



Asia Pacific  
Customer  
Service  
Consortium

Asia Pacific Customer Service Consortium  
9/F Surson Commercial Building  
140-142 Austin Road, Tsim Sha Tsui  
Kowloon, Hong Kong

Tel: (852) 2174 1428  
Fax: (852) 2174 1438  
Email: info@apcsc.com  
Website: http://www.apcsc.com

即時發佈

## 北京互聯企信信息技術有限公司榮獲博覽會創新獎 第六屆香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽會

中國，香港 - 2017年6月15日—香港及亞太顧客服務協會（HKCSC & APCSC）為香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽會在主題：**數碼、社交、移動、大數據、雲端、CRM、客戶聯絡中心、BPO、電子商務和保安**中表現優秀的創新企業隆重頒發「**香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽會創新獎**」（博覽會創新獎）。

自2012年設立**香港國際博覽會創新獎**以來，獎項目標是在以客為本的經濟中推廣解決商業挑戰以及改善卓越顧客關係之創新。卓越顧客關係服務及創新博覽會以及博覽會創新獎表揚行業創新解決方案、產品和服務，以成功的商業方案幫助支援其顧客，並進一步強化其在行業內企業品牌，並為亞太區建立可持續的商業發展策略。本年獲獎企業及獎項類別如下：

- **CRE 創新顧客體驗實驗室外包服務** 北京互聯企信信息技術有限公司

亞太顧客服務協會（APCSC）主席朱剛岑先生聲明：「顧客體驗、參與、便捷、個性化已成為忠誠度的關鍵驅動因素。企業需要創新及擁抱有創意的方案，以提升整體顧客體驗和忠誠度。進一步整合雲端計算和大數據，企業可以為客戶提供個性化的體驗、產品和服務，提高顧客的滿意度、投資回報及有效參與。透過香港國際卓越顧客關係服務（CRE）及創新博覽會，我們看到 CRE 創新與移動 O2O 整合已經成為企業轉型和領導市場的驅動力。恭喜**北京互聯企信信息技術有限公司**對顧客體驗實驗室和全渠道解決方案的創新，贏得了**香港國際博覽會 CRE 創新獎**！」

**Teleperformance China CEO 衛振雄先生**表示：「我們很榮幸能夠獲得博覽會創新獎的『CRE 創新顧客體驗實驗室外包服務獎』！在提供專業客戶服務的領域，我們一直在力求運用創新，做到更好”。作為客戶服務管理方面的全球領導者，Teleperformance 已經持續 40 年為世界各地的客戶提供專業的外包客服解決方案。2017 年，Teleperformance China 互聯企信進入中國市場也已經有 10 周年了，我們不斷完善，提供包含語音、郵件、聊天、視頻、機器人應答與聊天、社交媒體等等的全管道客戶服務。我們的 CX-lab（客戶服務體驗研發中心）每年通過大量的研究與調研來瞭解各行各業用戶使用習慣，為我們的客戶提供個性化的客戶服務解決方案。同時，我們也相信 Teleperformance China 互聯企信未來會秉承其一貫的宗旨，為更多的客戶提供更高水準、更優質的客戶服務。」

**博覽會創新獎**由創新與卓越顧客關係服務兩方面綜合而成。評審內容包括產品和服務的簡介、客戶商業方案匯報、簡報和撰寫、客戶回應和客戶滿意程度評估。優勝者獲由**香港及亞太顧客服務協會（HKCSC & APCSC）**博覽會組委會以及評審委員會所頒發的證書和獎座。香港國際卓越顧客關係服務和創新科技博覽會創新獎的詳細資料，可瀏覽 [www.apcsc.com/expo/index\\_cn.asp](http://www.apcsc.com/expo/index_cn.asp)

**香港及亞太顧客服務協會（HKCSC & APCSC）** [www.hkcsc.com](http://www.hkcsc.com) [www.apcsc.com](http://www.apcsc.com)

香港及亞太顧客服務協會（HKCSC & APCSC）成立的信念在於「**優質的顧客關係是增強競爭力的唯一方法!**」，協會的目標是在香港、亞太及國際城市推廣服務質量及優質顧客關係，致力表彰對其顧客及服務機構有所貢獻之企業、業務單位、團隊及個人。透過舉辦國際傑出顧客關係服務獎，亞太顧客服務協會於跨區域國際城市推廣「**國際都會的商業核心價值乃傑出顧客關係**」，同時肯定那些對其顧客及服務機構有所貢獻之政府部門、企業、業務單位、團隊及個人。

**香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽會** [www.apcsc.com/expo/index\\_cn.asp](http://www.apcsc.com/expo/index_cn.asp)

- **數碼、社交、移動、大數據及雲端 CRM、客戶聯絡中心、BPO、電子商務和保安**

**卓越顧客關係服務及創新博覽會**旨在為跨行業機構構建一個“展示、交流、合作”的平臺，對企業拓展海外市場，達成項目合作、提高國際競爭力、展示行業內創新解決方案具有重要意義。關注創新博覽獎與分享中國和全球客戶服務行業發展的前沿問題。博覽會中創新博覽獎來自香港、中國和海外城市的優秀企業就以上主題集中做專案展示和交流，搭建合作交流的良好平臺，創造更多商機。

**北京互聯企信信息技術有限公司** [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Teleperformance集團，於2007年進駐中國成立北京互聯企信資訊技術有限公司，Teleperformance China互聯企信公司是專業的BPO業務提供商以及外包呼叫中心運營商，也是外包客服領域的專家；目前在中國設立了6個聯絡中心網站，分佈在5個城市，分別是北京（總部，有2個聯絡中心網站）、西安、南寧、昆明及佛山。北京互聯企信資訊技術有限公司旗下擁有超過5500名員工，服務於中國一二線城市，20個工作站點遍佈全中國（其中包含14個合作夥伴的網站），提供13種語言與方言服務（包括普通話、粵語、英語、法語、德語、俄語、西班牙語、丹麥語、印尼語、日語、韓語、泰語和越南語），覆蓋15個垂直行業。Teleperformance互聯企信是擁有成熟中國市場經驗的全球性客戶體驗管理公司。依靠Teleperformance集團為強大後盾，採用其全球統一的服務標準和運營考核指標，北京互聯企信資訊技術有限公司竭力為我們的客戶提供專業、系統語音呼入，呼出、網上聊天、電子郵件、社交媒體等多管道客戶服務業務。我們擁有一批忠誠、敬業、專業化的管理人才和技術專家，科學的品質管制體系，能夠為客戶為客戶提供個性化外包服務解決方案。

有關新聞採訪、卓越顧客關係服務（CRE）及優質顧客服務標準（CSQS）亞太領袖高峰會，以及國際及中國傑出顧客關係服務獎選舉的推廣支援及贊助，請致電(852) 2174 1428 與劉小姐聯絡，或電郵至 enquiry@apcsc.com。您亦可通過新浪微博：weibo.com/apcsc；QQ：2303712688；微信：APCSC\_CRE；Facebook/Google+/Youtube：Asia Pacific Customer Service Consortium；Twitter：CREAwards；LinkedIn：Asia Pacific Customer Service Consortium Ltd.獲取更多資訊。