有限公司（包括其四家分公司）、复地（集团）股份有限公司和中兴通讯股份有限公司荣获多项大奖。



2006年 CRE AWARDS 获奖者合影



太平洋人寿保险股份有限公司合影

由亚太顾客服务协会举办的 CRE AWARDS 是亚太地区顾客服务与联络中心领域规模最大最具权威的奖项。举办峰会的亚太顾客服务协会（APCSC）以其面向提升顾客服务与联络中心质量与绩效的高质量教育培训、实践性的管理技巧等展会内容在全球顾客服务与联络中心产业界赢得了极高的声誉。

自2002年首次举办以来，CRE AWARDS 已经成功举办五届。奖项设立的目的，是提升亚太区的优质顾客服务质量和优质顾客关系，并藉此肯定那些为客户提供了出色服务的企业、团体及个人。获奖者经全面评审方法选出。这包括自我表现评审、提名企业的商业方案汇报、神秘探访、以优质顾客服务标准为评估准则的实地考察、公众投票，最后由多位杰出顾客关系专家共同议定得奖者。



Asia Pacific  
Customer  
Service  
Consortium

Asia Pacific Customer Service Consortium  
9/F Surson Commercial Building  
140-142 Austin Road, Tsim Sha Tsui  
Kowloon, Hong Kong

Tel: (852) 2174 1428  
Fax: (852) 2174 1438  
Email: info@apcsc.com  
Website: <http://www.apcsc.com>



复地地产接受 CRE AWARDS 奖座及证书



中兴通讯接受 CRE AWARDS 奖座及证书

经由亚太顾客服务协会 (APCSC) 的推荐与选送, 中国太平洋人寿保险股份有限公司 (包括其四家分公司)、复地 (集团) 股份有限公司和中兴通讯股份有限公司参加了本年度的 CRE AWARDS 评选活动, 并最终分别荣获最佳顾客满意品管系统, 最佳顾客关系推广服务 (保险业), 最佳顾客服务中心 (保险业), 最佳客户热线中心 (保险业), 最佳客户体验, 最佳客户热线中心 (消费市场), 最佳顾客关系推广服务 (物业发展) 七项大奖。

此次奖项的获得, 充分表明了中国的顾客服务与联络中心产业历经十年的发展之后, 经过各行业相关从业人士的不断探索与不懈努力, 在系统建设以及运营管理方面取得了显著的成就, 绩效水准有了本质上的改变与提升, 整个产业进一步走向成熟与稳定, 其中的一些优秀顾客服务与联络中心已经具备了世界级联络中心的素质。

与三家公司同时获得 CRE AWARDS 的还有来自香港、台湾、斯里兰卡等亚太地区 and 国家的顾客服务与联络中心。