



即時發佈

匯卓科技 & Find Solution Ai 榮獲 第七屆香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽獎

中國, 香港 - 2018年6月14日—香港及亞太顧客服務協會 (HKCSC & APCSC) 為香港國際卓越顧客關係服務 (CRE) 及創新博覽獎在主題 **大數據、移動、數碼、社交、雲端、CRM、客戶聯絡中心、BPO、電子商務和人工智能** 中表現優秀的創新企業隆重頒發「香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽獎」(CRE 創新博覽獎)。國際主題發言人通過他們的企業創新案例, 為大數據、人工智能、數字、移動、互聯網+經濟的前沿發展做出了貢獻。

自 2012 年設立香港國際 CRE 創新博覽獎以來, 獎項目標是在以客為本的經濟中推廣解決商業挑戰以及改善卓越顧客關係之創新。卓越顧客關係服務及創新博覽會以及博覽會創新獎表揚行業創新解決方案、產品和服務, 以成功的商業方案幫助支援其顧客, 並進一步強化其在行業內企業品牌, 並為亞太區建立可持續的商業發展策略。本年獲獎企業及獎項類別如下:

- CRE 創新 AI 機器人禮賓服務 **匯卓科技有限公司**
- CRE 創新 AI 增強在線學習服務 **Find Solution Ai**

亞太顧客服務協會主席朱剛岑先生表示: 「大數據和人工智能技術廣泛應用於日常生活體驗中, 以創造便利、個性化和新業務服務。企業需要採用創新技術和解決方案, 以創造新的產品和服務, 提升整體顧客體驗和忠誠度。隨著更多人工智能平台和應用程序, **AIaaS** (人工智能即服務) 整合雲計算和大數據, 這些解決方案可幫助企業為顧客提供更加個性化的體驗, 提高生產力, 更好的投資回報率, 更高的滿意度和參與度。恭喜獲獎者憑藉其創新的 AI 解決方案贏得香港國際 CRE 創新博覽獎!」

匯卓科技有限公司行政總裁王志仁先生表示: 「我們非常榮幸能獲得 CRE 創新博覽獎的人工智能機器人禮賓服務組別獎。這個獎項是對我們在人工智能機器人技術開發, 及結合客戶需求和創新科技應用的肯定。人工智能技術的發展將是一日千里, 亦將對企業在市場上競爭力有著絕對性的影響, 但是將科研的發展有效地應用於實際業務上將會是一個很大的挑戰。我們匯卓科技深深明白固中微妙的差異及難以體察的利弊, 但會堅持著『緊貼科技, 務實應用』的宗旨, 將確實地為客戶提供既創新而亦具成本效益的解決方案, 幫助其顧客達到最理想的投資回報。」

香港富成人工智能有限公司創始人、行政總裁林苑莉小姐表示: 「我們很榮幸獲得本年度的 CRE 創新大獎。今年, 我們被 APCSC 授予『CRE 創新 AI 增強在線學習服務』。我們的團隊透過提供創新的人工智能技術來檢測學生的情緒狀態, 從而分析他們在某些主題上的強弱項, 並提高他們的學習過程質量。我們想藉此機會感謝 APCSC 為不同組織提供一個專業平台, 向各界分享最優秀的實踐經驗和市場營銷趨勢。該獎項代表公眾對我們努力支持教育部門的認可, 同時進一步鼓勵我們不斷改善下一代的學習環境。我們承諾, 我們會繼續全力以赴, 不斷超越客戶對我們的期望。」

香港及亞太顧客服務協會 (HKCSC & APCSC) www.hkcsc.com www.apcsc.com

香港及亞太顧客服務協會 (HKCSC & APCSC) 成立的信念在於「**優質的顧客關係是增強競爭力的唯一方法!**」, 協會的目標是在香港、亞太及國際城市推廣服務質量及杰出顧客關係, 致力表彰對其顧客及服務機構有所貢獻之企業、業務單位、團隊及個人。透過舉辦國際傑出顧客關係服務獎, 亞太顧客服務協會於跨區域國際城市推廣「**國際都會的商業核心價值乃傑出顧客關係**」, 同時肯定那些對其顧客及服務機構有所貢獻之政府部門、企業、業務單位、團隊及個人。

香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽獎 www.apcsc.com/expo/index_cn.asp

- 大數據、移動、數碼、社交和雲端
- CRM、客戶聯絡中心、BPO、電子商務和人工智能

卓越顧客關係服務 (CRE) 及創新博覽獎旨在為跨行業機構構建一個「創新、交流、合作」的平臺, 對企業拓展海外市場, 達成項目合作、提高國際競爭力、展示行業內創新解決方案具有重要意義。關注創新博覽獎與分享中國和全球客戶服務行業發展的前沿問題。博覽會中創新博覽獎來自香港、中國和海外城市的優秀企業就以上主題集中做專案展示和交流, 搭建合作交流的良好平臺, 創造更多商機。CRE 創新博覽獎由創新與卓越顧客關係服務 (CRE) 兩方面綜合而成。評審內容包括產品和服務的簡介、客戶商業方案匯報、簡報和撰寫、客戶回應和客戶滿意程度評估。優勝者獲由香港及亞太顧客服務協會 (HKCSC & APCSC) 博覽會組委會以及評審委員會所頒發的證書和獎座。

匯卓科技有限公司 www.ctint.com

匯卓科技有限公司 (匯卓科技), 總部設於香港。在中國內地均設有辦公室, 於過去29年為北京, 上海, 廣州, 和南京等地區提供服務。匯卓科技在客戶關係管理系統行業內具領導地位, 服務覆蓋金融、保險、醫療保健、零售等眾多行業, 客戶分佈大中華和亞洲國家。展望未來, 匯卓科技致力以最新的科技定制解決方案, 以應付市場上的急遽變化, 提升客戶的業務效率以及投資回報。

Find Solution AI www.findsolutionai.com

Find Solution Ai 於2016 成立, 致力開發一個深度鼓勵學習軟件, 能分析學習者於學習時的情緒表現和認知程度, 提供實時互動課程, 讓他們都能投入學習過程、提高效率, 減少考試壓力並培養自信。透過設定報告, 家長和老師可了解學習者的成績狀況; 此軟件目前擁有16 項專利。適用範圍包括: 教育, 醫療保健, 企業培訓及產品推廣。

有關新聞採訪、卓越顧客關係服務 (CRE) 及優質顧客服務標準 (CSQS) 亞太領袖高峰會, 以及國際及中國傑出顧客關係服務獎選舉的推廣支援及贊助, 請致電(852) 2174 1428 與劉小姐聯絡, 或電郵至 enquiry@apcsc.com。您亦可通過新浪微博: weibo.com/apcsc; QQ: 2303712688; 微信: APCSC_CRE; Facebook/Google+/Youtube: Asia Pacific Customer Service Consortium; Twitter: CREAwards; LinkedIn: Asia Pacific Customer Service Consortium Ltd. 獲取更多資訊。